



Informe Anual del Centro

Curso académico 2024/2025

Facultad de Ciencias de la Educación

Elaborado por la Comisión de Gestión de la Calidad (21/07/2026),
revisado por el Equipo Decanal y posteriormente aprobado en la
Junta de Facultad del 22/07/2026.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
1. OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DEL CENTRO	4
2. CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS	7
2.1. Captación de estudiantes, la oferta y demanda de plazas	7
2.2. Desarrollo de las enseñanzas y evaluación de los estudiantes	11
2.3. Prácticas Externas	17
2.4. Movilidad de Estudiantes	20
2.5. Perfil de egreso e inserción laboral	23
2.6. Adecuación y normativa de los títulos	27
3. ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE	28
4. PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA	30
4.1. Personal Docente	30
4.2. Personal de apoyo a la docencia.....	38
5. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS.....	39
6. MECANISMOS DE RECOGIDA DE RESULTADOS PARA EL ANÁLISIS Y LA MEJORA	41
6.1. Análisis de los resultados y mejoras.....	42
6.2. Satisfacción de los distintos colectivos implicados	43
6.3. Atención a las Incidencias académicas, quejas, sugerencias y felicitaciones	49
7. INFORMACIÓN PÚBLICA	51
8. MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO	53
9. ANEXOS	56

INTRODUCCIÓN¹

La Facultad de Ciencias de la Educación, atendiendo a los procedimientos definidos en su Sistema de Gestión de Calidad (SGC), garantiza que se miden y analizan los resultados del aprendizaje, la gestión y la satisfacción de los grupos de interés, así como cualquier otro resultado que pueda afectar a la mejora. Con el propósito de rendir cuentas a los distintos grupos de interés y a la sociedad en general y, en particular, en cumplimiento con los procedimientos del SGC, se presenta el Informe Anual del Centro, en el que se valoran los resultados del **curso académico 2024/2025**. En este informe se analizan los datos generales de la Facultad, incluyendo los resultados de los grados y de los másteres. Las actuaciones e indicadores analizados están relacionados, principalmente, con la organización del Centro y con los criterios y directrices del Programa AUDIT de la ANECA.

El Centro, actualmente, cuenta con la certificación del diseño e implantación del SGC a través del Programa AUDIT de ANECA (vigente hasta 2031) y, a su vez, es un centro acreditado institucionalmente (Aprobación inicial) - ANECA: 20/03/2019; Fecha de renovación - ACCUEE: 14/07/2025; Validez del certificado: 14/07/2031).

Los títulos que se han impartido en este curso objeto de análisis son:

- Grado en Educación Infantil (GEI)
- Grado en Educación Primaria (GEP)
- Doble Grado en Educación Infantil y Primaria (DGEIP)
- Grado en Educación Social (GES)
- Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas por la Universidad de La Laguna y la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (MUFP)
- Máster Universitario en Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria por la Universidad de La Laguna y por la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (MUIMFS)

Toda la información del Centro está disponible en la página web (<https://www.fcedu.ulpgc.es/>).

En Las Palmas de Gran Canaria, a 20/07/2026

Representante del Centro

¹ Las referencias que se hacen en el presente informe a las figuras de director, decano, secretario, vicedecano, catedrático, profesor y coordinador o cualquier otro cargo de la ULPGC, así como a la figura de estudiante, en su género masculino se entenderán hechas a sus correspondientes del género femenino.

1. OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DEL CENTRO

En este apartado, el Centro rinde cuentas a sus grupos de interés sobre el logro de los objetivos anuales que se había planteado para el curso 2024/2025.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento Estratégico para la Elaboración, Revisión y Actualización de la Política del Centro*
- *Procedimiento de apoyo para la Gestión de No Conformidades*
- *Procedimiento Institucional para la definición, implantación y seguimiento del plan estratégico de la ULPGC*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Seguimiento de la consecución de los objetivos específicos anuales

A continuación, se detalla el resultado de los objetivos específicos, en consecución de la Política y objetivos generales del centro, aprobada en Junta de Centro en 19 de diciembre de 2024 y alineada con el Plan estratégico de la ULPGC vigente en ese momento (<https://educ.ulpgc.es/calidad/politica-de-calidad>):

Objetivo general: Mantener una gestión de calidad	
Objetivo específico 1: Actualizar la política de Calidad en la Facultad de Ciencias de la Educación.	
Meta: Aprobación y difusión entre la comunidad educativa de la política de calidad de la FCEDU	Resultado Meta: Logrado
Indicador/Evidencia: Política de calidad de la FCEDU actualizada	Resultado: Documentos vinculados a los diferentes procedimientos.
Acciones	Check-List
• Renovación de la política de calidad de la Facultad de Ciencias de la Educación atendiendo a los nuevos requisitos de calidad y objetivos ODS	✓
Interpretación de los resultados: En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés: Gabinete de Evaluación Institucional y Equipo decanal.	

Objetivo general: Mantener una gestión de calidad	
Objetivo específico 2: Actualizar el diseño del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) de la FCEDU	
Meta: Aprobación y difusión entre la comunidad educativa del Manual calidad de la FCEDU.	Resultado Meta: Logrado

Indicador/Evidencia: Manual del SGC de la FCEDU actualizado	Resultado: Documentos vinculados a los diferentes procedimientos.
Acciones	Check-List
Renovación de los documentos del diseño del SGC de La Facultad de Ciencias de la Educación atendiendo a la nueva versión propuesta por el Gabinete de Evaluación Institucional	✓
Interpretación de los resultados: En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés: Gabinete de Evaluación Institucional y Equipo decanal.	

Objetivo general: Mantener una gestión de calidad	
Objetivo específico 3: Actualizar el Reglamento de TFT de la FCEDU.	
Meta: Aprobación y difusión del Reglamento de TFT actualizado	Resultado Meta: Logrado
Indicador/Evidencia: Reglamento de TFT actualizado	Resultado: Actualización del documento con el reglamento de TFT.
Acciones	Check-List
Adaptación al Reglamento General de la ULPGC aprobado el 29 de abril de 2024.	✓
Interpretación de los resultados: En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés: Vicedecanato de Trabajos de Fin de Título y Decanato.	

Objetivo general: Mejorar la Calidad Educativa	
Objetivo específico 4: Actualizar el Plan de Acción Tutorial de la FCEDU	
Meta: Aprobación y difusión del Plan de Acción Tutorial actualizado	Resultado Meta: Logrado
Indicador/Evidencia: Documento con el Plan de acción tutorial actualizado	Resultado: Actualización del documento con el Plan de Acción Tutorial.
Acciones	Check-List
Renovación del Plan de Acción Tutorial de la FCEDU.	✓
Interpretación de los resultados: En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés: Vicedecanato de Estudiantes y Vicedecanato de Calidad.	

Objetivo general: Actualizar la Oferta Educativa

Objetivo específico 5: Actualizar los Títulos de Grado de la FCEDU	
Meta: Aprobación por la ANECA de las modificaciones no sustanciales realizadas	Resultado Meta: Logrado
Indicador/Evidencia: Memorias de los títulos actualizada	Resultado: Documentos renovados
Acciones	Check-List
Realización de modificaciones no sustanciales en los Títulos de Grado de la Facultad de Ciencias de la Educación para adaptarlos, entre otros aspectos, al RD 822/2021.	✓
Interpretación de los resultados: En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés: Gabinete de Evaluación Institucional y Vicedecanato de Titulaciones, Vicedecanato de Calidad y Decanato	

Objetivo general: Garantizar la Sostenibilidad	
Objetivo específico 6: Acondicionar el salón de actos de la FCEDU de manera que ofrezca un servicio adecuado y seguro a todos los usuarios	
Meta: Salón de actos renovado	Resultado Meta: Logrado
Indicador/Evidencia: Expedientes de compras	Resultado: Salón de actos renovado
Acciones	Check-List
- Acondicionamiento del Salón de Actos: - Mobiliario para charlas - Barandilla de cristal de seguridad en el anfiteatro. - Soporte para video proyector	✓
Interpretación de los resultados: En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés: Decanato y Vicedecanato de Ordenación Académica e Infraestructura	

Reflexión general sobre los resultados obtenidos tras el despliegue de los objetivos específicos de calidad del centro:

En sesión celebrada el 10 de diciembre de 2024, la Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias de la educación (FCEDU) aprobó los objetivos generales y específicos de calidad para el curso académico 2024/2025. Estos objetivos fueron aprobados posteriormente en la Junta de Facultad celebrada el día 19 de diciembre de 2024. Todos los objetivos se han cumplido.

Oportunidades de mejora:

- Seguir trabajando en los objetivos marcados pues suponen un beneficio para toda la comunidad educativa.

Enlaces de interés:

- Política y Objetivos generales del Centro: <https://educ.ulpgc.es/calidad/politica-de-calidad>
- Objetivos específicos anuales del centro: <https://educ.ulpgc.es/calidad/objetivos-del-centro>
- Plan estratégico institucional de la ULPGC: <https://www.ulpgc.es/rectorado/plan-estrategico>

2. CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

En este apartado el Centro rinde cuentas sobre el análisis de los resultados obtenidos tras la implantación de sus títulos.

2.1. CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES, LA OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento clave del centro para la captación y orientación de estudiantes
- Procedimiento de apoyo del centro para la selección, admisión y matriculación de estudiantes
- Procedimiento Institucional para la selección, admisión y matriculación de estudiantes
- Procedimiento Institucional para el diseño o modificación de la oferta formativa oficial

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Plan de captación de los estudiantes
- Actas de la Comisión con competencias en la captación de estudiantes
- Memoria de verificación de los títulos
- Reflexión de las CADs sobre los resultados (actas)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Número de Plazas Ofertadas:

- GEI: 115
- GEP: 205
- DGEIP: 30
- GES: 65
- MUFP: 330
- MUIMFS: 48

A continuación se presentan las tablas en las que se recogen diversos indicadores de rendimiento.

4016 - Grado en Educación Infantil	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
Preinscritos en primera y segunda opción	681,00	646,00	750,00	652,00	549,00
Tasa de matriculación	91,54	93,08	96,15	98,46	94,00
Duración media de la titulación	4,13	4,05	4,12	4,24	4,27
Nota media estudiantes nuevo ingreso	7,52	7,80	8,00	7,74	7,87
Tasa de estudiantes matriculados en primera opción	68,07	84,30	83,20	82,03	54,26
Estudiantes matriculados	478,00	473,00	461,00	476,00	468,00
Estudiantes a tiempo completo	452,00	445,00	458,00	474,00	448,00
Estudiantes a tiempo parcial	26,00	28,00	3,00	2,00	20,00
Promedio de estudiantes por grupo	35,19	36,95	32,82	46,34	41,84
4017 - Grado en Educación Primaria	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
Preinscritos en primera y segunda opción	952,00	999,00	1.051,00	983,00	843,00
Tasa de matriculación	99,09	98,64	95,45	96,36	98,42
Duración media de la titulación	4,12	4,17	4,09	4,29	4,17
Nota media estudiantes nuevo ingreso	7,91	8,09	8,07	7,96	7,94
Tasa de estudiantes matriculados en primera opción	80,73	82,95	91,43	90,57	67,38
Estudiantes matriculados	854,00	863,00	864,00	862,00	821,00
Estudiantes a tiempo completo	817,00	819,00	860,00	855,00	794,00
Estudiantes a tiempo parcial	37,00	44,00	4,00	7,00	27,00
Promedio de estudiantes por grupo	32,84	30,08	32,98	40,13	39,26
4018 - Grado en Educación Social	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
Preinscritos en primera y segunda opción	274,00	289,00	263,00	239,00	195,00
Tasa de matriculación	92,31	95,38	92,31	86,15	95,38
Duración media de la titulación	4,30	4,22	4,13	4,23	4,16
Nota media estudiantes nuevo ingreso	7,24	7,70	7,48	7,67	6,97
Tasa de estudiantes matriculados en primera opción	53,33	75,81	68,33	69,64	53,23
Estudiantes matriculados	249,00	244,00	235,00	220,00	230,00
Estudiantes a tiempo completo	234,00	225,00	235,00	213,00	221,00

