

**Listado de evidencias y formatos del SGC de la Facultad de
Ciencias de la Educación (F05- PAC01).
Curso académico 2016-2017.**

**PEC01. PROCEDIMIENTO ESTRATÉGICO PARA LA ELABORACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE
LA POLÍTICA DEL CENTRO**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Política del Centro	Todas las Titulaciones	PEC01	Vicedecanato de Calidad	02 de febrero de 2011 Sigue vigente
Aprobación del informe de los Objetivos 2015/2016	Todas las Titulaciones	PEC01	Vicedecanato de Calidad	Aprobado en Junta de Facultad el 13 de diciembre de 2016
Objetivos Generales y Específicos de Calidad de la Facultad 16-17	Todas las Titulaciones	PEC01	Vicedecanato de Calidad	Aprobados en Junta de Facultad el 13 de diciembre de 2016
Acta de Aprobación de los objetivos 15-16 (Archivador convocatorias y actas)	Todas las Titulaciones	PEC01	Secretaría del Centro	Fecha firma del acta 13 de diciembre de 2016
Jornadas de innovación educativa de la FCEDU	Todas las titulaciones	PEC01	Vicedecanato de cultura	17 y 18 de abril de 2017
Informe de revisión del procedimiento (Archivador Documentos SGC)	Todas las Titulaciones	PEC01	Vicedecanato de Calidad	Aprobado en CGC 25 de noviembre de 2015

PCC01. PROCEDIMIENTO CLAVE PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL PERFIL DE INGRESO Y LA CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Actas o documentos relativos a la aprobación del perfil idóneo de ingreso de cada título	Todas las Titulaciones	PCC01	Secretaría del Centro a través de la memoria de los Títulos	No se ha modificado
Perfil idóneo de ingreso	Grado en Educación Infantil	PCC01	Vicedecanato de Estudiantes	No se ha modificado
Perfil idóneo de ingreso	Grado en Educación Primaria	PCC01	Vicedecanato de Estudiantes	No se ha modificado
Perfil idóneo de ingreso	Grado en Educación Social	PCC01	Vicedecanato de Estudiantes	No se ha modificado
Perfil idóneo de ingreso	Máster en Intervención Familiar	PCC01	Vicedecanato de Estudiantes	No se ha modificado
Perfil idóneo de ingreso	Máster en Mediación Familiar y Sociocomunitaria	PCC01	Vicedecanato de Estudiantes	No se ha modificado
Perfil idóneo de ingreso	Máster en Formación del Profesorado	PCC01	Vicedecanato de Estudiantes	No se ha modificado
Acciones de captación (Jornadas de Puertas Abiertas)	Todos los Grados	PCC01	Decanato y Vicedecanato de Estudiantes	16 de marzo de 2017
Publicación de folletos informativos	Todos los Grados	PCC01	Vicedecanato de Estudiantes	Marzo 2017
Publicación de folletos informativos	Todos los Másteres	PCC01	Vicedecanato de Estudiantes	Marzo 2017
Informe de revisión y mejora del procedimiento (Archivador Documentos SGC)	Todas las Titulaciones	PCC01	Vicedecanato de calidad	Aprobado en CGC 25 de noviembre de 2015

