

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

Sabías que...

- Se llama Sistema de Garantía de Calidad (SGC) al conjunto de procedimientos documentados necesarios para implantar la Gestión de la Calidad, desde una estructura organizativa (Centro) y mediante unos recursos determinados (infraestructura, equipamientos)
- Busca satisfacer las necesidades y expectativas del usuario universitario, y pone el énfasis en la mejora de todos sus servicios.
- Se aplica a todos los procesos y actividades con incidencia en la calidad de un producto o servicio, incluida las titulaciones, y posibilita su mejora.
- El SGC se revisa periódicamente y se adapta a medida que cambia la organización y sus actividades.

Puedes consultar más información en:

<http://www.calidad.ulpgc.es>

¿Cuál es su objetivo?

Garantizar la calidad de todas las titulaciones que se imparten en la facultad, a través de la revisión y mejora de sus programas formativos. A partir de las necesidades y expectativas de sus grupos de interés, a los que se tiene puntualmente informados, y manteniendo permanentemente actualizado el propio SGC. Con ello se espera:

- Responder al compromiso de satisfacción de las necesidades y expectativas generadas por la sociedad
- Ofrecer la transparencia exigida en el marco del EEES.
- Incorporar estrategias de mejora continua.
- Ordenar sus iniciativas docentes de un modo sistemático para que contribuyan a la garantía de la calidad.
- Facilitar el proceso de acreditación de las titulaciones implantadas en el Centro.

Puedes consultar más información en: [Capítulos del manual de SGC](#)

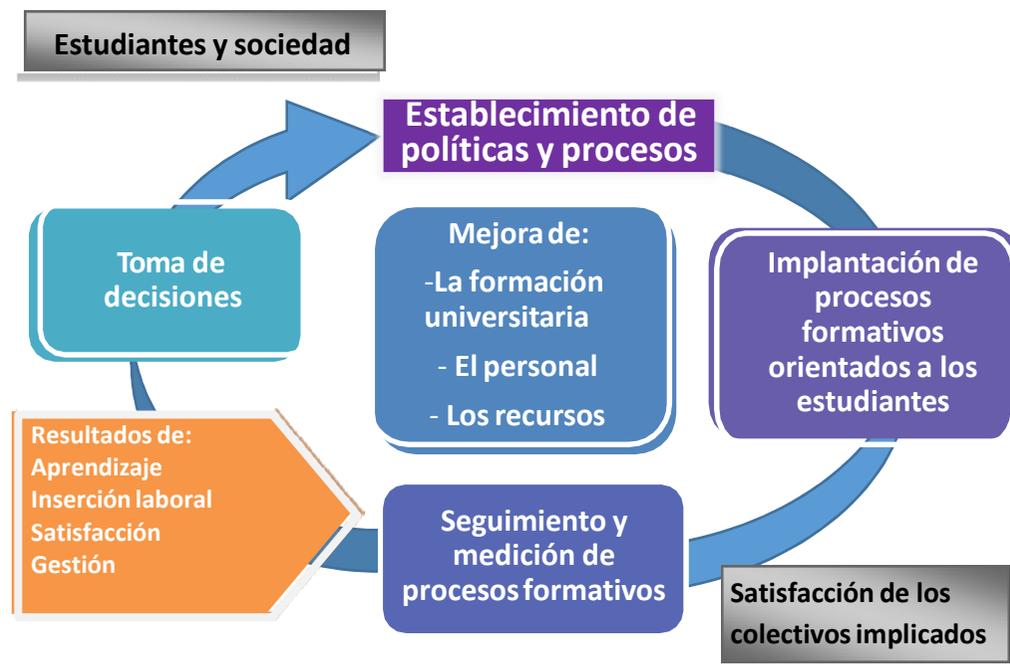
¿A quién afecta?



El Sistema de Garantía de Calidad del Centro asegura todos los procesos que desarrolla orientándolos a los grupos de interés.

Estudiantes	Oferta formativa, Selección y admisión de estudiantes, Organización y desarrollo de la enseñanza, Orientación educativa y laboral, Apoyo al aprendizaje, Prácticas, Movilidad, Medición y publicación de resultados de satisfacción y rendimiento.
Profesorado	Organización y desarrollo de la enseñanza, Selección, Evaluación y Formación del profesorado, Medición y publicación de resultados de satisfacción y rendimiento.
Personal de apoyo al Centro	Gestión y Evaluación de Recursos y Servicios, Selección y Formación del personal, Medición y publicación de resultados de satisfacción y rendimiento.
Empleadores, Egresados y Sociedad en general	Oferta formativa, Prácticas, Orientación laboral, Medición y publicación de resultados de satisfacción, rendimiento e inserción laboral, Evaluación del Centro y de los Títulos.

ALCANCE DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD



¿Qué relevancia tiene para la Facultad de Ciencias de la Educación?

- Permite acreditar las titulaciones que se ofertan.
- Planificar la oferta formativa.
- Gestionar las prácticas externas y movilidad de los estudiantes.
- Mejorar la calidad de la enseñanza.

Puedes consultar más información en: [Procedimientos del Centro](#)