Estudiantes a tiempo parcial	15,00	19,00		7,00	9,00
Promedio de estudiantes por grupo	24,72	32,91	34,37	46,06	48,64
4807 - Doble Grado en Educación Infantil y Primaria	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
Preinscritos en primera y segunda opción	---	---	---	---	402,00
Tasa de matriculación	---	---	---	---	96,67
Duración media de la titulación	---	---	---	---	0,00
Nota media estudiantes nuevo ingreso	---	---	---	---	8,89
Tasa de estudiantes matriculados en primera opción	---	---	---	---	96,55
Estudiantes matriculados	---	---	---	---	29,00
Estudiantes a tiempo completo	---	---	---	---	29,00
Estudiantes a tiempo parcial	---	---	---	---	0
Promedio de estudiantes por grupo	---	---	---	---	ND
5045 - MU Formación del Profesorado	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
Preinscritos en primera y segunda opción	1.812,00	2.021,00	1.575,00	1.023,00	863,00
Tasa de matriculación	74,24	97,04	94,67	92,67	93,33
Duración media de la titulación	1,20	1,21	1,25	1,19	1,23
Nota media estudiantes nuevo ingreso	7,84	7,84	7,14	7,60	7,11
Tasa de estudiantes matriculados en primera opción	97,14	98,47	99,30	98,56	97,50
Estudiantes matriculados	331,00	329,00	361,00	356,00	358,00
Estudiantes a tiempo completo	256,00	252,00	346,00	339,00	285,00
Estudiantes a tiempo parcial	75,00	77,00	15,00	17,00	73,00
Promedio de estudiantes por grupo	38,25	38,02	34,82	35,55	35,88
5047 - MU Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
Preinscritos en primera y segunda opción	254,00	226,00	233,00	187,00	179,00
Tasa de matriculación	66,67	72,92	95,83	81,25	70,83
Duración media de la titulación	1,16	1,31	1,22	1,32	1,32
Tasa de estudiantes matriculados en primera opción	68,75	68,57	82,61	87,18	85,29
Estudiantes matriculados	48,00	52,00	68,00	55,00	44,00
Estudiantes a tiempo completo	32,00	35,00	64,00	51,00	34,00
Estudiantes a tiempo parcial	16,00	17,00	4,00	4,00	10,00
Promedio de estudiantes por grupo	20,40	22,32	28,71	22,77	21,43

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)					
Satisfacción del estudiante con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
La gestión de los servicios administrativos (matrícula, expedientes, etc.)	2,86	3,08	3,40	3,66	3.57
La información ofrecida por el centro (plan de estudios, movilidad, horarios, matrícula, expedientes...)	2,93	3,06	3,42	3,71	3.41
Satisfacción del egresado* con:	2021-22	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
La información recibida	No procede	3,06	No procede	3,45	No procede

(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio

Reflexión sobre los resultados:

En términos generales, todos los indicadores se mantienen estables. No obstante, se observa una ligera reducción en la tasa de estudiantes matriculados en primera opción en los grados de Educación Infantil y Educación Primaria. Probablemente, este hecho se deba a la implantación del doble grado en Educación Infantil y Primaria durante el curso 2024/2025.

Asimismo, en relación al número de preinscritos en primera y segunda opción, se observa una tendencia hacia la estabilización o moderación en el volumen de preinscripciones en primera y segunda opción dentro de las distintas titulaciones. En el caso de los grados de Educación Infantil y Educación Primaria, esta variación coincide con la diversificación de la oferta formativa tras la implantación del doble grado. Esta pauta de distribución de la demanda se refleja de igual modo en el grado de Educación Social y en el Máster de Formación del Profesorado, consolidando una tendencia gradual que se viene registrando en los últimos ejercicios. En el caso del máster, esta situación podría explicarse por la aparición de una nueva oferta formativa de esta misma titulación en otras instituciones de educación superior.

Por otro lado, cabe señalar un aumento ligero en cuanto al número de estudiantes a tiempo parcial en el grado de Educación Infantil.

Se observa además que, en el caso de los grados, la tasa de matriculación es elevada, lo que indica que se cubre la mayoría de las plazas ofertadas. Destaca especialmente el Grado en Educación Primaria, que alcanza una ocupación del 98,42 %.

En relación con el promedio de estudiantes por grupo, en general éste se mantiene estable. El Máster en Intervención y Mediación Familiar presenta el promedio más bajo, con 21,43 estudiantes por grupo.

También es importante destacar que la nota media más alta de los estudiantes de nuevo ingreso corresponde al Doble Grado en Educación Infantil y Primaria.

Por último, en cuanto al grado de satisfacción de los estudiantes con la gestión de los servicios administrativos y la información ofrecida por el centro, éste se mantiene estable.

Oportunidades de mejora:

- Mantener los actuales canales de información y captación de estudiantes para las distintas titulaciones, priorizando la difusión de la información relacionada con el grado de Educación Social y con los dos másteres.

Enlaces de interés:

- *Memorias de verificación de los títulos:*
 - GEI: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4016/42/verificacion?ticket=ST-18761-m9aCPqBhuBuiaGOnnBfgDzqeNOKsso2>
 - GEP: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4017/42/verificacion?ticket=ST-18796-REMPaY7bVWl0j7HbCKiLps25OUIsso2>
 - GES: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4018/41/verificacion?ticket=ST-18823-e-3vvjbmqGXPOiJvLPhD9q7QqdUsso2>
 - MUFP: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5045/50/verificacion?ticket=ST-18690-o7mD7Rwy2F8ASAvQjd-6SqvSiy8sso2>
 - MUMFS: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5047/50/verificacion?ticket=ST-18734-qdghjVjSfM-u1REytdFYl8xAYw4sso2>
- *Objetivos anuales del centro:* <https://www.fc.edu.ulpgc.es/objetivos-del-centro/>
- *Plan de captación de estudiantes:* <https://educ.ulpgc.es/estudiantes/plan-de-accion-tutorial>

2.2. DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS Y EVALUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento clave para la planificación de las enseñanzas*
- *Procedimiento clave para el desarrollo y evaluación de la enseñanza*
- *Procedimiento clave para la gestión de los trabajos fin de título*
- *Procedimiento clave para la gestión de prácticas externas integradas en el plan de estudios*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Memoria de verificación de los títulos

- Proyectos docentes
- Coordinación del profesorado
- Reflexión de las CADs sobre los resultados de los títulos (actas)

Seguidamente se señala la evolución de los indicadores y los datos globales del título.

4016 - Grado en Educación Infantil	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
Ratio nº estudiante/profesor	6,46	6,22	6,15	4,81	5,44
Tasa de abandono del estudio Global (SIIU)	20,17	10,24	11,63	0,00	0,00
Tasa de eficiencia	95,21	96,93	97,67	92,77	92,24
Tasa de éxito	94,46	94,05	93,49	93,33	96,22
Tasa de graduación SIIU	73,73	76,03	0,00	0,00	0,00
Tasa de rendimiento	92,37	90,79	89,87	89,65	93,16
4017 - Grado en Educación Primaria	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
Ratio nº estudiante/profesor	7,43	6,90	7,02	6,25	5,70
Tasa de abandono del estudio Global (SIIU)	7,34	7,31	12,15	0,00	0,00
Tasa de eficiencia	96,40	96,31	97,44	95,45	87,12
Tasa de éxito	97,87	96,83	96,71	97,14	97,30
Tasa de graduación SIIU	88,53	83,87	0,95	0,00	0,00
Tasa de rendimiento	96,03	94,82	93,85	95,03	94,93
4018 - Grado en Educación Social	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
Ratio nº estudiante/profesor	7,11	6,26	6,03	5,64	5,35
Tasa de abandono del estudio Global (SIIU)	20,00	12,31	18,18	0,00	0,00
Tasa de eficiencia	0,00	98,88	98,04	94,91	94,97
Tasa de éxito	95,82	95,48	93,66	92,22	91,55
Tasa de graduación SIIU	70,00	67,74	1,67	0,00	0,00
Tasa de rendimiento	91,35	90,92	89,12	88,00	87,08
4807 - Doble Grado en Educación Infantil y Primaria	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
Ratio nº estudiante/profesor	---	---	---	---	0,97
Tasa de abandono del estudio Global (SIIU)	---	---	---	---	0,00
Tasa de eficiencia	---	---	---	---	0,00

Tasa de éxito	---	---	---	---	98,68
Tasa de graduación SIIU	---	---	---	---	0,00
Tasa de rendimiento	---	---	---	---	94,90
5045 - MU Formación del Profesorado	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
Ratio nº estudiante/profesor	4,30	4,70	4,57	4,14	4,48
Tasa de abandono del estudio Global (SIIU)	4,60	4,10	3,14	0,00	0,00
Tasa de eficiencia	97,24	97,19	97,19	96,94	96,20
Tasa de éxito	99,47	99,19	99,52	99,14	99,62
Tasa de graduación SIIU	90,80	89,69	91,55	92,09	79,64
Tasa de rendimiento	92,24	94,92	95,11	93,69	94,10
5047 - MU Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
Ratio nº estudiante/profesor	2,82	2,60	3,24	2,75	2,00
Tasa de abandono del estudio Global (SIIU)	9,38	17,95	10,42	0,00	0,00
Tasa de eficiencia	98,43	97,66	97,83	96,69	96,35
Tasa de éxito	99,48	98,69	98,96	99,74	99,70
Tasa de graduación SIIU	78,13	74,29	89,13	87,18	91,18
Tasa de rendimiento	86,23	90,13	89,66	93,93	95,40

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)					
Satisfacción del estudiante con los contenidos del plan de estudios del título:	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
• GEI	3,34	3,73	3,75	3,74	3,79
• GEP	3,45	3,39	3,61	3,85	3,48
• DGEIP	--	--	--	--	3,23
• GES	3,56	3,50	4,00	4,13	3,14
• MUFP	2,84	3,00	2,85	3,40	3,33
• MUIMFS	2,86	3,00	3,38	3,50	5
Satisfacción del estudiante con la Organización del plan de estudios (distribución de asignaturas, planificación temporal, carga de trabajo, prácticas, etc.):	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
• GEI	3,18	3,50	3,38	3,45	3,49
• GEP	3,18	3,35	3,57	3,72	3,31
• DGEIP	--	--	--	--	1,31
• GES	3,33	3,11	4,00	3,38	3,03
• MUFP	2,61	2,65	2,56	3,20	3,14

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)					
• MUIMFS	2,43	3,00	2,88	3,50	4.5
Satisfacción del estudiante con la coordinación del profesorado:	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
• GEI	3,08	3,45	3,31	3,30	3.62
• GEP	2,82	2,91	3,15	3,45	3.25
• DGEIP	--	--	--	--	2.61
• GES	3,58	3,33	4,00	3,13	2.97
• MUFP	2,77	2,76	2,50	3,11	3.02
• MUIMFS	2,14	4,00	3,00	4,00	5
Satisfacción del estudiante con los conocimientos adquiridos (en general):	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024/25
• GEI	3,50	3,82	3,92	3,79	3.98
• GEP	3,46	3,63	3,61	3,98	3.66
• DGEIP	--	--	--	--	3.69
• GES	3,80	3,70	4,20	3,71	3.51
• MUFP	3,32	3,42	3,04	3,43	3.38
• MUIMFS	3,29	3,00	3,75	3,50	5
Satisfacción del egresado con el plan de estudios/programa formativo realizado:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024/25
• GEI	No procede	2,79	No procede	4,00	No procede
• GEP	No procede	3,20	No procede	3,33	No procede
• DGEIP	---	---	---	---	No procede
• GES	No procede	3,14	No procede	3,75	No procede
• MUFP	No procede	2,97	No procede	3,23	No procede
• MUIMFS	No procede	2,75	No procede	3,33	No procede
Satisfacción del egresado con los conocimientos y capacidades adquiridas:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024/25
• GEI	No procede	3,43	No procede	4,40	No procede
• GEP	No procede	3,35	No procede	3,22	No procede
• DGEIP	---	---	---	---	No procede
• GES	No procede	3,14	No procede	4,25	No procede
• MUFP	No procede	3,24	No procede	2,86	No procede
• MUIMFS	No procede	3,00	No procede	3,67	No procede
Satisfacción del profesorado con el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024/25
• GEI	No procede	4,00	No procede	4,16	No procede
• GEP	No procede	4,30	No procede	4,12	No procede
• DGEIP	---	---	---	---	No procede

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)					
• GES	No procede	4,05	No procede	4,10	No procede
• MUFP	No procede	4,27	No procede	4,31	No procede
• MUIMFS	No procede	4,30	No procede	4,00	No procede

(*) No existen resultados, no hubo participación en la encuesta y No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

Reflexión sobre los resultados:

La tasa de éxito y de rendimiento ha aumentado de forma significativa en el grado de Educación Infantil, mientras que en el resto de titulaciones estos indicadores se mantienen estables. Asimismo, destaca la elevada tasa de éxito del Doble Grado en Educación Infantil y Primaria, que alcanza el 98,68%; este resultado podría estar influido, entre otros factores, por la calidad de la enseñanza recibida y por la alta nota media de acceso de estos estudiantes.

En cuanto a la ratio de estudiantes por profesor, en general se mantiene en niveles similares a años anteriores, con la excepción del grado de Educación Primaria, donde se reduce ligeramente.

Por lo que respecta a la tasa de graduación en los másteres, se observa una ligera reducción en el Máster de Formación del Profesorado, mientras que en el Máster en Intervención y Mediación Familiar dicha tasa ha aumentado.

