

**Listado de evidencias y formatos del SGC de la Facultad de
Ciencias de la Educación.
Curso académico 2017-2018.**

**PEC01. PROCEDIMIENTO ESTRATÉGICO PARA LA ELABORACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE
LA POLÍTICA DEL CENTRO**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Política del Centro	Todas las Titulaciones	PEC01	Vicedecanato de Calidad	Actualizada y aprobada en junta de facultad el 18 de julio de 2018
Aprobación del informe de los Objetivos 2016/2017	Todas las Titulaciones	PEC01	Vicedecanato de Calidad	Aprobado en Junta de Facultad el 6 de octubre de 2017
Objetivos Generales y Específicos de Calidad de la Facultad	Todas las Titulaciones	PEC01	Vicedecanato de Calidad	Aprobado en Junta de Facultad el 6 de octubre de 2017
Acta de Aprobación de los objetivos (Archivador convocatorias y actas)	Todas las Titulaciones	PEC01	Secretaría del Centro	6 de octubre de 2017
II Jornadas de innovación educativa	Todas las titulaciones	PEC01	Vicedecanato de cultura	10 de abril de 2018
Informe de revisión del procedimiento (Archivador Documentos SGC)	Todas las Titulaciones	PEC01	Vicedecanato de Calidad	Aprobado en CGC 11 de diciembre de 2017

PCC01. PROCEDIMIENTO CLAVE PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL PERFIL DE INGRESO Y CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Actas o documentos relativos a la aprobación del perfil idóneo de ingreso de cada título	Todas las Titulaciones	PCC01	Secretaría del Centro a través de la memoria de los Títulos	No se ha modificado
Perfil idóneo de ingreso	Grado en Educación Infantil	PCC01	Vicedecanato de Estudiantes	No se ha modificado
Perfil idóneo de ingreso	Grado en Educación Primaria	PCC01	Vicedecanato de Estudiantes	No se ha modificado
Perfil idóneo de ingreso	Grado en Educación Social	PCC01	Vicedecanato de Estudiantes	No se ha modificado
Perfil idóneo de ingreso	Máster en Intervención Familiar	PCC01	Vicedecanato de Estudiantes	No se ha modificado
Perfil idóneo de ingreso	Máster en Mediación Familiar y Sociocomunitaria	PCC01	Vicedecanato de Estudiantes	No se ha modificado
Perfil idóneo de ingreso	Máster en Formación del Profesorado	PCC01	Vicedecanato de Estudiantes	No se ha modificado
Criterio de admisión al título	Grado en Educación Infantil	PCC01	Vicedecanato de Estudiantes	No se ha modificado
Criterio de admisión al título	Grado en Educación Primaria	PCC01	Vicedecanato de Estudiantes	No se ha modificado
Criterio de admisión al título	Grado en Educación Social	PCC01	Vicedecanato de Estudiantes	No se ha modificado
Criterio de admisión al título	Máster en Intervención Familiar	PCC01	Vicedecanato de Estudiantes	No se ha modificado
Criterio de admisión al título	Máster en Mediación Familiar y Sociocomunitaria	PCC01	Vicedecanato de Estudiantes	No se ha modificado
Criterio de admisión al título	Máster en Formación del Profesorado	PCC01	Vicedecanato de Estudiantes	No se ha modificado
Acciones de captación (Jornadas de Puertas Abiertas)	Todos los Grados	PCC01	Decanato y Vicedecanato de Estudiantes	15 marzo 2018
Publicación de folletos informativos	Todos los Grados	PCC01	Vicedecanato de Estudiantes	Mayo 2018
Publicación de folletos informativos	Todos los Másteres	PCC01	Vicedecanato de Estudiantes	Febrero 2018
Informe de revisión y mejora del procedimiento (Archivador Documentos SGC)	Todas las Titulaciones	PCC01	Vicedecanato de calidad	Aprobado en CGC 11 de diciembre de 2017

