

	<b>MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b> CAPÍTULO 1. PRESENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.	 Facultad de Ciencias de la Educación
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Presentación del Sistema de Gestión de Calidad del Centro**

<b>1.1. OBJETO</b> .....	<b>3</b>
<b>1.2. ÁMBITO DE APLICACIÓN</b> .....	<b>3</b>
<b>1.3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA</b> .....	<b>3</b>
<b>1.4. DESARROLLO</b> .....	<b>3</b>
<b>1.4.1. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>3</b>
<b>1.4.2. OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b> .....	<b>5</b>
<b>1.4.3. ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b> .....	<b>5</b>
<b>1.4.4. DOCUMENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b> .....	<b>7</b>
<b>1.4.5. EL MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO</b> .....	<b>7</b>
<b>1.5. ANEXOS</b> .....	<b>9</b>
<b>1.5.1. MAPA DE PROCESOS</b> .....	<b>9</b>
<b>1.5.2. RELACIÓN ENTRE LOS APARTADOS DEFINIDOS EN LA MEMORIA DEL TÍTULO O PROGRAMA DE DOCTORADO, QUE SERÁN OBJETO DE SEGUIMIENTO, Y LOS DIFERENTES DOCUMENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO.</b> .....	<b>10</b>

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 1 / 13	ID. Documento cKzenoAsURL4b7RjuAT9mg\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por	Fecha de firma	
ANGELES PERERA SANTANA	18/02/2020 12:38:23	

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma copie el ID del documento y acceda a / Digitally signed document. To verify the validity of the signature copy the document ID and access to <https://sede.ulpgc.es/VerificadorFirmas/ulpgc/VerificacionAction.action>

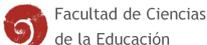
	<b>MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b> CAPÍTULO 1. PRESENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.	 Facultad de Ciencias de la Educación
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

EDICIONES DEL DOCUMENTO - MSGC01		
Número	Fecha	Modificaciones
00	23-10-08	Edición Inicial (Modelo Marco del SGC de la ULPGC R09)
01	28-10-09	Adaptación del Documento Marco del SGC de los Centros de la ULPGC (BOULPGC de 5 de mayo de 2009) a la Facultad de Formación del Profesorado por la Comisión de Garantía de Calidad
02	12-04-13	Adaptación del Documento Marco del SGC de los Centros de la ULPGC (BOULPGC de 6 de marzo de 2012) a la Facultad de Formación del Profesorado por la Comisión de Garantía de Calidad
03	13-12-16	Modificación de la denominación del centro (Facultad de Ciencias de la Educación), incorporación del nuevo logotipo y actualización de la normativa.
04	19-12-17	Actualizar figura 3. Mapa de procesos Actualizar tabla 1.5.2 (introducir nuevo PI01 que sustituye a antiguos PI01 Y PI02). Incorporar al procedimiento en el apartado de normativa y referencias un enlace a la normativa vigente externa y de la ULPGC.
05	18-07-18	En capítulo1, pág 3, eliminar la U de ENQUA y dejar ENQA. En la tabla 2, pág. 11 se sustituye "definición" por "actualización" en el nombre del procedimiento Actualización del perfil de ingreso y la captación de estudiantes.
06	18-12-19	Actualización de los apartados de: encabezado, ediciones del documento y documentos de referencias. Encabezado: actualización del logotipo de la ULPGC. Ediciones del documento: Actualización de cuadro de firmas acorde con lo especificado en el PAC01. Actualización del enlace a la documentación de referencias. Modificación del término "Sistema de Garantía de Calidad" por del de "Sistema de Gestión de Calidad"

	Cargo u órgano	Nombre y Apellidos	Fecha
Elaborado por:	Decanato	Ángeles Perera Santana	11-12-2019
Revisado por:	Comisión de Garantía de Calidad	Ángeles Perera Santana (presidenta)	12-12-2019
Aprobado por:	Junta de Facultad	Ángeles Perera Santana (decana)	Fecha y firma a pie de página

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 2 / 13	ID. Documento cKzenoAsURL4b7RjuAT9mg\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
ANGELES PERERA SANTANA	Fecha de firma 18/02/2020 12:38:23	

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma copie el ID del documento y acceda a / Digitally signed document. To verify the validity of the signature copy the document ID and access to <https://sede.ulpgc.es/VerificadorFirmas/ulpgc/VerificacionAction.action>

	<b>MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b> CAPÍTULO 1. PRESENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.	
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

## 1.1. OBJETO

El objeto de este capítulo del Manual del Sistema de Gestión de Calidad (MSGC) de la Facultad de Ciencias de la Educación es exponer los fundamentos y el alcance del Sistema de Gestión de Calidad implantado con el propósito de presentar cómo el Centro y la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC) garantizan la calidad de sus actividades atendiendo a los requerimientos de calidad establecidos.