En lo que respecta a la satisfacción del estudiantado con los contenidos del plan de estudios, cabe señalar que los indicadores se mantienen estables en la mayoría de las titulaciones, aunque en el grado de Educación Social se da una pequeña variación. Esta diferencia podría asociarse a la limitada representatividad de la encuesta del curso anterior. Lo mismo ocurre con los datos correspondientes al Máster en Intervención y Mediación Familiar deben interpretarse con cautela por el bajo índice de participación en la cumplimentación del cuestionario.

En relación con la satisfacción del estudiantado con la organización del plan de estudios, se observa una valoración discreta en el Doble Grado de Educación Infantil y de Primaria. Esto puede deberse a la carga lectiva que existe en este plan de estudios. Al tratarse de una titulación que contiene un doble grado, la carga lectiva es lógicamente superior a la del resto de programas, lo que obliga al alumnado a asistir a clase tanto en horario de mañana como de tarde. Estas circunstancias pueden haber influido en su percepción sobre la dinámica de funcionamiento de la facultad. Además,

al tratarse del primer año de implantación del doble grado, resulta razonable considerar que estos/as estudiantes necesiten un periodo de adaptación más amplio a las nuevas condiciones organizativas.

Estas mismas razones deben tenerse en cuenta en relación a la valoración que realiza el estudiantado del Doble Grado en cuanto a la satisfacción con la coordinación del profesorado.

Por último, en lo relativo a la satisfacción con los conocimientos adquiridos, todas las titulaciones presentan puntuaciones de nivel medio-alto, incluyendo el Doble Grado en Educación Infantil y Primaria. La más alta fue la correspondiente al Grado de Educación Infantil.

Oportunidades de mejora:

- Perfeccionar los criterios de organización horaria en el Doble Grado en Educación Infantil y Primaria para ofrecer una distribución de clases agrupada que minimice los intervalos sin docencia.
- Consolidar una adecuada coordinación horizontal que permita la mejora de los parámetros de satisfacción del estudiante en relación con la coordinación en las asignaturas.

Enlaces de interés:

- *Memorias de verificación de los títulos:*
 - GEI: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4016/42/verificacion?ticket=ST-18761-m9aCPqBhuBuiaGOnnBfgDzqeNOKsso2>
 - GEP: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4017/42/verificacion?ticket=ST-18796-REMPaY7bVWl0j7HbCKiLps25OUIsso2>
 - GES: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4018/41/verificacion?ticket=ST-18823-e-3vyjbmqGXPQiJvLPhD9q7QqdUsso2>
 - MUFP: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5045/50/verificacion?ticket=ST-18690-o7mD7Rwy2F8ASAvQjd-6SqvSiy8sso2>
 - MUMFS: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5047/50/verificacion?ticket=ST-18734-qdghjVjSfM-u1REytdFYl8xAYw4sso2>
- *Objetivos anuales del centro:* <https://www.fcedu.ulpgc.es/objetivos-del-centro/>
- *Plan de estudios de los títulos:*
 - GEI: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4016/42/estructurapor cursos>
 - GEP: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4017/42/estructurapor cursos>
 - GES: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4018/41/estructurapor cursos>
 - MUFP: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5045/50/estructurapor cursos>
 - MUMFS: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5047/50/estructurapor cursos>
- *Normativa relacionada con el desarrollo y evaluación de los títulos:* <https://educ.ulpgc.es/facultad/reglamentos-y-normativa>

2.3. PRÁCTICAS EXTERNAS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento clave para la gestión de prácticas externas integradas en el plan de estudios
- Procedimiento clave para la planificación de las enseñanzas
- Procedimiento clave para el desarrollo y evaluación de la enseñanza

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Memoria de verificación de los títulos
- Actas de la Comisión con competencias en prácticas externas
- Proyectos docentes de las asignaturas de prácticas externas
- Reflexión de las CADs sobre los resultados de los títulos (actas)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Nº total de estudiantes matriculados en la asignatura de prácticas externas:

	2024-25
GEI	333
GEP	567
GES	48
MUFP	259
MUMFS	42

Tasa de rendimiento y éxito de la asignatura de prácticas externas (%):

	Tasa de Rendimiento	Tasa de éxito
GEI	98.75	99.16
GEP	98.84	99.82
GES	98.28	100
MUFP	95.09	99.64
MUMFS	97.72	100

Teniendo en cuenta lo establecido en el Procedimiento clave para la Gestión de las Prácticas Externas (PCC07), se pasó un cuestionario a los/las tutores/as de prácticas externas de los centros educativos que tutorizan al alumnado del Máster Universitario de Formación del Profesorado en Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Formación profesional y Enseñanza de idiomas para valorar su grado de satisfacción. En la siguiente tabla se recogen los resultados obtenidos.

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES/AS DE PRÁCTICAS EXTERNAS DEL MUFP 2024-2025

Índice de satisfacción de los tutores/as de Prácticas externas del MUFP	2024/2025
Grado de satisfacción con la comunicación y la coordinación establecida con el tutor académico/la tutora académica de la ULPGC	3.32

Grado de satisfacción con la información facilitada desde la ULPGC sobre las prácticas	3.35
Grado de satisfacción con la actitud y el desempeño mostrados por el/la estudiante tutelado/a durante las prácticas	4.47
Grado de satisfacción con el sistema de evaluación de las prácticas	3.74
Grado de satisfacción general respecto a la experiencia de tutorización del alumnado	4.21

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)					
Satisfacción del egresado con la gestión y el desarrollo de las prácticas externas:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• GEI	No procede	4,36	No procede	4,50	No procede
• GEP	No procede	4,20	No procede	4,35	No procede
• GES	No procede	3,57	No procede	3,50	No procede
• MUFP	No procede	4,16	No procede	3,86	No procede
• MUMFS	No procede	3,00	No procede	1,33	No procede
Satisfacción con el programa de prácticas y los agentes implicados GEI (*):	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• Estudiantado	No procede	No procede	No procede	No procede	No procede
• Tutor académico	No procede	No procede	No procede	No procede	No procede
• Tutor	No procede	No procede	No procede	No procede	No procede
Satisfacción con el programa de prácticas y los agentes implicados GEP (*):	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• Estudiantado	No procede	No procede	No procede	No procede	No procede
• Tutor académico	No procede	No procede	No procede	No procede	No procede
• Tutor	No procede	No procede	No procede	No procede	No procede
Satisfacción con el programa de prácticas y los agentes implicados GES (*):	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• Estudiantado	3,64	4,56	4,54	4,42	4.63
• Tutor académico	3,1	4	4,17	4,38	5
• Tutor	4,6	4,39	4,57	4,85	4.56
Satisfacción con el programa de prácticas y los agentes implicados MUFP (*):	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• Estudiantado	No procede	No procede	No procede	No procede	No procede
• Tutor académico	No procede	No procede	No procede	No procede	No procede

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)					
• Tutor	No procede	No procede	No procede	No procede	No procede
Satisfacción con el programa de prácticas y los agentes implicados MUIMFS (*):	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
• Estudiantado	No procede	No procede	No procede	No procede	No procede
• Tutor académico	No procede	No procede	No procede	No procede	No procede
• Tutor	No procede	No procede	No procede	No procede	No procede

(*) Resultados extraídos de los Informes anuales de la aplicación de Prácticas curriculares (https://practicas.ulpgc.es/index.php?pagina=informes_cierre_curso).

(*) No existen resultados, no hubo participación en la encuesta y No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

Reflexión sobre los resultados:

Es importante destacar el grado de satisfacción de los tutores/as de centros de educación secundaria que tutorizan al alumnado del Máster de Formación del Profesorado, ya que valoran con una alta puntuación la actitud y el desempeño mostrados por los/las estudiantes. Asimismo, otorgan una puntuación media a la comunicación y coordinación con el tutor/a académico de la ULPGC así como a la información facilitada desde la ULPGC sobre las prácticas.

Destacan igualmente las altas puntuaciones obtenidas en el Grado de Educación Social en relación a la satisfacción con el programa de prácticas. Dichas puntuaciones fueron otorgadas por parte de todos los agentes implicados: estudiantes, tutores/as académicos y tutores/as de empresa.

Oportunidades de mejora:

- Continuar con la realización de las encuestas propias del centro que permitan evaluar la satisfacción de las entidades colaboradoras en cuanto a las prácticas externas, ampliándolas además al resto de titulaciones.
- Establecer nuevos acuerdos y convenios con entidades externas que aumenten las oportunidades en cuanto a la realización de prácticas externas del Grado de Educación Social y del Máster de Intervención y Mediación Familiar.
- Continuar mejorando la comunicación y coordinación entre el profesorado de la universidad y los tutores/as de centros de educación secundaria que tutorizan al alumnado del Máster de Formación del Profesorado.

- Mejorar la calidad de la información facilitada desde la ULPGC sobre las prácticas.

Enlaces de interés:

- *Proyecto docente de las prácticas externas:*
 - GEI: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4016/42/estructurapor cursos>
 - GEP: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4017/42/estructurapor cursos>
 - GES: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4018/41/estructurapor cursos>
 - MUF: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5045/50/estructurapor cursos>
 - MUMFS: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5047/50/estructurapor cursos>
- Acceso a la aplicación de las prácticas curriculares:
<https://empresayempleo.ulpgc.es/empresas/practicas-empresas/>

2.4. MOVILIDAD DE ESTUDIANTES

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento clave para la gestión de la movilidad de estudiantes*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Actas de la Comisión de Programas de Intercambio y Reconocimiento Académico (CPIRA)
- Reflexión de las CADs sobre los resultados de los títulos (actas)

A continuación se presentan los datos globales de movilidad correspondientes al centro y posteriormente distribuidos por titulaciones.

Movilidad	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
Número de estudiantes enviados.	55	100	112	87	100
Número de estudiantes recibidos.	36	80	67	61	65

	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
4016 - Grado en Educación Infantil				
Número de estudiantes de movilidad enviados	19,00	22,00	21,00	29,00
Número de estudiantes de movilidad recibidos	25,00	24,00	35,00	26,00

Tasa de movilidad del PDI por titulación	17,11	26,67	27,27	26,74
4017 - Grado en Educación Primaria				
Número de estudiantes de movilidad enviados	61,00	78,00	54,00	58,00
Número de estudiantes de movilidad recibidos	52,00	51,00	43,00	40,00
Tasa de movilidad del PDI por titulación	17,60	24,39	29,71	29,17
4018 - Grado en Educación Social				
Número de estudiantes de movilidad enviados	20,00	12,00	12,00	13,00
Número de estudiantes de movilidad recibidos	27,00	33,00	20,00	42,00
Tasa de movilidad del PDI por titulación	25,64	43,59	43,59	32,56
4807 - Doble Grado en Educación Infantil y Primaria				
Número de estudiantes de movilidad enviados	---	---	---	---
Número de estudiantes de movilidad recibidos	---	---	---	---
Tasa de movilidad del PDI por titulación	---	---	---	23,33
5045 - MU Formación del Profesorado				
Número de estudiantes de movilidad enviados	---	---	---	---
Número de estudiantes de movilidad recibidos	---	---	---	---
Tasa de movilidad del PDI por titulación	28,57	34,18	37,21	28,75
5047 - MU Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria				
Número de estudiantes de movilidad enviados	---	---	---	---
Número de estudiantes de movilidad recibidos	---	---	---	---
Tasa de movilidad del PDI por titulación	40,00	42,86	40,00	45,45

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
Satisfacción del estudiante enviado en el centro con:	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
El desarrollo de los programas de movilidad en el centro	2,95	4,00	3,82	3.9
Satisfacción del egresado con:	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
La gestión y el desarrollo de los programas de movilidad en el centro	2,92	No procede	3,53	No procede

(*) No existen resultados, no hubo respuesta de la muestra en la encuesta y No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

Indicadores de satisfacción de los estudiantes de movilidad recibidos	Población	Porcentaje Participación	Media (resultado)	Desviación Típica
Índice de satisfacción del estudiante de movilidad recibido con la información que ha recibido en el centro	65	9,231	3,333	1,247
Índice de satisfacción del estudiante de movilidad recibido con la orientación al estudiante	65	9,231	3	1,633
Índice de satisfacción del estudiante de movilidad recibido con la organización y funcionamiento del centro	65	9,231	2,833	1,462
Índice de satisfacción del estudiante de movilidad recibido con el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje en la ULPGC	65	9,231	2,667	1,491
Índice de satisfacción del estudiante de movilidad recibido con las infraestructuras de la ULPGC	65	9,231	2,167	1,675
Índice de satisfacción del estudiante de movilidad recibido con los servicios de la ULPGC	65	9,231	3,333	1,106
Índice de satisfacción general del estudiante de movilidad recibido del centro	65	9,231	3	1,528

Reflexión sobre los resultados:

En cuanto al número de estudiantes enviados en programas de movilidad, se observa un incremento significativo respecto al curso previo, pasando de 87 a 100. Este aumento se concentra principalmente en el Grado en Educación Infantil y en el Grado en Educación Primaria, mientras que en Educación Social se mantiene estable. Por su parte, el número de estudiantes recibidos también ha experimentado un pequeño incremento.