PCC02. PROCEDIMIENTO CLAVE PARA LA PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Plan de Organización Docente	Grado Educación Infantil	PCC02	Vicedecanato de Ordenación Académica	Junta facultad 20/07/2016
Proyectos Docentes	Grado Educación Infantil	PCC02	Vicedecanato de Ordenación Académica	Junta facultad 20/07/2016
Plan de Organización Docente	Grado Educación Social	PCC02	Vicedecanato de Ordenación Académica	Junta facultad 20/07/2016
Proyectos Docentes	Grado Educación Social	PCC02	Vicedecanato de Ordenación Académica	Junta facultad 20/07/2016
Plan de Organización Docente	Grado Educación Primaria	PCC02	Vicedecanato de Ordenación Académica	Junta facultad 20/07/2016
Proyectos Docentes	Grado Educación Primaria	PCC02	Vicedecanato de Ordenación Académica	Junta facultad 20/07/2016
Plan de Organización Docente	Máster en Mediación Familiar y Sociocomunitaria	PCC02	Vicedecanato de Ordenación Académica	Junta facultad 20/07/2016
Proyectos Docentes	Máster en Mediación Familiar y Sociocomunitaria	PCC02	Vicedecanato de Ordenación Académica	Junta facultad 20/07/2016
Plan de Organización Docente	Máster en Intervención Familiar	PCC02	Vicedecanato de Ordenación Académica	Junta facultad 20/07/2016
Proyectos Docentes	Máster en Intervención Familiar	PCC02	Vicedecanato de Ordenación Académica	Junta facultad 20/07/2016
Plan de Organización Docente	Máster en Formación del Profesorado	PCC02	Vicedecanato de Ordenación Académica	Junta facultad 20/07/2016
Proyectos Docentes	Máster en Formación del Profesorado	PCC02	Vicedecanato de Ordenación Académica	Junta facultad 20/07/2016
Acta de Aprobación de la Planificación Docente del Centro	Titulaciones de los Grados	PCC02	Secretaría del Centro	Fecha de firma del acta 20/07/2016
Actas de Aprobación de la Planificación Docente	Máster en Mediación Familiar y Sociocomunitaria	PCC02	Secretaría del Centro	Fecha de firma del acta 20/07/2016
Actas de Aprobación de la Planificación Docente	Máster en Intervención Familiar	PCC02	Secretaría del Centro	Fecha de firma del acta 20/07/2016
Informe de revisión y mejora del procedimiento (Archivador Documentos SGC)	Todas las Titulaciones	PCC02	Vicedecanato de Calidad	Aprobado en CGC 25 de noviembre de 2015

PCC03. PROCEDIMIENTO CLAVE DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Plan de Acción Tutorial y Orientación al Estudiante	Todas las titulaciones	PCC03	Vicedecanato de Estudiantes	Aprobado en Junta de Facultad el 26 de octubre de 2012. Sigue vigente en 2016/2017
Actas o documentos acreditativos de la implantación de las acciones de orientación a estudiantes (Jornadas de Bienvenida)	Todas las titulaciones	PCC03	Vicedecanato de Estudiantes	12 de septiembre de 2016
Reunión informativa a los 4º de los grados (Convocatoria Archivador PCC03)	Infantil y Primaria	PCC03	Vicedecanato de Estudiantes/Decano	6 de octubre de 2016
Informe de revisión del procedimiento (Archivador Documentos SGC)	Todas las titulaciones	PCC03	Vicedecanato con competencias en Calidad	Aprobado en CGC 25 de noviembre de 2015

PCC04. PROCEDIMIENTO CLAVE PARA LA GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES ENVIADOS

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Relación de Convenios Movilidad con otras universidades o instituciones.	Todas las Titulaciones	PCC04	Vicerrectorado con competencias en movilidad	2016/2017
Convocatoria anual de los Programas de movilidad	Todas las Titulaciones	PCC04	Vicerrectorado con competencias en movilidad	2016/2017
Documento de reconocimiento de créditos (correo electrónico)	Todas las Titulaciones	PCC04	Vicedecanato con competencias en Relaciones Internacionales	Marzo de 2016
Informe de revisión del procedimiento (Archivador Documentos SGC)	Todas las Titulaciones	PCC04	Vicedecanato con competencias en Relaciones Internacionales	Aprobado en CGC 3 de noviembre de 2016