## 1.2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Este documento se aplica al Sistema de Gestión de Calidad del Centro vinculado a todas las titulaciones que imparte y de las que el Centro es responsable.

## 1.3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

Externa y de la ULPGC

[https://calidad.ulpgc.es/sgc\\_normativa](https://calidad.ulpgc.es/sgc_normativa)

De la Facultad

- Reglamento de Régimen Interno del Centro.

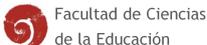
## 1.4. DESARROLLO

### 1.4.1. INTRODUCCIÓN

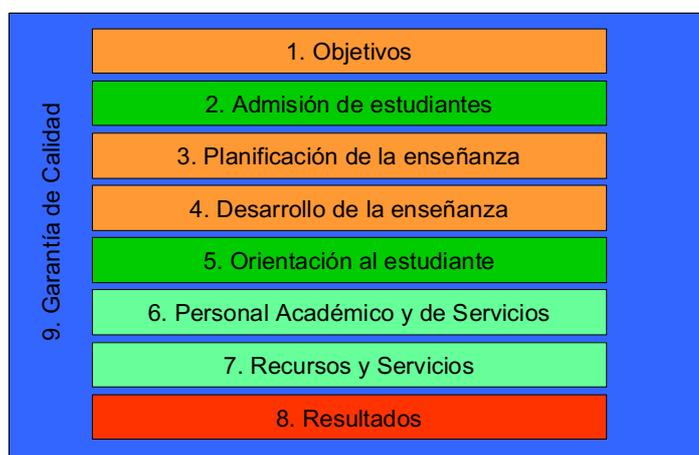
Los requisitos de calidad en el ámbito de la educación superior en España se basan en los “*Criterios y Directrices para la Garantía de Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior*” determinados por la *European Association for Quality Assurance in Higher Education* (ENQA). Por ello, la legislación nacional, a través de la LOU y los decretos que la desarrollan, ha establecido la integración de procesos de revisión y mejora en la gestión de las universidades, procesos que tienen que ver tanto con el personal como con las titulaciones. Para llevar a cabo estas normativas la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) desarrolla varios programas que tienen como objeto regular la gestión de la calidad y en los que la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC) participa. En concreto, este Centro participa en el programa AUDIT para el reconocimiento de Sistemas de Garantía Interna de Calidad de la formación universitaria, y por el cual ha obtenido la verificación de su diseño.

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 3 / 13	ID. Documento cKzenoAsURL4b7RjuAT9mg\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por	Fecha de firma	
ANGELES PERERA SANTANA	18/02/2020 12:38:23	

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma copie el ID del documento y acceda a / Digitally signed document. To verify the validity of the signature copy the document ID and access to <https://sede.ulpgc.es/VerificadorFirmas/ulpgc/VerificacionAction.action>

	<p align="center"><b>MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b></p> <p align="center">CAPÍTULO 1. PRESENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.</p>	
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

La ULPGC, para organizar la gestión de la calidad en los centros universitarios, y con el objetivo de desarrollar las normativas y requerimientos de la ANECA, elabora un reglamento por el cual cada Centro debe confeccionar un Sistema de Gestión de Calidad del Centro a partir de un modelo marco elaborado por el Vicerrectorado con competencias en Calidad. El Sistema de Gestión de Calidad del Centro responde, entre otros, a los requisitos de la ANECA para la acreditación de las enseñanzas oficiales, estos se articulan sobre la base de 9 criterios de calidad y 46 directrices. La estructura de relaciones que sustenta el modelo se ha construido sobre cinco ejes, cada uno de los cuales hace referencia a uno o varios criterios de calidad, tal y como se presenta en la Figura 1.