Respecto al grado de satisfacción de los estudiantes salientes con el desarrollo de los programas de movilidad en el centro, este alcanza una valoración elevada, con una puntuación de 3,9.

Por otro lado, los estudiantes de movilidad entrantes valoran con una puntuación media (3,3) la información recibida en el centro. En cuanto al desarrollo de la enseñanza y del aprendizaje en la ULPGC, se constata una valoración discreta así como en relación con las infraestructuras de la universidad. De todas formas, es preciso señalar la baja tasa de participación que hubo en este grupo de interés.

Oportunidades de mejora:

- Seguir fomentando la movilidad entre el alumnado.
- Incrementar, en lo posible, el número de convenios con otras universidades extranjeras, especialmente con América Latina.

Enlaces de interés:

- Web del centro con información de movilidad de estudiantes:
<https://educ.ulpgc.es/estudiantes/movilidad>
- Web institucional con información de movilidad de estudiantes:
<https://internacional.ulpgc.es/presentacion-movilidad/>
- Consulta de convenios y plazas de programas de movilidad:
<https://apps.ulpgc.es/pi/consultaConvenios>

2.5. PERFIL DE EGRESO E INSERCIÓN LABORAL

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento institucional de seguimiento de la inserción laboral*
- *Procedimiento institucional para el diseño o modificación de la oferta formativa oficial*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

En este apartado se exponen los datos correspondientes a la tasa de empleo, esto es, el porcentaje de egresados que ha tenido al menos una inserción laboral en Canarias durante los dos años posteriores a la terminación de sus estudios, sobre el total de egresados activos en Canarias (empleados y demandantes de empleo). Igualmente se recoge la tasa de empleo por cuenta ajena así como la tasa de inserción. Ésta última indica el porcentaje de egresados que ha tenido, al menos una inserción laboral en Canarias durante los dos años posteriores al egreso sobre el total de egresados.

4016 - Grado en Educación Infantil

Curso de Egreso	Promedio de Tasa Empleo	Promedio Tasa Empleo por Cuenta Ajena	Promedio de Tasa de Inserción
2019/20	88.57%	96.77%	81.58%
2020/21	91.74%	97.00%	88.50%
2021/22	93.58%	98.04%	91.07%

Fuente: Observatorio de Empleo y Empleabilidad de la ULPGC

4017 - Grado en Educación Primaria

Curso de Egreso	Promedio de Tasa Empleo	Promedio Tasa Empleo por Cuenta Ajena	Promedio de Tasa de Inserción
2019/20	88.63%	97.86%	83.11%
2020/21	92.90%	98.24%	86.73%
2021/22	90.96%	96.27%	83.42%

Fuente: Observatorio de Empleo y Empleabilidad de la ULPGC

4018 - Grado en Educación Social

Curso de Egreso	Promedio de Tasa Empleo	Promedio Tasa Empleo por Cuenta Ajena	Promedio de Tasa de Inserción
2019/20	100%	100%	96.67%
2020/21	98.08%	98.04%	96.23%
2021/22	95.00%	100%	95.00%

Fuente: Observatorio de Empleo y Empleabilidad de la ULPGC

5045 - MU Formación del Profesorado

Curso de Egreso	Promedio de Tasa Empleo	Promedio Tasa Empleo por Cuenta Ajena	Promedio de Tasa de Inserción
2019/20	96.89%	97.19%	92.57%
2020/21	95.26%	92.76%	90.57%
2021/22	93.83%	95.77%	88.38%

Fuente: Observatorio de Empleo y Empleabilidad de la ULPGC

5047 - MU Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria

Curso de Egreso	Promedio de Tasa Empleo	Promedio Tasa Empleo por Cuenta Ajena	Promedio de Tasa de Inserción
2018/19	100%	100%	100%
2019/20	100%	75%	100%
2020/21	91.3%	100%	84%

Fuente: Observatorio de Empleo y Empleabilidad de la ULPGC

(*) Informe realizado por el Observatorio de Empleo y Empleabilidad de la ULPGC (<https://www.ulpgc.es/empleabilidad-emprendimiento/seguimiento-insercion-laboral>)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)					
Satisfacción del egresado con los conocimientos y capacidades adquiridas:	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
• GEI	No procede	3,43	No procede	4,40	No procede

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)					
• GEP	No procede	3,35	No procede	3,22	No procede
• GES	No procede	3,14	No procede	4,25	No procede
• MUFP	No procede	3,24	No procede	2,86	No procede
• MUMFS	No procede	3,00	No procede	3,67	No procede
Satisfacción del profesorado con los conocimientos y competencias de los egresados:	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
• GEI	No procede	4,03	No procede	3,89	No procede
• GEP	No procede	3,98	No procede	3,93	No procede
• GES	No procede	4,00	No procede	3,79	No procede
• MUFP	No procede	3,96	No procede	4,07	No procede
• MUMFS	No procede	4,30	No procede	4,11	No procede
Valoración de los tutores de prácticas de empresa sobre si recomiendan al estudiante para un puesto de trabajo	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
• GEI	No procede	No procede	No procede	No procede	No procede
• GEP	No procede	No procede	No procede	No procede	No procede
• GES	4,4	3,89	4,64	4,77	4,67
• MUFP	No procede	No procede	No procede	No procede	No procede
• MUMFS	No procede	No procede	No procede	No procede	No procede
Satisfacción del empleador con la formación de los contratados:	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
• GEI	4,40	No procede	No procede	No procede	No procede
• GEP	3,90	No procede	No procede	No procede	No procede
• GES	4,29	No procede	No procede	No procede	No procede
• MUFP	4,67	No procede	No procede	No procede	No procede
• MUMFS	No existen datos	No procede	No procede	No procede	No procede

(*) No existen resultados, no hubo respuesta de la muestra en la encuesta y No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

Reflexión sobre los resultados:

A través de un Procedimiento Institucional (PI), en concreto el PI13 (seguimiento de la inserción laboral) desarrollado por el Observatorio de Empleo, se ofrecen los datos sobre la inserción laboral de los titulados.

Los datos acerca de la inserción laboral de los residentes canarios incluyen a los que trabajan por cuenta ajena y a los autónomos. Esta información es importante de cara a gestionar y revisar las acciones referentes a la orientación profesional de los estudiantes de cada una de las titulaciones. El Observatorio de Empleo de la ULPGC analiza la inserción laboral de los egresados durante los siguientes dos años del egreso, por ello el análisis anual se corresponde con el estudio de las promociones de dos años atrás. El último estudio realizado analiza el curso de egreso 2021- 2022 a través de una encuesta. Por ello, los resultados obtenidos son los correspondientes a una muestra y no al total de la población. En este sentido hay que tomarlos con cautela (más información en <https://www.ulpgc.es/empleabilidad-emprendimiento/seguimiento-insercion-laboral>).

El promedio de la tasa de empleo es muy alto en todas las titulaciones, por encima del 90%. Sin embargo, ha habido una ligera reducción en todas ellas con respecto al curso anterior, salvo en el Grado de Educación Infantil, en el que ha aumentado. Quizás todo ello se deba a las dificultades existentes actualmente en el mercado laboral, salvo en la etapa de Educación Infantil, en la que las oportunidades laborales para los futuros docentes han aumentado, dado que numerosos centros educativos públicos han incorporado el primer ciclo de dicha etapa.

Es preciso destacar la alta puntuación (4.67) otorgada por los/las tutores/as de prácticas de empresa en el Grado de Educación Social en cuanto a recomendar al estudiante para un puesto de trabajo. Dicha valoración indica la excelente formación adquirida por nuestros estudiantes en dicha titulación en la ULPGC.

Oportunidades de mejora:

- Recabar de una forma sistemática la valoración de los/las tutores/as de prácticas de centros educativos y de otras instituciones sociales sobre el desarrollo de las prácticas de los estudiantes pertenecientes a los grados de Educación Infantil, Educación Primaria, Máster Universitario de Formación del Profesorado y del Máster Universitario de Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria.

Enlaces de interés:

- *Perfil del egresado:*
 - GEI: <https://educ.ulpgc.es/estudios/grados/educacion-infantil>
 - GEP: <https://educ.ulpgc.es/estudios/grados/educacion-primaria>
 - GES: <https://educ.ulpgc.es/estudios/grados/educacion-social>
 - MUFP: <https://educ.ulpgc.es/estudios/masteres/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-educacion-secundaria-obligatoria-y-bachillerato-formacion-profesional-y-ensenanza-de-idiomas>
 - MUMFS: <https://educ.ulpgc.es/estudios/masteres/master-universitario-en-intervencion-y-mediacion-familiar-social-y-comunitaria>
- Observatorio de Empleo y Empleabilidad de la ULPGC: <https://empresayempleo.ulpgc.es/>
- Oferta de empleo: <https://www.fulp.es/>

2.6. ADECUACIÓN Y NORMATIVA DE LOS TÍTULOS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento de apoyo para el Análisis de Resultados y Rendición de Cuentas*
- *Procedimiento estratégico para la Elaboración y Actualización de la Política del Centro*
- *Procedimiento de apoyo para la Gestión de No Conformidades*
- *Procedimiento institucional de Auditorías internas*
- *Procedimiento institucional para el diseño o modificación de la oferta formativa oficial*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Análisis de resultados de los títulos (Informe anual del centro)

Teniendo en cuenta los resultados y el análisis de la implantación de los títulos impartidos, la Comisión de Gestión de Calidad del Centro analiza en la siguiente tabla la adecuación académica y normativa, proponiendo, si fuera el caso, la continuación de su implantación, la modificación o la suspensión/ extinción de los títulos.

	Continuación de la implantación	Modificación	Suspensión/ extinción
• GEI	X		
• GEP	X		
• DGEIP	X		
• GES	X		
• MUFP	X		
• MUMFS	X		

Principales motivos para la modificación o suspensión del título:

- NO PROCEDE

3. ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE

En este apartado el Centro rinde cuentas sobre el análisis de los resultados obtenidos tras la implantación de las acciones de orientación al estudiante.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento clave de orientación al estudiante*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Plan de acción tutorial y orientación al estudiante
- Actas de la Comisión con competencias en el plan de acción tutorial y la orientación de estudiantes
- Reflexión de las CADs sobre los resultados (actas)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
Satisfacción del estudiante con las acciones de orientación a los/las estudiantes (programas de acogida, orientación, apoyo al aprendizaje, etc.)	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
• General en el Centro	2,79	3,00	3,14	3.13
• GEI	2,67	3,02	3,14	3.38
• GEP	2,82	2,89	3,29	3.05
• DGEIP	---	---	---	3.23
• GES	2,89	3,50	3,50	2.66
• MUFP	2,86	2,96	2,77	3.23
• MUMFS	2,00	3,50	3,50	4
Satisfacción del estudiante de movilidad recibido con la orientación al estudiante a lo largo de los estudios en la ULPGC (mentores de movilidad, coordinadores de movilidad del centro, oficina técnica de movilidad, etc.):	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
• General en el Centro	2,64	2,67	2,50	3
Satisfacción del egresado con la orientación que ha recibido a lo largo de los estudios (plan de acción tutorial, orientación académica, orientación laboral, etc.):	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
• General en el Centro	2,63	No procede	2,56	No procede
• GEI	2,00	No procede	3,20	No procede
• GEP	2,42	No procede	2,31	No procede
• GES	1,86	No procede	3,25	No procede
• MUFP	3,08	No procede	2,57	No procede
• MUMFS	2,75	No procede	1,67	No procede

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
Satisfacción del profesorado con las actividades de orientación al estudiante (Jornada de Acogida a nuevos estudiantes, Plan de Acción Tutorial, tutores y mentores, etc.):	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
• General en el Centro	4,25	No procede	4,47	No procede
• GEI	4,31	No procede	4,46	No procede
• GEP	4,29	No procede	4,43	No procede
• GES	3,95	No procede	4,47	No procede
• MUFP	4,30	No procede	4,46	No procede
• MUMFS	4,30	No procede	4,29	No procede

(*) No existen resultados, no hubo respuesta de la muestra en la encuesta y No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

Reflexión sobre los resultados:

La puntuación relativa a la satisfacción del estudiante con las acciones de orientación, esto es, con todas aquellas acciones relacionadas con los programas de acogida y de orientación, se mantiene estable a nivel general del centro. Se trata de una puntuación media salvo en el grado de Educación Infantil así como en los dos másteres en los que aumenta ligeramente. Por el contrario, en el grado de Educación Social se reduce ligeramente.