PCC05. PROCEDIMIENTO CLAVE DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Modelos de pruebas de evaluación académicas	Todas las titulaciones	PCC05	Profesor-a	2016-2017
Pruebas de evaluación académicas de los estudiantes	Todas las titulaciones	PCC05	Profesor-a	2016-2017
Actas Académicas (CAD)	Todas las titulaciones	PCC05	Secretaría del Centro	Tras cada convocatoria
Actas coordinación comisiones asesoramiento docente	Todas las titulaciones	PCC05	Vicedecanato de Grados	Tras cada convocatoria
Informe de revisión del procedimiento (Archivador Documentos SGC)	Todas las titulaciones	PCC05	Vicedecanato con competencias en Calidad	Aprobado en CGC 25 de noviembre de 2015

PCC06. PROCEDIMIENTO CLAVE PARA LA GESTIÓN DE LOS TRABAJOS FIN DE TÍTULO

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Propuesta/Compromiso y resolución de realización de TFT	Todas las titulaciones	PCC06	Vicedecanato de Prácticas y TFT	Abril 2017
Acta oficial de lectura del TFT	Todas las titulaciones	PCC06	Secretaría del Centro	Junio y septiembre
Memoria de TFT/TFM (Biblioteca)	Todas las titulaciones	PCC06	Biblioteca	2016/2017
Informe de revisión del procedimiento (Archivador Documentos SGC)	Todas las titulaciones	PCC06	Vicedecanato de Prácticas y TFT	Aprobado en CGC 25 de noviembre de 2015

PCC07. PROCEDIMIENTO CLAVE PARA LA GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Organización de las prácticas en instituciones	Grado de Infantil	PCC07	Vicedecanato con competencias en prácticas externas	Convenio desde 2011-2013 hasta la actualidad
Programación de las prácticas	Grado de Infantil	PCC07	Vicedecanato con competencias en prácticas externas	2016-2017
Listado de instituciones que participan en el programa de prácticas	Grado de Infantil	PCC07	Vicedecanato con competencias en prácticas externas	2016-2017
Relación de tutores del curso	Grado de Infantil	PCC07	Vicedecanato con competencias en prácticas externas	2016/2017
Organización de las prácticas en instituciones	Grado de Primaria	PCC07	Vicedecanato con competencias en prácticas externas	2016/2017
Programación de las prácticas	Grado de Primaria	PCC07	Vicedecanato con competencias en prácticas externas	2016/2017
Listado de instituciones que participan en el programa de prácticas	Grado de Primaria	PCC07	Vicedecanato con competencias en prácticas externas	2016/2017
Relación de tutores del curso	Grado de Primaria	PCC07	Vicedecanato con competencias en prácticas externas	2016/2017
Organización de las prácticas en instituciones	Grado Educación Social	PCC07	Vicedecanato con competencias en prácticas externas	2016-2017
Programación de las prácticas	Grado Educación Social	PCC07	Vicedecanato con competencias en prácticas externas	2016-2017
Listado de instituciones que participan en el programa de prácticas	Grado Educación Social	PCC07	Vicedecanato con competencias en prácticas externas	2016-2017
Relación de tutores del curso	Grado Educación Social	PCC07	Vicedecanato con competencias en prácticas externas	2016-2017
Organización de las prácticas en instituciones	Máster en Intervención Familiar	PCC07	Vicedecanato con competencias en prácticas externas	Convenio desde 2011-2013 hasta la actualidad