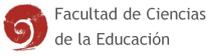


**Figura 1. Esquema del modelo de acreditación**

El criterio 9, que constituye asimismo un eje en el que se apoya el resto de los criterios y ejes, debe poner de manifiesto que los responsables del plan de estudios que se pretende acreditar han establecido un Sistema de Gestión de Calidad que les permite analizar las desviaciones de lo planificado, las áreas susceptibles de mejora y, también, hace posible definir e implantar propuestas para la mejora continua del plan de estudios. Una descripción más exhaustiva de la relación existente entre el Sistema de Gestión de Calidad del Centro y los diferentes apartados de la memoria de los Títulos se presenta en el Tabla 2 de los anexos.

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 4 / 13	ID. Documento cKzenoAsURL4b7RjuAT9mg\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
ANGELES PERERA SANTANA	Fecha de firma 18/02/2020 12:38:23	

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma copie el ID del documento y acceda a / Digitally signed document. To verify the validity of the signature copy the document ID and access to <https://sede.ulpgc.es/VerificadorFirmas/ulpgc/VerificacionAction.action>

	<b>MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b> CAPÍTULO 1. PRESENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.	
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

#### 1.4.2. OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

El objetivo básico del Sistema de Gestión de Calidad del Centro es garantizar la calidad de todas las titulaciones de las que es responsable, revisando y mejorando, siempre que se considere necesario, sus programas formativos, basados en las necesidades y expectativas de sus grupos de interés, a los que se tiene puntualmente informados, y manteniendo permanentemente actualizado el propio SGC. Con ello se espera:

- Responder al compromiso de satisfacción de las necesidades y expectativas generadas por la sociedad.
- Ofrecer la transparencia exigida en el marco del EEES.
- Incorporar estrategias de mejora continua.
- Ordenar sus iniciativas docentes de un modo sistemático para que contribuyan de modo eficaz a la garantía de la calidad.
- Facilitar el proceso de acreditación de las titulaciones implantadas en el Centro.

#### 1.4.3. ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Como se ha indicado con anterioridad, el alcance del Sistema de Gestión de Calidad del Centro incluye a todas las titulaciones de las que es responsable. En conjunto, contempla la planificación de la oferta formativa, la evaluación y revisión de su desarrollo, así como la toma de decisiones para la mejora de la formación, tal y como se resume en la **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.** y que representa el *ciclo de mejora continua* de los programas formativos universitarios. Una descripción más específica del ciclo de mejora continua atendiendo a los procesos del Sistema de Gestión de Calidad del Centro, se detalla en el mapa de procesos presentado en los anexos (**Figura 3. Mapa de procesos del Sistema de Gestión de Calidad del Centro**).

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 5 / 13	ID. Documento cKzenoAsURL4b7RjuAT9mg\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por	Fecha de firma	
ANGELES PERERA SANTANA	18/02/2020 12:38:23	

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma copie el ID del documento y acceda a / Digitally signed document. To verify the validity of the signature copy the document ID and access to <https://sede.ulpgc.es/VerificadorFirmas/ulpgc/VerificacionAction.action>

 <b>ULPGC</b> <b>Universidad de Las Palmas de Gran Canaria</b>	<b>MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b> <b>CAPÍTULO 1. PRESENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.</b>	 Facultad de Ciencias de la Educación
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