Por otro lado, la puntuación que valora la satisfacción del estudiante de movilidad recibido con la orientación al estudiante a lo largo de los estudios en la ULPGC aumenta significativamente con respecto al curso anterior.

Oportunidades de mejora:

- Hacer mayor hincapié en los programas de acogida establecidos para las distintas titulaciones.
- Fortalecer las acciones de orientación por parte de los/las tutores/as sobre los distintos grupos de estudiantes.
- Potenciar aún más el Programa Mentor-ULPGC en la facultad.

Enlaces de interés:

- Plan de Acción Tutorial y Orientación del Estudiante:
<https://educ.ulpgc.es/estudiantes/plan-de-accion-tutorial>
- Oferta de empleo: <https://www.fulp.es/>

4. PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA

En este apartado la Facultad rinde cuentas sobre el análisis de los resultados obtenidos en relación con el personal docente y con el personal de apoyo a la docencia.

4.1. PERSONAL DOCENTE

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento Institucional para la definición, implantación y seguimiento del plan estratégico de la ULPGC
- Procedimiento institucional para la captación y selección del PDI
- Procedimiento institucional para la formación del PDI
- Procedimiento institucional para la valoración del PDI

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Informe del DOCENTIA-ULPGC

En la siguiente tabla se indican los datos obtenidos en relación con el personal docente, especialmente en lo referente al número de créditos impartidos en cada titulación por cada categoría laboral docente.

	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
4016 - Grado en Educación Infantil				
1.1.TOTAL DE PROFESORADO	76,00	75,00	99,00	86,00
2.1.TOTAL DE DOCTORES	57,00	53,00	69,00	52,00
1.CATEDRATICO DE UNIVERSIDAD (CRÉDITOS IMPARTIDOS):			11,00	
2.TITULAR DE UNIVERSIDAD (CRÉDITOS IMPARTIDOS):	156,89	126,64	237,36	106,09
3.CATEDRATICO DE ESCUELA UNIVERSITARIA (CRÉDITOS IMPARTIDOS):	4,21	4,65	16,00	

4.TITULAR DE ESCUELA UNIVERSITARIA (CRÉDITOS IMPARTIDOS):	65,60	73,70	64,40	12,50
5.CONTRATADO DOCTOR (CRÉDITOS IMPARTIDOS):	101,91	102,87	116,43	72,85
6.PROFESOR COLABORADOR (CRÉDITOS IMPARTIDOS):	17,80	18,10	13,90	
7.PROFESOR AYUDANTE DOCTOR (CRÉDITOS IMPARTIDOS):	62,63	62,11	94,10	44,50
8.PROFESOR ASOCIADO TIEMPO PARCIAL (CRÉDITOS IMPARTIDOS):	175,80	191,39	244,09	171,20
9.DOCENCIA TEU EN 2º CICLO (CRÉDITOS IMPARTIDOS):				36,40
9.INVESTIGADOR CONTRATADO (CRÉDITOS IMPARTIDOS):			1,00	1,50
9.PERSONAL SIN VÍNCULO CON LA ULPGC (CRÉDITOS IMPARTIDOS):			1,50	9,00
9.PROFESOR PERMANENTE LABORAL (CRÉDITOS IMPARTIDOS):			31,75	45,59
9.PROFESOR SUSTITUTO TIEMPO PARCIAL (CRÉDITOS IMPARTIDOS):			29,56	56,61
4.1.Nº TOTAL DE SEXENIOS	5,00	8,00	12,00	7,00
5.1.Nº TOTAL DE QUINQUENIOS	127,00	114,00	142,00	85,00
4017 - Grado en Educación Primaria	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
1.1.TOTAL DE PROFESORADO	125,00	123,00	138,00	144,00
2.1.TOTAL DE DOCTORES	89,00	86,00	92,00	90,00
1.CATEDRATICO DE UNIVERSIDAD (CRÉDITOS IMPARTIDOS):	6,20	15,00	20,00	11,50
2.TITULAR DE UNIVERSIDAD (CRÉDITOS IMPARTIDOS):	302,75	303,86	374,99	188,20
3.CATEDRATICO DE ESCUELA UNIVERSITARIA (CRÉDITOS IMPARTIDOS):	46,49	39,95	33,10	25,10
4.TITULAR DE ESCUELA UNIVERSITARIA (CRÉDITOS IMPARTIDOS):	142,56	118,35	89,27	24,00
5.CONTRATADO DOCTOR (CRÉDITOS IMPARTIDOS):	179,24	134,84	223,84	150,60
6.PROFESOR COLABORADOR (CRÉDITOS IMPARTIDOS):	42,50	30,94	30,80	7,60
7.PROFESOR AYUDANTE DOCTOR (CRÉDITOS IMPARTIDOS):	107,53	85,48	197,20	101,20
8.PROFESOR ASOCIADO TIEMPO PARCIAL (CRÉDITOS IMPARTIDOS):	484,56	433,17	399,31	298,70
9.DOCENCIA TEU EN 2º CICLO (CRÉDITOS IMPARTIDOS):				64,90
9.INVESTIGADOR CONTRATADO (CRÉDITOS IMPARTIDOS):		9,12	7,40	3,50
9.PERSONAL DE INVESTIGACIÓN (CRÉDITOS IMPARTIDOS):	4,00			
9.PERSONAL SIN VÍNCULO CON LA ULPGC (CRÉDITOS IMPARTIDOS):		9,00		26,00
9.PROFESOR PERMANENTE LABORAL (CRÉDITOS IMPARTIDOS):			25,00	65,70
9.PROFESOR SUSTITUTO TIEMPO PARCIAL (CRÉDITOS IMPARTIDOS):			71,48	169,40

4.1.Nº TOTAL DE SEXENIOS	27,00	22,00	17,00	16,00
5.1.Nº TOTAL DE QUINQUENIOS	216,00	187,00	174,00	134,00
4018 - Grado en Educación Social	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
1.1.TOTAL DE PROFESORADO	39,00	39,00	39,00	43,00
2.1.TOTAL DE DOCTORES	26,00	24,00	26,00	24,00
2.TITULAR DE UNIVERSIDAD (CRÉDITOS IMPARTIDOS):	47,02	33,80	31,00	19,90
3.CATEDRÁTICO DE ESCUELA UNIVERSITARIA (CRÉDITOS IMPARTIDOS):	24,20	16,16	14,00	12,40
4.TITULAR DE ESCUELA UNIVERSITARIA (CRÉDITOS IMPARTIDOS):	20,80	16,98	11,00	12,50
5.CONTRATADO DOCTOR (CRÉDITOS IMPARTIDOS):	152,60	129,80	82,20	64,50
6.PROFESOR COLABORADOR (CRÉDITOS IMPARTIDOS):				
7.PROFESOR AYUDANTE DOCTOR (CRÉDITOS IMPARTIDOS):	64,42	32,68	45,70	41,60
8.PROFESOR ASOCIADO TIEMPO PARCIAL (CRÉDITOS IMPARTIDOS):	111,40	91,41	73,40	73,30
9.INVESTIGADOR CONTRATADO (CRÉDITOS IMPARTIDOS):		1,80	1,00	2,80
9.PERSONAL DE INVESTIGACIÓN (CRÉDITOS IMPARTIDOS):	3,58			
9.PROFESOR PERMANENTE LABORAL (CRÉDITOS IMPARTIDOS):				0,00
9.PROFESOR SUSTITUTO TIEMPO PARCIAL (CRÉDITOS IMPARTIDOS):			14,20	36,90
4.1.Nº TOTAL DE SEXENIOS	4,00	5,00	5,00	6,00
5.1.Nº TOTAL DE QUINQUENIOS	44,00	41,00	38,00	41,00
4807 - Doble Grado en Educación Infantil y Primaria	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
1.1.TOTAL DE PROFESORADO				30,00
2.1.TOTAL DE DOCTORES				16,00
2.TITULAR DE UNIVERSIDAD (CRÉDITOS IMPARTIDOS):				7,60
4.TITULAR DE ESCUELA UNIVERSITARIA (CRÉDITOS IMPARTIDOS):				3,80
5.CONTRATADO DOCTOR (CRÉDITOS IMPARTIDOS):				3,80
7.PROFESOR AYUDANTE DOCTOR (CRÉDITOS IMPARTIDOS):				3,80
8.PROFESOR ASOCIADO TIEMPO PARCIAL (CRÉDITOS IMPARTIDOS):				52,00
9.DOCENCIA TEU EN 2º CICLO (CRÉDITOS IMPARTIDOS):				73,80
9.PERSONAL SIN VÍNCULO CON LA ULPGC (CRÉDITOS IMPARTIDOS):				17,60
9.PROFESOR PERMANENTE LABORAL (CRÉDITOS IMPARTIDOS):				3,80

9.PROFESOR SUSTITUTO TIEMPO PARCIAL (CRÉDITOS IMPARTIDOS):				8,80
4.1.Nº TOTAL DE SEXENIOS				3,00
5.1.Nº TOTAL DE QUINQUENIOS				33,00
5045 - MU Formación del Profesorado	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
1.1.TOTAL DE PROFESORADO	70,00	79,00	86,00	80,00
2.1.TOTAL DE DOCTORES	53,00	56,00	57,00	58,00
1.CATEDRATICO DE UNIVERSIDAD (CRÉDITOS IMPARTIDOS):	10,00	7,60	63,50	4,30
2.TITULAR DE UNIVERSIDAD (CRÉDITOS IMPARTIDOS):	329,30	233,60	278,70	112,70
4.TITULAR DE ESCUELA UNIVERSITARIA (CRÉDITOS IMPARTIDOS):	9,90	8,80	36,40	5,20
5.CONTRATADO DOCTOR (CRÉDITOS IMPARTIDOS):	287,70	287,70	481,70	140,80
6.PROFESOR COLABORADOR (CRÉDITOS IMPARTIDOS):	14,20	16,30	62,90	14,90
7.PROFESOR AYUDANTE DOCTOR (CRÉDITOS IMPARTIDOS):	122,00	198,00	308,00	83,20
8.PROFESOR ASOCIADO TIEMPO PARCIAL (CRÉDITOS IMPARTIDOS):	207,80	356,90	689,50	283,25
9.DOCENCIA TEU EN 2º CICLO (CRÉDITOS IMPARTIDOS):				2,40
9.INVESTIGADOR CONTRATADO (CRÉDITOS IMPARTIDOS):			3,00	
9.PERSONAL DE INVESTIGACIÓN (CRÉDITOS IMPARTIDOS):	3,00			
9.PERSONAL SIN VÍNCULO CON LA ULPGC (CRÉDITOS IMPARTIDOS):	27,70	32,60	42,80	226,55
9.PROFESOR PERMANENTE LABORAL (CRÉDITOS IMPARTIDOS):			25,00	29,50
9.PROFESOR SUSTITUTO TIEMPO PARCIAL (CRÉDITOS IMPARTIDOS):			73,00	195,45
4.1.Nº TOTAL DE SEXENIOS	26,00	24,00	26,00	28,00
5.1.Nº TOTAL DE QUINQUENIOS	108,00	95,00	85,00	71,00
5047 - MU Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
1.1.TOTAL DE PROFESORADO	20,00	21,00	20,00	22,00
2.1.TOTAL DE DOCTORES	17,00	16,00	15,00	15,00
2.TITULAR DE UNIVERSIDAD (CRÉDITOS IMPARTIDOS):	14,42	14,62	15,32	10,30
3.CATEDRATICO DE ESCUELA UNIVERSITARIA (CRÉDITOS IMPARTIDOS):	3,00			
4.TITULAR DE ESCUELA UNIVERSITARIA (CRÉDITOS IMPARTIDOS):				
5.CONTRATADO DOCTOR (CRÉDITOS IMPARTIDOS):	9,00	22,00	24,60	13,80
7.PROFESOR AYUDANTE DOCTOR (CRÉDITOS IMPARTIDOS):	15,00	7,70	14,70	8,90

8.PROFESOR ASOCIADO TIEMPO PARCIAL (CRÉDITOS IMPARTIDOS):	29,10	16,50	24,00	14,96
9.INVESTIGADOR CONTRATADO (CRÉDITOS IMPARTIDOS):		3,00	3,00	3,00
9.PERSONAL SIN VÍNCULO CON LA ULPGC (CRÉDITOS IMPARTIDOS):		4,48	4,48	3,00
9.PROFESOR PERMANENTE LABORAL (CRÉDITOS IMPARTIDOS):				1,50
9.PROFESOR SUSTITUTO TIEMPO PARCIAL (CRÉDITOS IMPARTIDOS):				14,60
4.1.Nº TOTAL DE SEXENIOS	6,00	4,00	6,00	6,00
5.1.Nº TOTAL DE QUINQUENIOS	21,00	9,00	8,00	8,00

En el siguiente apartado se presentan los resultados obtenidos en relación la ratio profesor / estudiante en cada una de las titulaciones.