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Programación de las prácticas	Máster en Intervención Familiar	PCC07	Vicedecanato con competencias en prácticas externas	2016-2017
Listado de instituciones que participan en el programa de prácticas	Máster en Intervención Familiar	PCC07	Vicedecanato con competencias en prácticas externas	2016-2017
Relación de tutores del curso	Máster en Intervención Familiar	PCC07	Vicedecanato con competencias en prácticas externas	2016/2017
Organización de las prácticas en instituciones	Máster en Mediación Familiar y Sociocomunitaria	PCC07	Vicedecanato con competencias en prácticas externas	Convenio desde 2011-2013 hasta la actualidad
Programación de las prácticas	Máster en Mediación Familiar y Sociocomunitaria	PCC07	Vicedecanato con competencias en prácticas externas	2016-2017
Listado de instituciones que participan en el programa de prácticas	Máster en Mediación Familiar y Sociocomunitaria	PCC07	Vicedecanato con competencias en prácticas externas	2016-2017
Relación de tutores del curso	Máster en Mediación Familiar y Sociocomunitaria	PCC07	Vicedecanato con competencias en prácticas externas	2016/2017
Organización de las prácticas en instituciones	Máster en Formación del Profesorado	PCC07	Vicedecanato con competencias en prácticas externas	Convenio desde 2011-2013 hasta la actualidad
Programación de las prácticas	Máster en Formación del Profesorado	PCC07	Vicedecanato con competencias en prácticas externas	2016-2017
Listado de instituciones que participan en el programa de prácticas	Máster en Formación del Profesorado	PCC07	Vicedecanato con competencias en prácticas externas	2016-2017
Relación de tutores del curso	Máster en Formación del Profesorado	PCC07	Vicedecanato con competencias en prácticas externas	2016/2017
Expediente de estudiantes de prácticas	Todas las titulaciones	PCC07	Administración	2016/2017
Informe de revisión del procedimiento (Archivador Documentos SGC)	Todas las titulaciones	PCC07	Vicedecanato con competencias en Calidad	Aprobado en CGC 25 de noviembre de 2015

PCC08. PROCEDIMIENTO CLAVE DE INFORMACIÓN PÚBLICA

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Relación de canales para la información pública (Archivador PCC08)	Todas las titulaciones	PCC08	Vicedecanato con competencias en Calidad	Aprobada en la CGC el 3 de noviembre de 2016
Documentos acreditativos de la difusión de la información (Archivador de actas y convocatorias del SGC)	Todas las titulaciones	PCC08	Vicedecanato con competencias en Calidad	Acta de la CGC 3 de noviembre de 2016
Informe de revisión del procedimiento (Archivador Documentos SGC)	Todas las titulaciones	PCC08	Vicedecanato con competencias en Calidad	Aprobado en CGC 25 de noviembre de 2015

PAC01. PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE LOS DOCUMENTOS Y LAS EVIDENCIAS

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Documentos oficiales del diseño del SGC vigente (revisión de todos los procedimientos)	Todas las Titulaciones	PAC01	Vicedecanato con competencias en calidad	Aprobado en Junta de Facultad el 11 de diciembre de 2015
Certificado del diseño del SGC interno por la ANECA	Todas las Titulaciones	PAC01	Vicedecanato con competencias en calidad	11 de enero de 2011
Documento oficial del diseño del SGC correspondiente a la actualización del PAC01 (Ed04)	Todas las Titulaciones	PAC01	Vicedecanato con competencias en calidad	Aprobado en Junta de facultad el 13 de diciembre de 2016
Documento oficial del diseño del SGC correspondiente a la actualización del PACC04 (Ed05)	Todas las Titulaciones	PAC01	Vicedecanato con competencias en calidad	Aprobado en Junta de facultad el 13 de diciembre de 2016
Documentos oficiales del diseño de SGC obsoletos (Archivador Documentos SGC y archivador PAC01)	Todas las Titulaciones	PAC01	Vicedecanato con competencias en calidad	11 de diciembre de 2015 (fecha en la que se aprueban los nuevos)
Actualización del Manual del SGC de la Facultad (3ª Edición)	Todas las Titulaciones	PAC01	Vicedecanato con competencias en calidad	Aprobado en Junta de facultad el 13 de diciembre de 2016
Listado anual de evidencias de la implantación del SGC del curso 2015/2016	Todas las Titulaciones	PAC01	Vicedecanato con competencias en calidad	3 de noviembre de 2016
Convocatoria Comisión Garantía de Calidad	Todas las Titulaciones	PAC01	Vicedecanato con competencias en calidad	3 de noviembre de 2016
Convocatoria Comisión de Garantía de Calidad	Todas las Titulaciones	PAC01	Vicedecanato con competencias en calidad	11 de julio de 2017
Actas de la convocatoria de la Comisión de GC (Carpeta de administración de convocatorias y actas)	Todas las Titulaciones	PAC01	Vicedecanato con competencias en calidad	11 de julio de 2017
Relación de documentos aplicables al SGC	Todas las Titulaciones	PAC01	Vicedecanato con competencias en calidad	2016/2017
Informe de revisión del procedimiento (Archivador Documentos SGC)	Todas las Titulaciones	PAC01	Vicedecanato con competencias en calidad	Aprobado en CGC 3 de noviembre de 2016