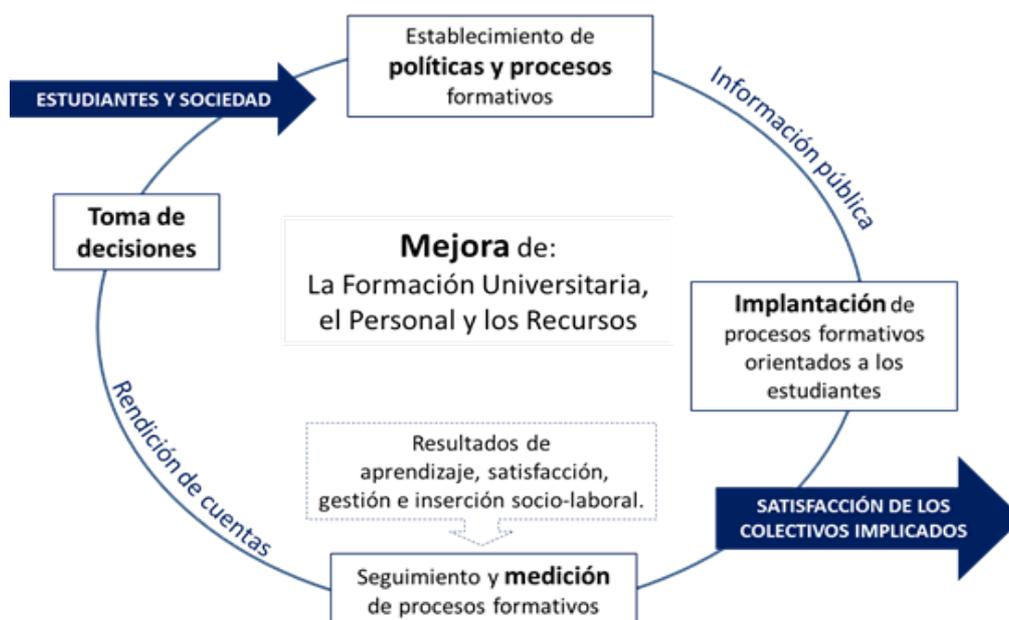
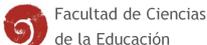


Figura 2. Ciclo de mejora de la formación universitaria

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 6 / 13	ID. Documento cKzenoAsURL4b7RjuAT9mg\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
ANGELES PERERA SANTANA	Fecha de firma 18/02/2020 12:38:23	

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma copie el ID del documento y acceda a / Digitally signed document. To verify the validity of the signature copy the document ID and access to <https://sede.ulpgc.es/VerificadorFirmas/ulpgc/VerificacionAction.action>

	<b>MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b> CAPÍTULO 1. PRESENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.	
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

#### 1.4.4. DOCUMENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

La documentación del Sistema de Gestión de Calidad del Centro comprende, de forma general, los documentos del diseño y los documentos de la implantación, tal y como a continuación se definen.

- Los *documentos del diseño* son todos aquellos integrados en el *Manual del Sistema de Gestión de Calidad del Centro* y está constituido, por un lado, por una serie de capítulos donde se definen las características generales del sistema, los requisitos que atiende, el alcance y, de forma general, las referencias a la documentación necesaria para su desarrollo. Y, por otro lado, los procedimientos que especifican las actuaciones para garantizar la calidad. A su vez, estos procedimientos se diferencian según los agentes responsables de su realización, por ello se distinguen los procedimientos del Centro, cuya responsabilidad recae en el personal del Centro, y los procedimientos Institucionales, cuya responsabilidad recae en los distintos Vicerrectorados o en los servicios generales de la ULPGC.
- Los documentos de la implantación son todos aquellos que se originan como consecuencia de la aplicación del Manual y que constituyen las evidencias de su implantación. Entre dichos documentos, es fundamental la política y objetivos del Centro y, por ello, su definición constituye un procedimiento estratégico del centro.

El/la Decano-a del Centro procura que los miembros del Centro, personal docente e investigador, de administración y servicios y estudiantes, tengan acceso a los documentos del Sistema de Gestión de Calidad, particularmente los relativos al diseño, por lo que dispone en la página Web del Centro un lugar adecuado en el que figura su versión actualizada.

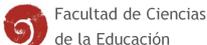
#### 1.4.5. EL MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO

A continuación, se presenta con mayor detalle los distintos documentos que integran el Manual.

- **Capítulos:** Los capítulos que introducen las generalidades del Sistema de Gestión de Calidad, comprenden la presentación tanto del Sistema (capítulo 1) y del Centro (capítulo 2), la estructura organizativa del centro para la gestión de la calidad (capítulo 3), la gestión de los programas formativos (capítulo 4), del personal docente y de apoyo (capítulo 5), de recursos materiales y servicios (capítulo 6) y de la información (capítulo 7). En todos ellos, se recogen los requerimientos establecidos por el programa AUDIT, por los cuales se establece que el Centro debe integrar en su Sistema de Gestión de Calidad, como mínimo, los elementos que afectan a la formación universitaria (Tabla 1).