	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
Ratio nº estudiante / profesor/a				
4016 - Grado en Educación Infantil	6,22	6,15	4,81	5,44
4017 - Grado en Educación Primaria	6,90	7,02	6,25	5,70
4018 - Grado en Educación Social	6,26	6,03	5,64	5,35
4807 - Doble Grado en Educación Infantil y Primaria				0,97
5045 - MU Formación del Profesorado	4,70	4,57	4,14	4,48
5047 - MU Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria	2,60	3,24	2,75	2,00

En la siguiente tabla se indican los resultados obtenidos en relación a la tasa de participación en formación del PDI por titulación así como en relación a la tasa de movilidad del PDI por titulación.

		2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
4016 - Grado en Educación Infantil	Tasa de participación en formación del PDI por titulación	21,05	20,00	27,27	25,58
	Tasa de movilidad del PDI por titulación	17,11	26,67	27,27	26,74
4017 - Grado en Educación Primaria	Tasa de participación en formación del PDI por titulación	23,20	25,20	27,54	35,42
	Tasa de movilidad del PDI por titulación	17,60	24,39	29,71	29,17

4018 - Grado en Educación Social	Tasa de participación en formación del PDI por titulación	30,77	28,21	30,77	44,19
	Tasa de movilidad del PDI por titulación	25,64	43,59	43,59	32,56
4807 - Doble Grado en Educación Infantil y Primaria	Tasa de participación en formación del PDI por titulación				33,33
	Tasa de movilidad del PDI por titulación				23,33
5045 - MU Formación del Profesorado	Tasa de participación en formación del PDI por titulación	30,00	29,11	29,07	36,25
	Tasa de movilidad del PDI por titulación	28,57	34,18	37,21	28,75
5047 - MU Intervención y Mediación Familiar, Social y Com	Tasa de participación en formación del PDI por titulación	30,00	33,33	50,00	45,45
	Tasa de movilidad del PDI por titulación	40,00	42,86	40,00	45,45

Seguidamente se señalan otros indicadores relacionados con el PDI.

	Curso 20/21	Curso 21/22	Curso 22/23	Curso 23/24	Curso 24/25
Tasa de PDI doctor	70,62	70,2	66,34	65,09	60,96
Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI	0	23,74	23,9	27,36	31,58
Tasa de movilidad del PDI	6,7	19,7	25,85	31,13	28,07

A continuación se presentan los resultados del Programa Docencia-ULPGC 2024/2025 en la Facultad.

RESULTADOS DOCENCIA-ULPGC EN LA FCEDU (2024-25)

DOCENTES	A		B		C		D	
33	19	57.58%	6	18.18%	6	18.18%	2	6.06%

Seguidamente se recogen los resultados obtenidos en la Facultad acerca de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés implicados.

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
Satisfacción del profesorado con el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado:	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
• General en el Centro	4,20	No procede	4,16	No procede
• GEI	4,00	No procede	4,16	No procede
• GEP	4,30	No procede	4,12	No procede
• GES	4,05	No procede	4,10	No procede
• MUFP	4,27	No procede	4,31	No procede
• MUMFS	4,30	No procede	4,00	No procede
Satisfacción del profesorado con el plan de formación del profesorado:	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
• General en el Centro	4,31	No procede	4,18	No procede
Satisfacción del profesorado con el desarrollo de planificación estratégica y mejoras en la universidad:	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
• General en el Centro	3,82	No procede	3,65	No procede

(*) No existen resultados, no hubo respuesta de la muestra en la encuesta y No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

Reflexión sobre los resultados:

Es preciso destacar cómo en el Grado de Educación Infantil se ha reducido ligeramente el número de profesores/as. Sin embargo, en el Grado de Educación Primaria ha aumentado y se mantiene estable el número de doctores. En cuanto al número de créditos impartidos en ambas titulaciones, se constata que ha variado ligeramente el número de créditos impartidos por los titulares de universidad, los TEU, los contratados doctores, los ayudantes doctores y el profesorado a tiempo parcial. Por el contrario, aumenta el número de créditos impartidos por el profesorado permanente laboral (nueva figura laboral creada por la LOSU que viene a sustituir al profesorado contratado doctor) y por el profesorado sustituto a tiempo parcial. Esta última categoría laboral fue introducida por la LOSU con la finalidad de cubrir bajas temporales, licencias, permisos o reducciones de jornada del personal docente e investigador (PDI). Ésta es la razón por la que ha aumentado su número.

En el grado de Educación Social, la situación es bastante estable. Al igual que en las titulaciones antes citadas, se produjo un ligero aumento en el número de créditos impartidos por el profesorado sustituto a tiempo parcial.

En el Doble Grado de Educación Infantil y Primaria, la mayoría de los créditos son responsabilidad de los Titulares de Escuela Universitaria.

En el Máster Universitario de Formación del Profesorado se ha reducido el número de créditos impartidos por catedráticos de Universidad, titulares de Universidad, contratados doctores y por profesorado a tiempo parcial. Por el contrario, ha aumentado el número de créditos impartidos por el personal sin vínculo con la ULPGC así como por el profesorado sustituto a tiempo parcial. Sin embargo, casi tres cuartas partes del profesorado tiene el título de doctor. Es importante destacar que el profesorado sin vínculo con la ULPGC se caracteriza por ser profesorado en activo, especialista en la materia, que aporta una gran experiencia profesional en la enseñanza secundaria, por lo que su participación es positiva en la formación de los estudiantes de dicho máster.

En relación al Máster Universitario de Intervención y Mediación Familiar Social y Comunitaria, se constata que la situación es estable salvo una pequeña disminución en el número de créditos impartidos por el profesorado contratado doctor y por el profesorado asociado a tiempo parcial.

En cuanto a la ratio profesor-estudiante, ésta se mantiene estable en las distintas titulaciones con respecto a cursos académicos anteriores. Una de las ratio más baja se sitúa en el Máster Universitario de Intervención y Mediación Familiar. Las cifras que se indican para el Doble Grado en Educación Infantil y Primaria no se ajustan a la realidad, ya que dichos grupos reciben docencia conjuntamente con el alumnado del grado de Educación Infantil y con el grado de Educación Primaria.

En relación al Programa Docencia-ULPGC 2024/2025 fueron evaluados 33 profesores/as, obteniendo una valoración positiva (A,B,C) el 93.94% de los mismos. El 57.58% de ellos obtuvo la máxima valoración A.

Por otro lado, la tasa de movilidad del PDI se mantiene estable (28.07%) mientras que la tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI se incrementa ligeramente (31.58%). Es preciso señalar que durante este año académico se celebró la *IV Semana de Investigación Educativa - Colaboración Interuniversitaria e Interdisciplinar en la Investigación Educativa* que tiene como finalidad mejorar la formación del PDI en el ámbito de la investigación educativa, siendo dicho evento organizado por la Facultad de Ciencias de la Educación en colaboración con el Vicerrectorado con competencias en dicho campo. Este evento contribuyó en gran medida a la actualización constante del profesorado.

Oportunidades de mejora:

- Seguir impulsando la movilidad del profesorado por la repercusión positiva que esto tiene en su nivel de formación e innovación en el aula.
- Fortalecer la *Semana de la Investigación Educativa* organizada por la facultad.

Enlaces de interés:

- Programa DOCENTIA-ULPGC: <https://calidad.ulpgc.es/index.php/m-docentia/m-cdoc>
- Programas de movilidad para el PDI: <https://internacional.ulpgc.es/presentacion-movilidad/>
- Plan de Formación del PDI: <https://www.ulpgc.es/pfdi>
- Plan estratégico de la ULPGC: <https://www.ulpgc.es/rectorado/plan-estrategico>
- Web PDI ULPGC: <https://www.ulpgc.es/pdi>

4.2. PERSONAL DE APOYO A LA DOCENCIA

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento Institucional para la definición, implantación y seguimiento del plan estratégico de la ULPGC
- Procedimiento institucional para la captación y selección del PTGAS
- Procedimiento institucional para la formación del PTGAS

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Carta de Servicios de la Administración del Edificio. Informe anual

Número de PAS que dan apoyo a la titulación	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
4016 - Grado en Educación Infantil	15,00	14,00	17,00	18,00
4017 - Grado en Educación Primaria	15,00	14,00	17,00	18,00
4018 - Grado en Educación Social	15,00	14,00	17,00	18,00
4807 - Doble Grado en Educación Infantil y Primaria				18,00
5045 - MU Formación del Profesorado	15,00	14,00	17,00	18,00
5047 - MU Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria	15,00	14,00	17,00	18,00

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS
(Escala sobre 5 puntos)

Satisfacción del estudiante del centro con:	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
---	---------	---------	---------	---------

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
• La gestión de los servicios administrativos (matrícula, expedientes, etc.)	3,08	3,40	3,66	3.57
Satisfacción del profesorado con la colaboración del PTGAS:	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
• General en el Centro	4,60	No procede	4,53	No procede

(*) No existen resultados, no hubo respuesta de la muestra en la encuesta y No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

Reflexión sobre los resultados:

El número de personal de apoyo de la administración se mantiene estable, aunque con un ligero aumento.

En relación con los resultados de satisfacción de los estudiantes, la valoración positiva que hacen los estudiantes sobre el personal de apoyo se mantiene también estable.

Oportunidades de mejora:

- Optimizar la coordinación entre el equipo decanal y los servicios administrativos de la facultad con el fin de agilizar los procedimientos de gestión interna.

Enlaces de interés:

- Administración del Edificio: https://www.ulpgc.es/adm_efp/inicio
- Carta de Servicios de la Administración del Edificio: <https://www.ulpgc.es/admefp/carta-servicios-acedu>

5. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

En este apartado el Centro rinde cuentas sobre el análisis de los resultados relacionados con los recursos materiales y con los servicios que éste ofrece.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento de apoyo para la gestión de los recursos materiales*
- *Procedimiento de apoyo para la gestión de los servicios*
- *Procedimiento institucional para la gestión de los recursos materiales*
- *Procedimiento institucional para la gestión de los servicios generales y sociales*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
Satisfacción del estudiante del centro con:	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
Las instalaciones e infraestructuras para el desarrollo del programa formativo (aulas, laboratorios, equipamiento, etc.)	2,99	3,10	3,24	3.05
el apoyo online Apoyo online a la docencia (Campus Virtual, correos electrónicos, videoconferencias, etc.)	3,47	3,37	3,63	3.62
Satisfacción del estudiante de movilidad recibido en el centro con:	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
Las instalaciones de la ULPGC (aulas, laboratorios, aula de informática, campus virtual, etc.)	2,91	4,00	1,00	2.17
Satisfacción del profesorado del centro con:	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
los recursos materiales e infraestructuras del centro	3,56	No procede	3,63	No procede
Herramientas para para el apoyo on-line	4,35	No procede	4,49	No procede
Satisfacción del egresado del centro con:	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
las instalaciones e infraestructuras para el desarrollo del título (aulas, laboratorios, espacios de trabajo, campus virtual, etc.)	2,61	No procede	2,97	No procede
Satisfacción del PTGAS del centro con:	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
Los recursos materiales e infraestructuras del centro	4,10	No procede	2,57	No procede

(*) No existen resultados, no hubo respuesta de la muestra en la encuesta y No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
Satisfacción del estudiante de movilidad recibido en el centro con:	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
los servicios de la ULPGC (bibliotecas, aulas de estudios...)	3,50	3,33	2,00	3.33
Satisfacción del profesorado del centro con:	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
los servicios administrativos	4,20	No procede	4,27	No procede
Satisfacción del egresado del centro con:	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
Los servicios de apoyo (Biblioteca, salas de estudio, administración, becas, etc.)	3,08	No procede	3,73	No procede
Satisfacción del PTGAS del centro con:	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
Desarrollo de trámites académicos de los estudiantes	4,20	No procede	4,43	No procede
Desarrollo de trámites académicos del profesorado	4,20	No procede	4,00	No procede

(*) No existen resultados, no hubo respuesta de la muestra en la encuesta y No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

Reflexión sobre los resultados:

El (PAC02) (gestión de los recursos materiales) se aplica a todas las actividades de la Facultad de Ciencias de la Educación para determinar las necesidades, planificar la adquisición, actualización, gestión y verificación de la adecuación de los recursos materiales.

La valoración del alumnado sobre las instalaciones de la facultad se sitúa en un nivel intermedio, con una percepción ligeramente más moderada por parte de los estudiantes de movilidad entrante. Este contraste de opiniones podría estar motivado por las distintas dinámicas de funcionamiento en sus universidades de origen así como por las posibles dificultades que pueden experimentar en los primeros días de su estancia (por ejemplo, problemas de acceso a la plataforma moodle, etc.).