PAC02. PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Solicitud para la dotación de recursos.	Todas las Titulaciones	PAC02	Secretaría del Centro	2016-2017
Expedientes de gasto	Todas las Titulaciones	PAC02	Administración del edificio	2016-2017
Certificado de inventariado	Todas las Titulaciones	PAC02	Secretaría del Centro	2016-2017
Partes de averías	Todas las Titulaciones	PAC02	Secretaría del Centro	2016-2017
Informe de revisión del procedimiento (Archivador Documentos SGC)	Todas las Titulaciones	PAC02	Vicedecanato con competencias en Calidad	Aprobado en CGC 25 de noviembre de 2015

PAC03. PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE SERVICIOS

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Carta de Servicios	Todas las Titulaciones	PAC03	Administración del Edificio	Última actualización junio 2017
Documentos acreditativos de la difusión de la planificación y mecanismos y de las actuaciones de los servicios prestados.	Todas las Titulaciones	PAC03	Administración del Edificio	Junio de 2017
Informe de revisión del procedimiento Ed03 (Archivador Documentos SGC)	Todas las Titulaciones	PAC03	Administración del Edificio	Aprobado en CGC 25 de noviembre de 2015
Informe de revisión del procedimiento Ed04 (Archivador PAC03)	Todas las Titulaciones	PAC03	Vicedecanato de Calidad	Aprobado en CGC 29 junio de 2016

PAC04. PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE LA EXTINCIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Documentos acreditativos de las causas de suspensión del título (Verificación de un nuevo título)	Máster de Secundaria	PAC04	Vicedecanato de Ordenación Académica	3 de agosto de 2015
Memoria de suspensión (memoria del título nuevo apartado 10 cronograma de implantación)	Máster de Secundaria	PAC04	Vicedecanato de Ordenación Académica	18 de junio de 2015
Planificación de las acciones de extinción del máster de Secundaria (1º año)	Máster de Secundaria	PAC04	Vicedecanato de Ordenación Académica	31 de julio de 2017
Informe de revisión del procedimiento (Archivador Documentos SGC)	Todas las Titulaciones	PAC04	Vicedecanato de Calidad	Aprobado en CGC 25 de noviembre de 2015

PAC05. PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA SELECCIÓN Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Criterio de admisión al título (pruebas de admisión)	Máster en Intervención Familiar	PAC05	Vicedecanato de Estudiantes	No se ha modificado
Criterio de admisión al título (pruebas de admisión)	Máster en Mediación Familiar y Sociocomunitaria	PAC05	Vicedecanato de Estudiantes	No se ha modificado
Criterio de admisión al título (pruebas de admisión)	Máster en Formación del Profesorado	PAC05	Vicedecanato de Estudiantes	No se ha modificado
Resultados de la admisión al título	Máster en Intervención Familiar	PAC05	Vicedecanato de Estudiantes	201-2017
Resultados de la admisión al título	Máster en Mediación Familiar y Sociocomunitaria	PAC05	Vicedecanato de Estudiantes	201-2017
Resultados de la admisión al título	Máster en Formación del Profesorado	PAC05	Vicedecanato de Estudiantes	201-2017
Informe de revisión del procedimiento (Archivador Documentos SGC)	Todas las Titulaciones	PAC05	Vicedecanato de Calidad	Aprobado en CGC 25 de noviembre de 2015