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 7 / 13	ID. Documento cKzenoAsURL4b7RjuAT9mg\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
ANGELES PERERA SANTANA	Fecha de firma 18/02/2020 12:38:23	

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma copie el ID del documento y acceda a / Digitally signed document. To verify the validity of the signature copy the document ID and access to <https://sede.ulpgc.es/VerificadorFirmas/ulpgc/VerificacionAction.action>

	<b>MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b> CAPÍTULO 1. PRESENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.	
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

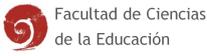
**Tabla 1. Elementos que afectan a la formación universitaria**

Ámbito	Elemento
<b>1. Diseño de la Oferta formativa</b>	- Definición de política y objetivos de calidad - Definición y aprobación de programas formativos - Criterios de admisión de estudiantes - Planificación de la oferta formativa (metodología de enseñanza-aprendizaje y evaluación del aprendizaje) - Criterios para la eventual suspensión del título
<b>2. Desarrollo de la enseñanza y otras actuaciones orientadas a los estudiantes</b>	- Actividades de acogida y apoyo al aprendizaje - Prácticas externas y movilidad de estudiantes - Orientación profesional - Evaluación y mejora de la oferta formativa (despliegue de las acciones de mejora detectadas) - Gestión de las quejas y reclamaciones - Gestión de expedientes y tramitación de títulos
<b>3. Personal académico y de apoyo a la docencia</b>	- Acceso, evaluación, promoción, formación, reconocimiento y apoyo a la docencia
<b>4. Recursos materiales y servicios</b>	- Diseño, gestión y mejora de aulas, espacios de trabajo, laboratorios y espacios experimentales, bibliotecas y fondos bibliográficos - Recursos y servicios de aprendizaje y apoyo a estudiantes
<b>5. Resultados de la formación</b>	- Medición, análisis y utilización de resultados (académicos, satisfacción de los diferentes grupos de interés y de inserción laboral)
<b>6. Información pública</b>	- Difusión de información actualizada sobre la formación universitaria.

- Procedimientos del Centro:** Estos procedimientos hacen referencia a la actividad realizada en el Centro para implantar las Titulaciones y garantizar su calidad. Se clasifican en: procedimientos estratégicos, aquellos que vienen definidos por el equipo de gobierno del Centro; procedimientos clave, aquellos que hacen referencia a cualquiera de las tareas fundamentales del Centro para desarrollar la enseñanza; y de apoyo, aquellos que sirven de soporte para llevar a cabo los procedimientos clave.
- Procedimientos Institucionales:** Estos procedimientos hacen referencia a la actividad realizada por los Vicerrectorados y Servicios generales de la ULPGC, tanto para apoyar el desarrollo de las titulaciones del Centro, como para garantizar el cumplimiento de los requerimientos, sobre calidad en educación superior, establecidos por las agencias de calidad.

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 8 / 13	ID. Documento cKzenoAsURL4b7RjuAT9mg\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por	Fecha de firma	
ANGELES PERERA SANTANA	18/02/2020 12:38:23	

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma copie el ID del documento y acceda a / Digitally signed document. To verify the validity of the signature copy the document ID and access to <https://sede.ulpgc.es/VerificadorFirmas/ulpgc/VerificacionAction.action>