Los servicios ofrecidos por la ULPGC como son la biblioteca, aulas de estudios obtienen una puntuación intermedia.

Oportunidades de mejora:

- Lograr conseguir financiación externa al presupuesto del centro mediante el concurso y participación en proyectos equipa y reequipa de la ULPGC así como en la solicitud de subvenciones de otras entidades.
- Mantener el esfuerzo en la mejora de infraestructuras, adquisición de equipamiento y renovación de espacios en el propio centro.
- Promover un mayor conocimiento y vinculación de los estudiantes con la biblioteca del campus.

Enlaces de interés:

- Infraestructuras de la FCEDU: <https://educ.ulpgc.es/facultad/infraestructuras>
- Servicios de la ULPGC: <https://www.ulpgc.es/servicios>
- Cartas de Servicios de la ULPGC: https://calidad.ulpgc.es/servicios_cartas

6. MECANISMOS DE RECOGIDA DE RESULTADOS PARA EL ANÁLISIS Y LA MEJORA

En este apartado, la Facultad rinde cuentas sobre los mecanismos con los que cuenta el centro para recabar información sobre los resultados de cara al análisis y a la aplicación de las mejoras.

6.1. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS Y MEJORAS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento de apoyo para el Análisis de Resultados y Rendición de Cuentas*
- *Procedimiento estratégico para la Elaboración y Actualización de la Política del Centro*
- *Procedimiento de apoyo para la Gestión de No Conformidades*
- *Procedimiento institucional de Auditorías internas*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
Satisfacción del estudiante del centro con:	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
• Desarrollo de mejoras en el centro.	3,05	3,09	3,05	2.93
Satisfacción del profesorado del centro con:	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
• Desarrollo de mejoras de los títulos y del centro	3,92	No procede	4,13	No procede
Satisfacción del egresado del centro con:	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
• Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejora, solución de quejas, etc. de los estudiantes (a través de los delegados, comisiones, junta de centro, claustro, instancias de quejas, sugerencias...)	2,54	No procede	2,84	No procede
Satisfacción del PTGAS del centro con:	2021-22	2022-23	2023-24	
• Desarrollo de mejoras del centro	3,89	No procede	2,75	No procede

(*) No existen resultados, no hubo respuesta de la muestra en la encuesta y No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

Reflexión sobre los resultados:

El PI16 (procedimiento institucional de medición de la satisfacción) y el PI17 (procedimiento institucional de auditorías de calidad) así como los procedimientos de apoyo PAC08 (análisis de resultados y rendición de cuentas) y PAC09 (gestión de no conformidades) permiten una medición cualitativa de la opinión de los grupos de interés que se utilizan para tomar decisiones sobre la mejora de la calidad de las enseñanzas impartidas (docencia, infraestructuras, etc.).

En cuanto al índice de satisfacción del estudiante matriculado con el desarrollo de mejoras, la puntuación otorgada por los estudiantes se reduce ligeramente en relación con cursos anteriores.

Oportunidades de mejora:

- Seguir fortaleciendo el desarrollo de mejoras tanto en los títulos como en el centro.

Enlaces de interés:

- Relación de indicadores del SGC: https://calidad.ulpgc.es/sgc_relindica
- Evidencias de la implantación del SGC: <https://educ.ulpgc.es/calidad/evidencias-e-implantacion>
- Informes anuales de resultados: <https://educ.ulpgc.es/calidad/evidencias-e-implantacion>
- Auditorías y planes de mejora: <https://educ.ulpgc.es/calidad/evidencias-e-implantacion>

6.2. SATISFACCIÓN DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS IMPLICADOS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento de apoyo para la Medición de la Satisfacción, Expectativas y Necesidades*
- *Procedimiento institucional para la Medición de la satisfacción*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Observaciones recogidas a través de las encuestas de los diferentes grupos de interés (respuestas a las preguntas abiertas)

Datos de participación de los/las estudiantes en las encuestas de satisfacción con el centro y el título

Esta encuesta se aplicó a la población de matriculados de grados y másteres del curso 2024-2025 (incluyendo a estudiantes de movilidad enviados y excluyendo a estudiantes de movilidad recibidos). Tenía como objetivo conocer el nivel de satisfacción en relación con la gestión de las enseñanzas y los resultados de la implantación de los títulos.

A continuación, se presentan los datos estadísticos referentes al nivel de participación en la encuesta y representatividad de la muestra.

El dato de población (N) indica el número de individuos a las que se dirige la encuesta.

- El dato de muestra (n) indica el número de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de porcentaje indica la proporción de individuos que contestaron a la encuesta del total de la población
- El dato margen de error indica el nivel de error a causa de observar una muestra en lugar de la población completa. Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población.

Resultados de participación en la encuesta de estudiantes por centro

Unidad	Población	Muestra	Porcentaje	Error
Facultad de Ciencias de la Educación	1959	426	21,75	4,20

Resultados de participación en la encuesta de estudiantes por título

Titulación	Población	Muestra	Porcentaje	Error
Grado en Educación Infantil	470	109	23,19	8,24
Grado en Educación Primaria	825	217	26,30	5,71
Grado en Educación Social	230	35	15,22	15,29
M. U. en Formación del Profesorado	358	50	13,97	12,87
M. U. en Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria	47	2	4,26	68,54
Programa Doble: Grado en Educación Infantil y Primaria	29	13	44,83	20,55

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Tipo de encuestas e índice de participación (*):

Tipo de encuesta	Periodo de aplicación	Índice de participación del último estudio (%)
Encuesta de satisfacción del <u>estudiante de movilidad recibido</u> (on-line) Escala del 1 al 5	Anual	Centro: 3,28% (error muestral: 57,67%)
Encuesta de satisfacción del <u>egresado</u> con el título y el centro (on-line) Escala del 1 al 5	Bienal	- Centro: (No procede) - GEl: (No procede) - GEP: (No procede) - GES: (No procede)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO		
		- MUFP: (No procede) - MUMFS: (No procede)
Encuesta de satisfacción del PDI con el título y el centro (on-line) Escala del 1 al 5	Bienal	- Centro: (No procede) - GEI: (No procede) - GEP: (No procede) - GES: (No procede) - MUFP: (No procede) - MUMFS: (No procede)
Encuesta de satisfacción del PTGAS con la unidad, centro y universidad (on-line) Escala del 1 al 5	Bienal	Centro: (No procede)
Encuesta de satisfacción de los grupos de interés que intervienen en las prácticas externas (Informe final de prácticas externas) Escala del 1 al 5	Anual	Informe final recogido en la aplicación de prácticas externas curriculares (intranet: https://practicas.ulpgc.es/portada.php)
Encuesta de satisfacción de todos los agentes implicados en el Programa DOCENTIA-ULPGC	Anual	https://calidad.ulpgc.es/satisfaccion_docentia
- Encuesta de satisfacción de los empleadores con la formación de los contratados (on-line) - Escala del 1 al 5	Puntual	https://www.ulpgc.es/empleabilidad-emprendimiento
Encuesta propia sobre la satisfacción de los tutores/as de prácticas externas del MUFP	Anual	https://forms.cloud.microsoft/e/n0MRFf3TXJ

(*) Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población.

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS				
Índice de satisfacción general del estudiante matriculado con el título:	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
• GEI	3,71	3,64	3,81	3.83
• GEP	3,46	3,57	3,91	3.65
• GES	3,88	4,00	3,88	3.37
• DGEIP	--	--	--	2.39
• MUFP	3,23	2,88	3,43	3.24
• MUMFS	3	3,63	3,50	4.54
Índice general de satisfacción del estudiante de movilidad recibido del centro:	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
• Centro en General	4,25	3,00	3,00	3.00

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS				
Índice de satisfacción general del PDI con el título:	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
• GEI	4,17	No procede	4,11	No procede
• GEP	4,04	No procede	4,18	No procede
• GES	4,2	No procede	4,06	No procede
• DGEIP	--	--	--	No procede
• MUFP	4	No procede	4,33	No procede
• MUMFS	4,2	No procede	4,25	No procede
Índice de satisfacción general del PTGAS con el centro:	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
• Centro en General	3,89	No procede	3,50	No procede
Índice de satisfacción del egresado con los conocimientos adquiridos:	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
• GEI	3,43	No procede	4,40	No procede
• GEP	3,35	No procede	3,22	No procede
• GES	3,14	No procede	4,25	No procede
• DGEIP	--	--	--	No procede
• MUFP	3,24	No procede	2,86	No procede
• MUMFS	3,00	No procede	3,67	No procede
Satisfacción del empleador con la formación de los contratados:	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
• GEI	No procede	No procede	No procede	No procede
• GEP	No procede	No procede	No procede	No procede
• GES	No procede	No procede	No procede	No procede
• DGEIP	--	--	--	No procede
• MUFP	No procede	No procede	No procede	No procede
• MUMFS	No procede	No procede	No procede	No procede

(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

Reflexión sobre los resultados:

El PAC07 y el PI16 (medición de la satisfacción, expectativas y necesidades de los grupos de interés), permiten, al igual que en el apartado anterior, una medición cualitativa de la opinión de los grupos de interés que sirven para tomar decisiones sobre la mejora de la calidad de las enseñanzas impartidas.

Los datos sobre la satisfacción se obtienen a partir de los siguientes estudios de opinión:

- Encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente. Este proceso de evaluación se enmarca en el Programa DOCENTIA-ULPGC y valora la actividad docente anualmente mediante un cuestionario on-line en el que se pregunta por la planificación docente, el desarrollo de las enseñanzas y su evaluación. El cuestionario es anual y mide el índice de satisfacción con la actividad docente utilizando una escala Likert de 1 a 5 puntos. El nivel de participación en esta encuesta se considera adecuada.

- Encuesta de satisfacción del estudiante matriculado con la titulación. Este es un proceso on-line de medición de la satisfacción de los estudiantes matriculados en cada curso académico. La encuesta es anual y permite conocer su nivel de satisfacción con el Centro y la Titulación dada su experiencia del curso anterior. Para medir el índice de satisfacción se utiliza una escala de 5 puntos. El nivel de participación por titulación en esta encuesta debe mejorarse.

- Encuesta de satisfacción del estudiante de movilidad recibido el Centro y Universidad. Este es un proceso de medición de la satisfacción de los estudiantes de movilidad recibidos en cada curso académico a través de una encuesta online. La encuesta es anual y permite conocer su nivel de satisfacción con el Centro y la Universidad en general. Para medir el índice de satisfacción se utiliza una escala de 5 puntos. El nivel de participación en esta encuesta debe mejorarse.

- Encuesta de satisfacción del PDI con el centro y la titulación. Este proceso de medición de la satisfacción del profesorado, también on-line. La encuesta es bienal y permite conocer la satisfacción con aspectos relacionados tanto con el funcionamiento del Centro como con la Titulación. Para medir el índice de satisfacción se utiliza una escala de 5 puntos.

- Encuesta de satisfacción del egresado. Proceso on-line de medición de la satisfacción de los egresados. La encuesta es bienal y permite conocer la satisfacción con la inserción laboral y con los estudios terminados. Para medir el índice de satisfacción se utiliza una escala de 5 puntos. El nivel de participación por titulación en esta encuesta debe mejorarse.

- Encuesta de satisfacción del personal de apoyo con el centro. Este proceso de medición de la satisfacción del personal de apoyo, también on-line. La encuesta es bienal y permite conocer la satisfacción con aspectos relacionados tanto con el funcionamiento del Centro. Para medir el índice de satisfacción se utiliza una escala de 5 puntos. El nivel de participación en esta encuesta debe mejorarse.

- Encuesta de satisfacción con el programa de prácticas externas realizada por los/las estudiantes, tutores/as académicos y tutores/as de centros educativos. Este proceso de medición de la satisfacción de estos grupos de interés se realiza a través de un aplicativo específico para la organización de las prácticas externas. Es también on-line. La encuesta es anual y permite conocer la satisfacción con aspectos relacionados con el desarrollo de las prácticas. Para medir el índice de satisfacción se utiliza una escala de 5 puntos. En el caso de este centro se utiliza para los estudiantes del Grado en Educación Social. Además de ello, como se comentó en el punto 2.3.,

nuestra Facultad pasa anualmente una encuesta de satisfacción al profesorado de los centros de Secundaria que tutoriza al alumnado del MUFP.

El mecanismo de difusión entre los estudiantes para participar en la evaluación del profesorado se realiza, habitualmente, mediante notificación por correo electrónico, con sus correspondientes recordatorios, que refuerzan la información enviada a los distintos grupos de interés por el Vicerrectorado de Calidad para que aumente la participación. También se le comunica al profesorado de las diferentes asignaturas para que animen al estudiantado a participar en las diferentes encuestas así como la difusión que se realiza a través de la página web de la Facultad.