PCC02. PROCEDIMIENTO CLAVE PARA LA PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Plan de Organización Docente y proyectos docentes	Grado Educación Infantil	PCC02	Vicedecanato de Ordenación Académica	Junta facultad 21/07/2017
Plan de Organización Docente y proyectos docentes	Grado Educación Social	PCC02	Vicedecanato de Ordenación Académica	Junta facultad 21/07/2017
Plan de Organización Docente y proyectos docentes	Grado Educación Primaria	PCC02	Vicedecanato de Ordenación Académica	Junta facultad 21/07/2017
Plan de Organización Docente y proyectos docentes	Máster en Mediación Familiar y Sociocomunitaria	PCC02	Vicedecanato de Ordenación Académica	Junta facultad 21/07/2017
Plan de Organización Docente y proyectos docentes	Máster en Intervención Familiar	PCC02	Vicedecanato de Ordenación Académica	Junta facultad 21/07/2017
Plan de Organización Docente y proyectos docentes	Máster en Formación del Profesorado	PCC02	Vicedecanato de Ordenación Académica	Junta facultad 21/07/2017
Acta de Aprobación de la Planificación Docente del Centro	Titulaciones de los Grados	PCC02	Secretaría del Centro	Fecha de firma del acta 21/07/2017
Actas de Aprobación de la Planificación Docente	Máster en Mediación Familiar y Sociocomunitaria	PCC02	Secretaría del Centro	Fecha de firma del acta 21/07/2017
Actas de Aprobación de la Planificación Docente	Máster en Intervención Familiar	PCC02	Secretaría del Centro	Fecha de firma del acta 21/07/2017
Actas de Aprobación de la Planificación Docente	Máster en Formación del Profesorado	PCC02	Secretaría del Centro	Fecha de firma del acta 21/07/2017
Informe de revisión y mejora del procedimiento (Archivador Documentos SGC)	Todas las Titulaciones	PCC02	Vicedecanato de Calidad	Aprobado en CGC 11 de diciembre de 2017

PCC03. PROCEDIMIENTO CLAVE DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Plan de Acción Tutorial y Orientación al Estudiante	Todas las titulaciones	PCC03	Vicedecanato de Estudiantes	Aprobado en Junta de Facultad el 26 de octubre de 2012. Sigue vigente en 2017/2018
Actas o documentos acreditativos de la implantación de las acciones de orientación a estudiantes (Jornadas de Bienvenida)	Todas las titulaciones	PCC03	Vicedecanato de Estudiantes	19 de septiembre de 2017
Reunión informativa a los 4º de los grados (Convocatoria Archivador PCC03)	Infantil y Primaria	PCC03	Vicedecanato de Estudiantes/Decano	2 de octubre de 2017
Reunión informativa "Más allá del grado, Información sobre propuestas formativas y profesionales"	Todas las titulaciones	PCC03	Vicedecanato de Estudiantes	4 de abril de 2018
Informe de revisión del procedimiento (Archivador Documentos SGC)	Todas las titulaciones	PCC03	Vicedecanato con competencias en Calidad	Aprobado en CGC 11 de diciembre de 2017

PCC04. PROCEDIMIENTO CLAVE PARA LA GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES ENVIADOS

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Relación de Convenios Movilidad con otras universidades o instituciones.	Todas las Titulaciones	PCC04	Vicedecanato con competencias en postgrado y Relaciones Internacionales	2017/2018
Convocatoria anual de los Programas de movilidad	Todas las Titulaciones	PCC04	Vicedecanato con competencias en postgrado y Relaciones Internacionales	2017/2018
Documento de reconocimiento de créditos (Administración en expediente académico de cada estudiante)	Todas las Titulaciones	PCC04	Vicedecanato con competencias en postgrado y Relaciones Internacionales	Marzo de 2018 Julio de 2018
Informe de revisión del procedimiento (Archivador Documentos SGC)	Todas las Titulaciones	PCC04	Vicedecanato con competencias en postgrado y Relaciones Internacionales	Aprobado en CGC 11 de diciembre de 2017

PCC05. PROCEDIMIENTO CLAVE DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Modelos de pruebas de evaluación académicas	Todas las titulaciones	PCC05	Profesor-a	2017-2018
Pruebas de evaluación académicas de los estudiantes	Todas las titulaciones	PCC05	Profesor-a	2017-2018
Actas Académicas de las notas de los estudiantes	Todas las titulaciones	PCC05	Vicedecanato de Grados	Tras cada convocatoria
Actas coordinación comisiones asesoramiento docente (CAD)	Todas las titulaciones	PCC05	Vicedecanato de Grados	Tras cada convocatoria
Informe de revisión del procedimiento (Archivador Documentos SGC)	Todas las titulaciones	PCC05	Vicedecanato con competencias en Calidad	Aprobado en CGC 11 de diciembre de 2017