**PAC06. PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS,
RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Documento en el que se definen las incidencias académicas y los canales para su comunicación	Todas las Titulaciones	PAC06	Vicedecanato con competencias en Calidad	No se ha modificado
Documentos acreditativos de manifestación de incidencias (Archivador PAC06)	Todas las Titulaciones	PAC06	Vicedecanato con competencias en Calidad	Según registro específico
Documentos acreditativos de resolución de incidencias (En archivador PAC06)	Todas las Titulaciones	PAC06	Vicedecanato con competencias en Calidad	Según registro específico
Informe de revisión del procedimiento (Archivador Documentos SGC)	Todas las Titulaciones	PAC06	Vicedecanato con competencias en Calidad	Aprobado en CGC 25 de noviembre de 2015

**PAC07. PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN,
EXPECTATIVAS Y NECESIDADES**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Instrumento de medición (modelos de encuestas institucionales)	Todas las Titulaciones	PAC07 / PI16	Vicedecanato con competencias en Calidad	2016-2017
Informes técnicos de resultados	Todas las Titulaciones	PAC07 / PI16	Gabinete de Evaluación Institucional	2016-2017
Informe de revisión del procedimiento (Archivador Documentos SGC)	Todas las Titulaciones	PAC07	Vicedecanato con competencias en Calidad	Aprobado en CGC 25 de noviembre de 2015

PAC08. PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA EL ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS Y RENDICIÓN DE CUENTAS

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Informe anual de Resultados del Centro y relación de indicadores 2015-2016	Todas las Titulaciones	PAC08	Vicedecanato con competencias en Calidad	CGC de 11 de julio de 2017
Acta de aprobación del Informe anual de resultados del Centro (Archivador Convocatorias Actas)	Todas las Titulaciones	PAC08	Secretaría del Centro	Junta de Facultad 21 julio de 2017
Informe de seguimiento del máster de Mediación Familiar y Sociocomunitaria (Intranet calidad FCEDU)	Master de Mediación Familiar y Sociocomunitaria	PAC08	Vicedecanato con competencias en Calidad	Septiembre de 2016
Informe de autoevaluación para la acreditación del Master de Mediación Familiar y Sociocomunitaria (Intranet calidad FCEDU)	Master de Mediación Familiar y Sociocomunitaria	PAC08	Vicedecanato con competencias en Calidad	Abril de 2017
Acreditación del Máster de Intervención Familiar	Master de Intervención Familiar	PAC08	ULL	Mayo de 2017
Informe de revisión y mejora del procedimiento (Archivador Documentos SGC)	Todas las Titulaciones	PAC08	Vicedecanato con competencias en Calidad	Aprobado en CGC 25 de noviembre de 2015

PAC09. PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Expedientes de no conformidades y no conformidades potenciales del centro (Documentos en el que se detecta la no conformidad detectadas en informe de auditoría interna)	Todas las Titulaciones	PAC09	Vicedecanato con competencias en Calidad	Auditoría Interna 25 de abril de 2016
Expedientes de no conformidades y no conformidades potenciales (Documentos en el que se detecta la no conformidad detectadas en evaluación del título)	Grado de Educación Infantil	PAC09	Vicedecanato con competencias en Calidad	31 de octubre 2017
Expedientes de no conformidades y no conformidades potenciales (Documentos en el que se detecta la no conformidad detectadas en evaluación del título)	Grado de Educación Primaria	PAC09	Vicedecanato con competencias en Calidad	31 de octubre 2017
Expedientes de no conformidades y no conformidades potenciales (Documentos en el que se detecta la no conformidad detectadas en evaluación del título)	Grado de Educación Social	PAC09	Vicedecanato con competencias en Calidad	31 de octubre 2017
Informe de revisión del procedimiento (Archivador Documentos SGC)	Todas las Titulaciones	PAC09	Vicedecanato con competencias en Calidad	Aprobado en CGC 25 de noviembre de 2015

Las Palmas de Gran Canaria a 14 de septiembre de 2017

Documento actualizado en Las Palmas de Gran Canaria a 23 de julio de 2018

Fdo. Celia Fernández Sarmiento.

Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Educación.