El porcentaje de participación en los grados de Educación Infantil y de Educación Primaria es adecuado, siendo algo más reducido en el grado de Educación Social así como en los dos másteres.

En relación al índice de satisfacción general de los/las estudiantes matriculados con el título, se constata que tanto en el grado de Educación Infantil como en el Máster de Formación del Profesorado las puntuaciones se mantienen estables. Sin embargo, se aprecia una ligera reducción de las puntuaciones en el grado de Educación Primaria como en el de Educación Social. Se observa también una valoración más discreta en el Doble Grado de Educación Infantil y de Primaria. Esto puede deberse a la carga lectiva que existe en este plan de estudios. Al tratarse de una titulación que contiene un doble grado, la carga lectiva es lógicamente superior a la del resto de programas, lo que obliga al alumnado a asistir a clase tanto en horario de mañana como de tarde. Estas circunstancias pueden haber influido en su percepción sobre la dinámica de funcionamiento de la facultad. Además, al tratarse del primer año de implantación del doble grado, resulta razonable considerar que estos/as estudiantes necesiten un periodo de adaptación más amplio a las nuevas condiciones organizativas.

La valoración mostrada en relación con el Máster de Intervención y Mediación Familiar no es significativa, dada la baja tasa de participación en las encuestas en dicha titulación.

En cuanto al índice general de satisfacción del estudiante de movilidad entrante, la puntuación es media, al igual que en cursos anteriores.

Oportunidades de mejora:

- Seguir promoviendo la participación de los diversos grupos de interés en las encuestas, especialmente en el grado de Educación Social y en el

Máster de Formación del Profesorado así como en el Máster de Intervención y Mediación Familiar.

- Valorar los procesos internos del Doble Grado en Educación Infantil y Primaria con el fin de implementar acciones de mejora continua.

Enlaces de interés:

- Estudios de satisfacción institucional: <https://calidad.ulpgc.es/satisfaccion>
- Estudios de satisfacción del Observatorio de Empleo y Empleabilidad de la ULPGC: <https://empresayempleo.ulpgc.es/observatorio/area-de-publicaciones-observatorio/>
- Resultados de satisfacción de los títulos que se imparten en el centro:
 - GEI: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4016/42/satisfaccion?ticket=ST-28331-5KGjMImWL36UFxg2J2osspSnid4sso1>
 - GEP: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4017/42/satisfaccion?ticket=ST-28387-hlAse-aYVqvnjtfeJ8ZK3PIXulosso1>
 - GES: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4018/41/satisfaccion?ticket=ST-28402-cqjs844nTuVSkn3UYU9jLMvPH9Esso1>
 - MUFP: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5045/50/satisfaccion?ticket=ST-28422-PGivrUUMuCAeGiPGsSdLh--z5sEsso1>
 - MUMFS: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5047/50/satisfaccion?ticket=ST-28456-K3LxxfNmGYbFqgRfwgmGt2UCjFUssso1>

6.3. ATENCIÓN A LAS INCIDENCIAS ACADÉMICAS, QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento de apoyo para la Gestión de Incidencias Académicas
- Procedimiento institucional para la Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

A continuación se expone el número de incidencias, quejas y felicitaciones.

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO			
Número de registros:			
Incidencias Académicas	Quejas	Sugerencias	Felicitaciones
1	1	0	4
Relación de temáticas:			

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO		
• Profesorado		6
• Calendarios y horarios		0
• Plan de acción Tutorial		0

Seguidamente se presentan los resultados de los indicadores de satisfacción de los diferentes grupos de interés.

Satisfacción del estudiante del centro con:	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
• Los sistemas de participación (por ejemplo, en la junta de centro o en comisiones), opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.	3,03	2,87	3,17	3.67
Satisfacción del profesorado del centro con:	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
• Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.	4,09	No procede	4,15	No procede
Satisfacción del egresado del centro con:	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
• Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejora, solución de quejas, etc., de los estudiantes (a través de los delegados, comisiones, junta de centro, claustro, instancias de quejas, sugerencias...)	2,54	No procede	2,84	No procede
Satisfacción del PTGAS del centro con:	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
• Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.	4,00	No procede	3,63	No procede

(*) No existen resultados, no hubo respuesta de la muestra en la encuesta y No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

Reflexión sobre los resultados:

A través del PAC06 y PI12 (gestión quejas, sugerencias, felicitaciones e incidencias académicas) se recoge igualmente la opinión de los grupos de interés sobre el funcionamiento del centro. Durante el curso académico 2024/2025 se ha registrado una queja, una incidencia académica y cuatro felicitaciones hacia el profesorado. Todas ellas están formuladas por el alumnado. La queja y la incidencia están relacionadas con la gestión de la docencia. Resulta de gran interés constatar que ha aumentado el número de felicitaciones hacia el profesorado.

Con respecto a los indicadores de satisfacción de los grupos implicados, destaca asimismo la mejora en la satisfacción de los estudiantes del centro hacia los sistemas de participación por recoger estos sus opiniones, sus propuestas de mejora así como por darle solución a sus quejas.

Se constata que el número de quejas e incidencias es afortunadamente bajo en relación con el volumen de alumnado que existe en la Facultad. Por tanto, la gestión es relativamente buena, aunque lógicamente siempre será mejorable.

Oportunidades de mejora:

- Aumentar la participación del alumnado en los distintos órganos colegiados (ej. comisiones de asesoramiento docente; Junta de Facultad, etc).
- Impulsar la mejora continua de la gestión académica, tanto en el ámbito docente como administrativo.

Enlaces de interés:

- Incidencias académicas: <https://educ.ulpgc.es/calidad/evidencias-e-implantacion>
- Sugerencias, quejas y felicitaciones: <https://sede.ulpgc.es/tramita/ulpgc/es/CatalogoServiciosAction!mostrarDetalleServicio.action?idServicio=998>

7. INFORMACIÓN PÚBLICA

En este epígrafe la Facultad rinde cuentas sobre el análisis de los resultados relacionados con los mecanismos que ha desplegado el centro para garantizar la difusión de la información pública.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento clave de Información Pública*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Mecanismos de difusión pública
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

Satisfacción del estudiante del centro con:	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
• Información ofrecida por el centro (plan de estudios, movilidad, horarios, matrícula, expedientes...)	3,52	3,42	3,71	3.41
Satisfacción del estudiante del estudiante de movilidad recibido en el centro con:	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
• Información ofrecida por la ULPGC	2,82	3,00	2,50	3.33
Satisfacción del profesorado del centro con:	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
• La información difundida por el centro	4,41	No procede	4,51	No procede

Satisfacción del egresado del centro con:	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
La información recibida	3,48	No procede	3,45	No procede
Satisfacción del PTGAS del centro con:	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
La información ofrecida por el centro (procedimientos, objetivos, resultados, mejoras, canales de información...)	4,33	No procede	4,13	No procede

(*) No existen resultados, no hubo respuesta de la muestra en la encuesta y No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

Reflexión sobre los resultados:

El PCC01 (gestión de la información pública) establece el modo en el que la Facultad de Ciencias de la Educación de la ULPGC hace pública la información relativa a las titulaciones que imparte para el conocimiento de sus grupos de interés. En el curso académico 2024/2025 el equipo decanal ha continuado renovando la página web de la Facultad, como principal medio de difusión de información pública así como en seguir dando a conocer la labor de la Facultad en las redes sociales.

En la página web de la Facultad se ofrece toda la información necesaria en cuanto a todos los aspectos relacionados con la enseñanza (horarios, calendarios de exámenes, prácticum, trabajo fin de grado, etc.), pero además ofrece información sobre todas las actividades culturales y eventos organizados por el centro. Además, la Facultad mantiene presencia en las redes sociales (Facebook), así como en Instagram y Youtube. Esto, sin duda, ha contribuido a aumentar el atractivo por las titulaciones que oferta la Facultad y, en consecuencia, repercute positivamente en el número de estudiantes de primer ingreso.

Asimismo, se ha habilitado un apartado específico para cada titulación, facilitando el acceso a información relevante tanto a la comunidad universitaria como a la sociedad en general.

Respecto a los resultados de satisfacción, en general observamos que la valoración de la información pública es positiva, especialmente la ofrecida a los/las estudiantes de movilidad entrantes, cuya puntuación ha aumentado respecto al curso anterior.

Oportunidades de mejora:

- Mantener actualizadas las redes sociales con el fin de dar a conocer todas las actividades y eventos organizados por la facultad.
- Ofrecer a la sociedad un mayor conocimiento sobre la Facultad de Ciencias de la Educación.

- Mantener actualizada la página web de la Facultad, incrementando el atractivo y la facilidad de acceso a la información ofrecida en la misma.

Enlaces de interés:

- Web institucional: <https://www.ulpgc.es/>
 - GEI: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4016/42/resumen?ticket=ST-28518-ZGTv7Vmk33xpBb-KJ1say88cTMEsso1>
 - GEP: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4017/42/resumen?ticket=ST-28523-MMYoJqg7LHz2noo0CpvhPwiLKosso1>
 - GES: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4018/41/resumen?ticket=ST-28530-MYjUhbairwrPnAqjaJbnbyVT91Asso1>
 - MUF: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5045/50/resumen?ticket=ST-28539-SODbLWtwkJsrf1hn6MySZwVJtAsso1>
 - MUMFS: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5047/50/resumen?ticket=ST-28546-oVFq3yKomiLqeSWofEY95M0wOr8sso1>
- Web de la FCEDU: <https://educ.ulpgc.es/calidad>

8. MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO

En este apartado la Facultad rinde cuentas sobre el análisis de los resultados relacionados con la gestión documental que ha llevado a cabo el centro para la implantación de su sistema de gestión.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento de apoyo para la Gestión de los Documentos del Sistema de Gestión de Calidad*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Actas de la CGC
- Normativa aplicable
- Evidencias de la implantación
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Resultados de procesos de evaluación, certificación o auditorías

Satisfacción del estudiante del centro con:	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
• Desarrollo de mejoras en el centro (con relación a la participación, orientación, información, organización del título, infraestructuras, reconocimientos, etc.)	3,05	3,09	3,05	3.52

Satisfacción del profesorado del centro con:	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
Desarrollo de mejoras de los títulos y del centro	3,92	No procede	4,13	No procede
Satisfacción del egresado del centro con:	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejora, solución de quejas, etc. de los estudiantes (a través de los delegados, comisiones, junta de centro, claustro, instancias de quejas, sugerencias...)	2,54	No procede	2,84	No procede
Satisfacción del PTGAS del centro con:	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
Desarrollo de mejoras del centro	3,89	No procede	2,75	No procede

(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

Reflexión sobre los resultados:

La Facultad de Ciencias de la Educación, como centro docente e investigador de la ULPGC, cuenta con su propio Sistema de Gestión de Calidad. El Manual del Sistema de Gestión de Calidad (MSGC) de la Facultad de Ciencias de la Educación de la ULPGC expone los fundamentos y el alcance del SGC implantado para garantizar la calidad de sus titulaciones.

La implantación del SGC de la Facultad fue evaluada por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) el 20 de marzo de 2019, obteniendo un resultado positivo conforme con las normas y directrices establecidas en la documentación del programa AUDIT. Posteriormente fue renovada por Resolución de 18 de julio de 2025, del Consejo de Universidades en el ejercicio de las competencias atribuidas y conforme al Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.

En estos años de implantación del SGC de la Facultad, los resultados de la implantación, en general, son positivos. De hecho, se ha incrementado el índice de satisfacción de los estudiantes del centro en cuanto al desarrollo de mejoras en el centro, especialmente en lo referente a la participación, orientación, información, organización del título, infraestructuras, reconocimientos, etc.

No obstante, se debe incrementar la participación de los diferentes grupos de interés en las encuestas, principalmente en las encuestas anuales de estudiantes matriculados y estudiantes de movilidad recibidos, y las bienales de egresados. Se ha

realizado además la gestión y control de los diferentes procesos y se han registrado las evidencias pertinentes.

Oportunidades de mejora:

- Incrementar la participación de los diferentes grupos de interés en las encuestas.

Enlaces de interés:

- SGC del centro vigente: <https://educ.ulpgc.es/calidad/manual-del-sgc>
- Normativa aplicable: https://calidad.ulpgc.es/sgc_normativa
- Evidencias de la implantación: <https://educ.ulpgc.es/calidad/evidencias-e-implantacion>
- Web del Centro: <https://educ.ulpgc.es/calidad>
- Certificación del SGC: <https://educ.ulpgc.es/calidad/manual-del-sgc>

9. ANEXOS

- Relación y formulación de indicadores utilizados en este análisis:
https://calidad.ulpgc.es/sgc_relindica