PCC06. PROCEDIMIENTO CLAVE PARA LA GESTIÓN DE LOS TRABAJOS FIN DE TÍTULO

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Propuesta/Compromiso y resolución de realización de TFT	Todas las titulaciones	PCC06	Vicedecanato de Prácticas y TFT	Abril 2018
Acta oficial de lectura del TFT	Todas las titulaciones	PCC06	Secretaría del Centro	Junio y septiembre de 2018
Memoria de TFT/TFM (Campus virtual Social)	Todas las titulaciones	PCC06	Biblioteca	2017/2018
Informe de revisión del procedimiento (Archivador Documentos SGC)	Todas las titulaciones	PCC06	Vicedecanato de Prácticas y TFG	Aprobado en CGC 11 de diciembre de 2017

PCC07. PROCEDIMIENTO CLAVE PARA LA GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Organización de las prácticas en instituciones	Grado de Infantil	PCC07	Vicedecanato de Prácticas y TFG	Convenio desde 2011-2013 hasta la actualidad
Programación de las prácticas	Grado de Infantil	PCC07	Vicedecanato de Prácticas y TFG	2017-2018
Listado de instituciones que participan en el programa de prácticas	Grado de Infantil	PCC07	Vicedecanato de Prácticas y TFG	2017-2018
Relación de tutores del curso	Grado de Infantil	PCC07	Vicedecanato de Prácticas y TFG	2017-2018
Organización de las prácticas en instituciones	Grado de Primaria	PCC07	Vicedecanato de Prácticas y TFG	2017-2018
Programación de las prácticas	Grado de Primaria	PCC07	Vicedecanato de Prácticas y TFG	2017-2018
Listado de instituciones que participan en el programa de prácticas	Grado de Primaria	PCC07	Vicedecanato de Prácticas y TFG	2017-2018
Relación de tutores del curso	Grado de Primaria	PCC07	Vicedecanato de Prácticas y TFG	2017-2018
Organización de las prácticas en instituciones	Grado Educación Social	PCC07	Vicedecanato de Prácticas y TFG	2017-2018
Programación de las prácticas	Grado Educación Social	PCC07	Vicedecanato de Prácticas y TFG	2017-2018
Listado de instituciones que participan en el programa de prácticas	Grado Educación Social	PCC07	Vicedecanato de Prácticas y TFG	2017-2018
Relación de tutores del curso	Grado Educación Social	PCC07	Vicedecanato de Prácticas y TFG	2017-2018
Organización de las prácticas en instituciones	Máster en Intervención Familiar	PCC07	Vicedecanato de Prácticas y Postgrados	Convenio desde 2011-2013 hasta la actualidad
Programación de las prácticas	Máster en Intervención Familiar	PCC07	Vicedecanato de Prácticas y Postgrados	2017-2018
Listado de instituciones que participan en el programa de prácticas	Máster en Intervención Familiar	PCC07	Vicedecanato de Prácticas y Postgrados	2017-2018
Relación de tutores del curso	Máster en Intervención Familiar	PCC07	Vicedecanato de Prácticas y Postgrados	2017-2018

Organización de las prácticas en instituciones	Máster en Mediación Familiar y Sociocomunitaria	PCC07	Vicedecanato de Prácticas y Postgrados	Convenio desde 2011-2013 hasta la actualidad
Programación de las prácticas	Máster en Mediación Familiar y Sociocomunitaria	PCC07	Vicedecanato de Prácticas y Postgrados	2017-2018
Listado de instituciones que participan en el programa de prácticas	Máster en Mediación Familiar y Sociocomunitaria	PCC07	Vicedecanatos de Prácticas y Postgrados	2017-2018
Relación de tutores del curso	Máster en Mediación Familiar y Sociocomunitaria	PCC07	Vicedecanatos de Prácticas y Postgrados	2017-2018
Organización de las prácticas en instituciones	Máster en Formación del Profesorado	PCC07	Vicedecanatos de Prácticas y Postgrados	Convenio desde 2011-2013 hasta la actualidad
Programación de las prácticas	Máster en Formación del Profesorado	PCC07	Vicedecanatos de Prácticas y Postgrados	2017-2018
Listado de instituciones que participan en el programa de prácticas	Máster en Formación del Profesorado	PCC07	Vicedecanatos de Prácticas y Postgrados	2017-2018
Relación de tutores del curso	Máster en Formación del Profesorado	PCC07	Vicedecanatos de Prácticas y Postgrados	2017-2018
Informe de revisión del procedimiento (Archivador Documentos SGC)	Todas las titulaciones	PCC07	Vicedecanato con competencias en Calidad	Aprobado en CGC el 11 de diciembre de 2017