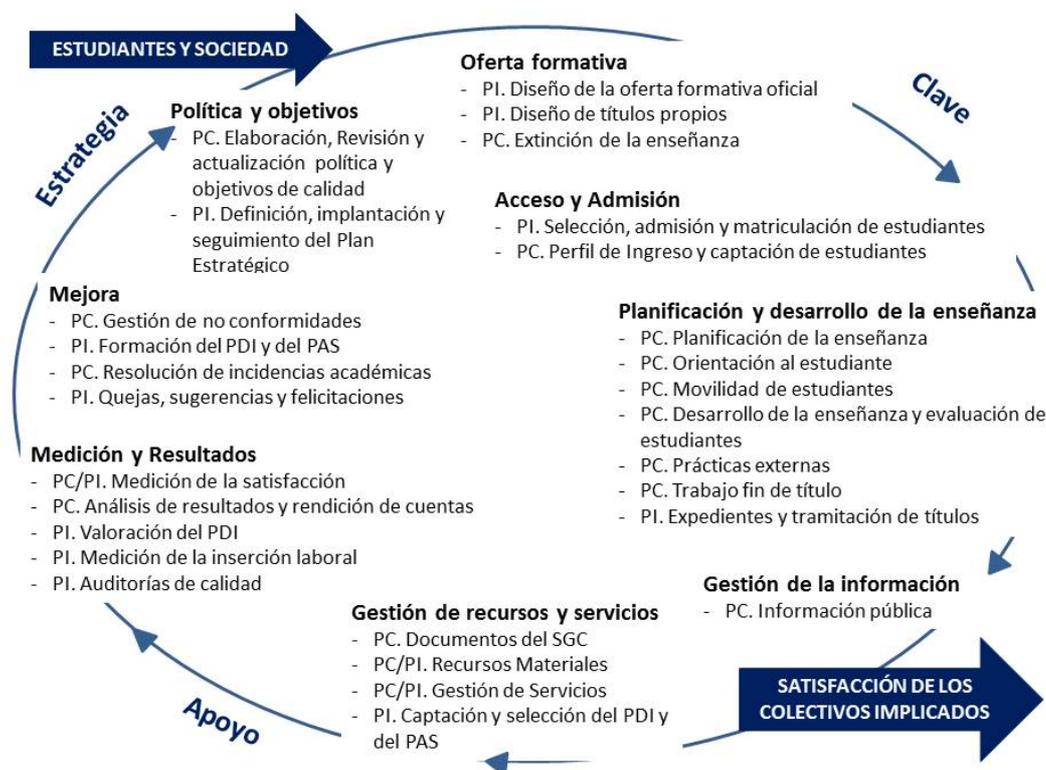
	<b>MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b> CAPÍTULO 1. PRESENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.	
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

## 1.5. ANEXOS

### 1.5.1. MAPA DE PROCESOS

Con el fin de facilitar la visualización de las vinculaciones entre los procedimientos ya sea institucionales, estratégicos, claves o de apoyo con las distintas directrices del Sistema de Gestión de Calidad se presenta este mapa de procesos en la **Figura 3. Mapa de procesos del Sistema de Gestión de Calidad del Centro**

(PC: procedimiento del Centro / PI: procedimiento institucional)



**Figura 3. Mapa de procesos del Sistema de Gestión de Calidad del Centro**

(PC: procedimiento del Centro / PI: procedimiento institucional)

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 9 / 13	ID. Documento cKzenoAsURL4b7RjuAT9mg\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
ANGELES PERERA SANTANA	Fecha de firma 18/02/2020 12:38:23	

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma copie el ID del documento y acceda a / Digitally signed document. To verify the validity of the signature copy the document ID and access to <https://sede.ulpgc.es/VerificadorFirmas/ulpgc/VerificacionAction.action>

 <b>ULPGC</b> Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	<b>MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>  CAPÍTULO 1. PRESENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.	 Facultad de Ciencias de la Educación
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**1.5.2. RELACIÓN ENTRE LOS APARTADOS DEFINIDOS EN LA MEMORIA DEL TÍTULO, QUE SERÁN OBJETO DE SEGUIMIENTO, Y LOS DIFERENTES DOCUMENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO.**

**Tabla 2. Relación entre la memoria del título y los diferentes documentos del Sistema de Gestión de Calidad**

Documentos del Sistema de Gestión de Calidad	Apartados de la memoria de los Títulos										
	Descripción	Justificación	Competencias	Acceso y admisión estudiantes	Planificación enseñanzas	Actividades formativas	Organización programa	Personal	RRMM y servicios	Resultados	Calendario
Capítulo 1. Presentación del Sistema de Gestión de Calidad del Centro.										X	
Capítulo 2. Presentación del Centro.	X	X									
Capítulo 3. Estructura organizativa para la gestión de la calidad.									X	X	
Capítulo 4. Gestión de los programas formativos.				X	X	X				X	
Capítulo 5. Gestión del personal académico y de apoyo.								X			
Capítulo 6. Gestión de los recursos materiales y servicios.									X		
Capítulo 7. Gestión de la información.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 10 / 13	ID. Documento cKzenoAsURL4b7RjuAT9mg\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
ANGELES PERERA SANTANA	Fecha de firma 18/02/2020 12:38:23	