PCC08. PROCEDIMIENTO CLAVE DE INFORMACIÓN PÚBLICA

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Planificación anual de la difusión pública (Archivador PCC08)	Todas las titulaciones	PCC08	Vicedecanato con competencias en Calidad	Aprobado en CGC el 11 de diciembre de 2017
Documentos acreditativos de la difusión de la información (Archivador de actas y convocatorias del SGC)	Todas las titulaciones	PCC08	Vicedecanato con competencias en Calidad	Acta de la CGC 11 de diciembre de 2017
Informe de revisión del procedimiento (Archivador Documentos SGC)	Todas las titulaciones	PCC08	Vicedecanato con competencias en Calidad	Aprobado en CGC 11 de diciembre de 2017

PAC01. PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE LOS DOCUMENTOS DEL SGC

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Documentos oficiales del diseño del SGC vigente (revisión de todos los procedimientos)	Todas las Titulaciones	PAC01	Vicedecanato con competencias en calidad	Aprobado en Junta de Facultad el 18 de diciembre de 2017
Certificado del diseño del SGC interno por la ANECA	Todas las Titulaciones	PAC01	Vicedecanato con competencias en calidad	11 de enero de 2011
Documento oficial del diseño del SGC correspondiente a la actualización del PAC01 (Ed05)	Todas las Titulaciones	PAC01	Vicedecanato con competencias en calidad	Aprobado en Junta de facultad el 18 de diciembre de 2017.
Documento oficial del diseño del SGC correspondiente a la actualización del PAC01 (Ed06)	Todas las Titulaciones	PAC01	Vicedecanato con competencias en calidad	Aprobado en junta de facultad el 20 de marzo de 2018
Documento oficial del diseño del SGC correspondiente a la actualización del PAC01 (Ed07)	Todas las Titulaciones	PAC01	Vicedecanato con competencias en calidad	Aprobado en Junta de facultad el 18 de julio de 2018
Documento oficial del diseño del SGC correspondiente a la actualización del PCC01 (Ed05)	Todas las Titulaciones	PCC01	Vicedecanato con competencias en calidad	Aprobado en Junta de facultad el 18 de julio de 2018
Documento oficial del diseño del SGC correspondiente a la actualización del PCC02 (Ed04)	Todas las Titulaciones	PCC02	Vicedecanato con competencias en calidad	Aprobado en Junta de facultad el 18 de diciembre de 2017

Documento oficial del diseño del SGC correspondiente a la actualización del PCC02 (Ed05)	Todas las Titulaciones	PCC02	Vicedecanato con competencias en calidad	Aprobado en Junta de facultad el 18 de julio de 2018
Documentos oficiales del diseño de SGC obsoletos (Archivador Documentos SGC y archivador PAC01)	Todas las Titulaciones	PAC01	Vicedecanato con competencias en calidad	18 de diciembre de 2017 (fecha en la que se aprueban los nuevos)
Actualización del Manual del SGC (todos los capítulos y procedimientos) de la Facultad	Todas las Titulaciones	PAC01	Vicedecanato con competencias en calidad	Aprobado en Junta de facultad el 18 de diciembre de 2017
Actualización capítulos 1 y 4 del Manual del SGC de la Facultad (5ª Edición)	Todas las Titulaciones	PAC01	Vicedecanato con competencias en calidad	Aprobado en Junta de facultad el 18 de julio de 2018
Actualización de los procedimientos_ PCC01 (Ed5), PCC02 (Ed5), PCC05 (Ed4), PAC09 (Ed4)	Todas las Titulaciones	PAC01	Vicedecanato de Calidad	Aprobado en Junta de Facultad de 18 de julio de 2018
Listado anual de evidencias de la implantación del SGC del curso 2016/2017	Todas las Titulaciones	PAC01	Vicedecanato con competencias en calidad	Aprobado en CGC el 18 de septiembre de 2017 actualizado 23 de julio 2018
Convocatoria Comisión de Garantía de Calidad	Todas las Titulaciones	PAC01	Vicedecanato con competencias en calidad	18 de septiembre de 2017
Convocatoria Comisión de Garantía de Calidad	Todas las Titulaciones	PAC01	Vicedecanato con competencias en calidad	11 de diciembre de 2017
Convocatoria Comisión de Garantía de Calidad	Todas las Titulaciones	PAC01	Vicedecanato con competencias en calidad	6 de marzo de 2018
Convocatoria Comisión de Garantía de Calidad	Todas las Titulaciones	PAC01	Vicedecanato con competencias en calidad	11 de julio de 2018
Actas de la convocatoria de la Comisión de GC (Carpeta de administración de convocatorias y actas)	Todas las Titulaciones	PAC01	Vicedecanato con competencias en calidad	18 de septiembre de 2017
Actas de la convocatoria de la Comisión de GC (Carpeta de administración de convocatorias y actas)	Todas las Titulaciones	PAC01	Vicedecanato con competencias en calidad	11 de diciembre de 2017
Actas de la convocatoria de la Comisión de GC (Carpeta de administración de convocatorias y actas)	Todas las Titulaciones	PAC01	Vicedecanato con competencias en calidad	6 de marzo de 2018
Actas de la convocatoria de la Comisión de GC (Carpeta de administración de convocatorias y actas)	Todas las Titulaciones	PAC01	Vicedecanato con competencias en calidad	11 de julio de 2018

Relación de documentos aplicables al SGC	Todas las Titulaciones	PAC01	Vicedecanato con competencias en calidad	2017/2018
Informe de revisión del procedimiento (Archivador Documentos SGC)	Todas las Titulaciones	PAC01	Vicedecanato con competencias en calidad	Aprobado en CGC el 11 de diciembre de 2017

**PAC02. PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS
MATERIALES**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Solicitud para la dotación de recursos.	Todas las Titulaciones	PAC02	Secretaría del Centro	2017-2018
Expedientes de gasto	Todas las Titulaciones	PAC02	Administración del edificio	2017-2018
Certificado de inventariado	Todas las Titulaciones	PAC02	Secretaría del Centro	2017-2018
Partes de averías	Todas las Titulaciones	PAC02	Secretaría del Centro	2017-2018
Informe de revisión del procedimiento (Archivador Documentos SGC)	Todas las Titulaciones	PAC02	Vicedecanato con competencias en Calidad	Aprobado en CGC 11 de diciembre de 2017

PAC03. PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE SERVICIOS

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Carta de Servicios	Todas las Titulaciones	PAC03	Administración del Edificio	Última actualización junio 2016 sigue vigente
Documentos acreditativos de la difusión de la planificación y mecanismos y de las actuaciones de los servicios prestados. (Informe de revisión de la carta de servicio)	Todas las Titulaciones	PAC03	Administración del Edificio	Mayo de 2018
Informe de revisión del procedimiento Ed05 (Archivador Documentos SGC)	Todas las Titulaciones	PAC03	Administración del Edificio	Aprobado en CGC 11 de diciembre de 2017

**PAC04. PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE LA EXTINCIÓN DE LAS
ENSEÑANZAS**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Informe de revisión del procedimiento (Archivador Documentos SGC)	Todas las Titulaciones	PAC04	Vicedecanato de Calidad	Aprobado en CGC el 11 de diciembre de 2017

**PAC05. PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA SELECCIÓN Y ADMISIÓN DE
ESTUDIANTES**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Criterio de admisión al título	Máster en Intervención Familiar	PAC05	Vicedecanato de Estudiantes	No se ha modificado
Criterio de admisión al título	Máster en Mediación Familiar y Sociocomunitaria	PAC05	Vicedecanato de Estudiantes	No se ha modificado
Criterio de admisión al título	Máster en Formación del Profesorado	PAC05	Vicedecanato de Estudiantes	No se ha modificado
Resultados de la aplicación de criterios de admisión y selección de estudiantes de máster	Todos los Másteres (Formación del profesorado, Intervención y Mediación Familiar)	PAC05	Vicedecanato de Postgrados y Relaciones Internacionales	2017-2018
Informe de revisión del procedimiento (Archivador Documentos SGC)	Todas las Titulaciones	PAC05	Vicedecanato de Calidad	Aprobado en CGC 11 de diciembre de 2017

**PAC06. PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS,
RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Documento en el que se definen las incidencias académicas y los canales para su comunicación	Todas las Titulaciones	PAC06	Vicedecanato con competencias en Calidad	No se ha modificado
Documentos acreditativos de manifestación de incidencias (Archivador PAC06)	Todas las Titulaciones	PAC06	Vicedecanato con competencias en Calidad	2016 – 2017 Según registro específico
Documentos acreditativos de resolución de incidencias (En archivador PAC06)	Todas las Titulaciones	PAC06	Vicedecanato con competencias en Calidad	2016 – 2017 Según registro específico
Informe de revisión del procedimiento (Archivador Documentos SGC)	Todas las Titulaciones	PAC06	Vicedecanato con competencias en Calidad	Aprobado en CGC 11 de diciembre de 2017