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma copie el ID del documento y acceda a / Digitally signed document. To verify the validity of the signature copy the document ID and access to <https://sede.ulpgc.es/VerificadorFirmas/ulpgc/VerificacionAction.action>

Documentos del Sistema de Gestión de Calidad	Apartados de la memoria de los Títulos										
	Descripción	Justificación	Competencias	Acceso y admisión estudiantes	Planificación enseñanzas	Actividades formativas	Organización programa	Personal	RRMM y servicios	Resultados	Calen
Procedimiento estratégico para la elaboración y actualización de la política del Centro	x		x	x	x		x	x		x	
Procedimiento clave para la actualización del perfil de ingreso y captación de estudiantes.				x							
Procedimiento clave para la planificación de las enseñanzas					x						
Procedimiento clave de orientación al estudiante				x	x		x				
Procedimiento clave para la gestión de la movilidad de los estudiantes					x						
Procedimiento clave para el desarrollo de la enseñanza y evaluación de estudiantes				x	x					x	
Procedimiento clave para la gestión de los trabajos fin de título					x					x	
Procedimiento clave para la gestión de las prácticas externas					x					x	
Procedimiento clave de información pública	x	x		x	x		x	x		x	
Procedimiento de apoyo para la gestión de los recursos materiales									x		
Procedimiento de apoyo para la gestión de los servicios									x		
Procedimiento de apoyo para la gestión de la extinción de las enseñanzas				x	x		x	x		x	

Documentos del Sistema de Gestión de Calidad	Apartados de la memoria de los Títulos										Calen	
	Descripción	Justificación	Competencias	Acceso y admisión estudiantes	Planificación enseñanzas	Actividades formativas	Organización programa	Personal	RRMM y servicios	Resultados		
Procedimiento de apoyo para la selección, admisión y matriculación de estudiantes				X								
Procedimiento de apoyo para la resolución de incidencias académicas				X	X	X	X	X				
Procedimiento de apoyo para la medición de la satisfacción, expectativas y necesidades		X	X	X	X	X	X	X	X	X		
Procedimiento de apoyo para el análisis de resultados y rendición de cuentas											X	
Procedimiento de apoyo para gestión de no conformidades		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Procedimiento institucional para la definición, implantación y seguimiento del Plan Estratégico								X				
Procedimiento institucional para la captación y selección del personal docente e investigador		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Procedimiento institucional para la captación y selección del personal de administración y servicios								X	X	X		
Procedimiento institucional para la formación del personal docente e investigador								X				
Procedimiento institucional para la formación del personal de administración y servicios.								X	X	X		
Procedimiento institucional para la valoración del personal docente e investigador								X				

	<b>MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b> CAPÍTULO 1. PRESENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.	
-------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

Documentos del Sistema de Gestión de Calidad	Apartados de la memoria de los Títulos										Calificación	
	Descripción	Justificación	Competencias	Acceso y admisión estudiantes	Planificación enseñanzas	Actividades formativas	Organización programa	Personal	RRMM y servicios	Resultados		
Procedimiento institucional para la gestión de los recursos materiales									X			
Procedimiento institucional para la gestión de los servicios									X			
Procedimiento institucional para la selección, admisión y matriculación de estudiantes				X								
Procedimiento institucional para la gestión de expedientes y tramitación de títulos									X		X	
Procedimiento institucional para la gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones				X					X		X	
Procedimiento institucional para el seguimiento de la inserción laboral de los egresados.		X	X								X	
Procedimiento institucional para la medición de la satisfacción		X	X						X		X	
Procedimiento institucional de auditorías de calidad											X	
Procedimiento institucional para el diseño o modificación de la oferta formativa oficial	X	X	X	X	X				X	X	X	X
Procedimiento institucional para el diseño de títulos propios	X	X	X	X	X				X	X	X	X

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 13 / 13	ID. Documento cKzenoAsURL4b7RjuAT9mg\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
ANGELES PERERA SANTANA	Fecha de firma 18/02/2020 12:38:23	

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma copie el ID del documento y acceda a / Digitally signed document. To verify the validity of the signature copy the document ID and access to <https://sede.ulpgc.es/VerificadorFirmas/ulpgc/VerificacionAction.action>