**PAC07. PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN,
EXPECTATIVAS Y NECESIDADES**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Instrumento de medición (<u>modelos de encuestas</u>)	Todas las Titulaciones	PAC07 / PI16	Vicedecanato con competencias en Calidad	2017-2018
Informes técnicos de resultados	Todas las Titulaciones	PAC07 / PI16	Gabinete de Evaluación Institucional	2017-2018
Informe de revisión del procedimiento (Archivador Documentos SGC)	Todas las Titulaciones	PAC07	Vicedecanato con competencias en Calidad	Aprobado en CGC 11 de diciembre de 2017

**PAC08. PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA EL ANÁLISIS DE RESULTADOS Y RENDICIÓN
DE CUENTAS**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Informe anual de Resultados del Centro y relación de indicadores 2016-2017	Todas las Titulaciones	PAC08	Vicedecanato con competencias en Calidad	CGC de 11 de julio de 2018
Acta de aprobación del Informe anual de resultados del Centro (Archivador Convocatorias Actas)	Todas las Titulaciones	PAC08	Secretaría del Centro	Junta de Facultad 18 de julio de 2018
Análisis del perfil de egreso de las titulaciones (Informe anual del centro 2016-2017)	Todas las Titulaciones	PAC08	Vicedecanato con competencias en Calidad	Junta de Facultad 18 julio de 2018
Informe de Autoevaluación la renovación de la acreditación	Master de Intervención Familiar	PAC08	ULL	2017- 2018
Informe de revisión y mejora del procedimiento (Archivador Documentos SGC)	Todas las Titulaciones	PAC08	Vicedecanato con competencias en Calidad	Aprobado en Junta de facultad de 18 de diciembre de 2017

PAC09. PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Seguimiento de no conformidades y no conformidades potenciales Expediente de no conformidades derivado de la auditoría interna de 2016: Revisión de los objetivos de 2016-2017	Todas las titulaciones	PAC09	Vicedecanato con competencias en Calidad	14 de septiembre de 2017
Planificación de no conformidades y no conformidades potenciales Expediente de no conformidades derivado de la auditoría interna de 2016: Objetivos de 2017-2018	Todas las titulaciones	PAC09	Vicedecanato con competencias en Calidad	10 de octubre de 2017
Documento en el que se detecta la no conformidad (Programa Acredita. Informe final de evaluación para la renovación del título)	M. U. en Intervención Familiar	PAC09	Vicedecanato con competencias en Calidad	8 de noviembre de 2017
Seguimiento de no conformidades y no conformidades potenciales Expediente de no conformidades derivado de la auditoría interna de 2016: Seguimiento de las mejoras institucionales	Todas las titulaciones	PAC09	Vicedecanato con competencias en Calidad	24 de enero de 2018
Documentos en el que se detecta la no conformidad – no conformidad potencial (Programa AUDIT. Informe de Auditoría Externa. Versión 1)	Todas las titulaciones	PAC09	Vicedecanato con competencias en Calidad	17 de mayo de 2018
Planificación de las no conformidades (derivadas de la evaluación externa Programa AUDIT)	Todas las Titulaciones	PAC09	Vicedecanato con competencias en Calidad	23 de mayo de 2018
Documentos en el que se detecta la no conformidad – no conformidad potencial (Programa AUDIT. Informe de Auditoría Externa. Versión 2)	Todas las titulaciones	PAC09	Vicedecanato con competencias en Calidad	24 de mayo de 2018

Planificación de las no conformidades potenciales ((derivadas de las oportunidades de mejora detectadas en la evaluación externa Programa AUDIT)	Todas las titulaciones	PAC09	Vicedecanato con competencias en Calidad	27 de Julio de 2018
Seguimiento de las no conformidades (derivadas de la evaluación externa Programa AUDIT)	Todas las titulaciones	PAC09	Vicedecanato con competencias en Calidad	27 de Julio de 2018
Informe de revisión del procedimiento (Archivador Documentos SGC)	Todas las Titulaciones	PAC09	Vicedecanato con competencias en Calidad	Aprobado en CGC el 11 de diciembre de 2017

Las Palmas de Gran Canaria a 30 de octubre de 2018.

Fdo. Celia Fernández Sarmiento.

Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Educación.