

**Listado de evidencias y formatos del SGC de la Facultad de
Ciencias de la Educación.
Curso académico 2019-2020.**

**PEC01. PROCEDIMIENTO ESTRATÉGICO PARA LA ELABORACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE
LA POLÍTICA DEL CENTRO**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Política del Centro	Todas las Titulaciones	PEC01	Vicedecanato de Calidad	Actualizada y aprobada en junta de facultad el 24 de julio de 2019 Vigente en el curso 2019-2020
Aprobación del informe de los Objetivos 2018/2019	Todas las Titulaciones	PEC01	Vicedecanato de Calidad	Aprobado en Junta de Facultad el 28 julio de 2020
Objetivos Generales y Específicos de Calidad de la Facultad 2019/2020	Todas las Titulaciones	PEC01	Vicedecanato de Calidad	Aprobado en Junta de Facultad el 18 de diciembre de 2019
Acta de Aprobación de los objetivos 2019/2020 (Archivador convocatorias y actas)	Todas las Titulaciones	PEC01	Secretaría del Centro	18 de diciembre de 2019

PCC01. PROCEDIMIENTO CLAVE PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL PERFIL DE INGRESO Y CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Actas o documentos relativos a la aprobación del perfil idóneo de ingreso de cada título	Todas las Titulaciones	PCC01	Secretaría del Centro a través de la memoria de los Títulos	No se ha modificado
Perfil idóneo de ingreso	Todas las Titulaciones	PCC01	Vicedecanato de Estudiantes	No se ha modificado
Criterios de admisión al título	Todas las Titulaciones	PCC01	Vicedecanato de Estudiantes	No se ha modificado
Acciones de captación (Jornadas de Puertas Abiertas)	Todos los Grados	PCC01	Decanato y Vicedecanato de Estudiantes	Canceladas por Covid-19
Publicación de folletos informativos	Todos los Grados	PCC01	Vicedecanato de Estudiantes	Mayo 2020
Publicación de folletos informativos	Todos los Másteres	PCC01	Vicedecanato de Estudiantes	Febrero 2020

PCC02. PROCEDIMIENTO CLAVE PARA LA PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Plan de Organización Docente y proyectos docentes	Todas las titulaciones	PCC02	Vicedecanato de Ordenación Académica	Junta facultad 24/07/2019
Acta de Aprobación de la Planificación Docente del curso 19-20 de las titulaciones	Todas las Titulaciones	PCC02	Secretaría del Centro	Fecha de firma del acta 24/07/2019
Adaptación del apartado de evaluación de los proyectos docentes 19-20 por la Covid-19 (Adendas)	Todas las Titulaciones	PCC02	Vicedecanato de Ordenación Académica	Junta de facultad 08/05/2020
Acta de aprobación de la adaptación del apartado evaluación de los proyectos docentes 19-20 (Adendas)	Todas las Titulaciones	PCC02	Vicedecanato de Ordenación Académica	Junta de facultad 08/05/2020

PCC03. PROCEDIMIENTO CLAVE DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Plan de Acción Tutorial y Orientación al Estudiante	Todas las titulaciones	PCC03	Vicedecanato de Estudiantes	Actualización Aprobada en Junta de Facultad el 29 de julio de 2020.
Actas o documentos acreditativos de la implantación de las acciones de orientación a estudiantes (Jornadas de Bienvenida)	Todas las titulaciones	PCC03	Vicedecanato de Estudiantes	11 de septiembre de 2019
Reunión informativa a los 4º de los grados (Convocatoria Archivador PCC03)	Grados de Infantil y Primaria	PCC03	Vicedecanato de Estudiantes/Decano	28 de octubre de 2019
Reunión informativa "¡Ya acabé el grado! ¿Y ahora qué?", información sobre propuestas formativas y profesionales.	Último curso de todos los Grados	PCC03	Vicedecanato de Estudiantes	15 -19 de junio de 2020 (en línea)

PCC04. PROCEDIMIENTO CLAVE PARA LA GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES ENVIADOS

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Relación de Convenios Movilidad con otras universidades o instituciones.	Todas las Titulaciones	PCC04	Vicedecanato con competencias en postgrado y Relaciones Internacionales	2019/2020
Convocatoria anual de los Programas de movilidad	Todas las Titulaciones	PCC04	Vicedecanato con competencias en postgrado y Relaciones Internacionales	2019/2020
Documento de reconocimiento de créditos (Administración en expediente académico de cada estudiante)	Todas las Titulaciones	PCC04	Vicedecanato con competencias en postgrado y Relaciones Internacionales	Marzo de 2020 Julio de 2020

PCC05. PROCEDIMIENTO CLAVE DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Modelos de pruebas de evaluación académicas	Todas las titulaciones	PCC05	Profesor-a	2019-2020
Pruebas de evaluación académicas de los estudiantes	Todas las titulaciones	PCC05	Profesor-a	2019-2020
Actas Académicas de las notas de los estudiantes	Todas las titulaciones	PCC05	Vicedecanato de Grados Vicedecanato de Posgrados y Relaciones Internacionales	2019-2020
Actas coordinación comisiones asesoramiento docente (CAD)	Todas las titulaciones	PCC05	Vicedecanato de Grados Vicedecanato de Posgrados y Relaciones internacionales	2019-2020

PCC06. PROCEDIMIENTO CLAVE PARA LA GESTIÓN DE LOS TRABAJOS FIN DE TÍTULO

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Propuesta/Compromiso y resolución de realización de TFT	Todas las titulaciones	PCC06	Vicedecanato de Prácticas y TFT	Abril 2020
Acta oficial de lectura del TFT	Todas las titulaciones	PCC06	Secretaría del Centro	Junio y septiembre de 2020
Memoria de TFT/TFM (Campus virtual Social)	Todas las titulaciones	PCC06	Biblioteca	Junio y septiembre de 2020

PCC07. PROCEDIMIENTO CLAVE PARA LA GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Organización de las prácticas en instituciones	Grado de Infantil	PCC07	Vicedecanato de Prácticas y TFG	Convenio desde 2011-2013 hasta la actualidad
Programación de las prácticas	Todos los Grados	PCC07	Vicedecanato de Prácticas y TFG	2019-2020
Listado de instituciones que participan en el programa de prácticas	Todos los Grados	PCC07	Vicedecanato de Prácticas y TFG	2019-2020
Relación de tutores del curso	Todos los Grados	PCC07	Vicedecanato de Prácticas y TFG	2019-2020
Organización de las prácticas en instituciones	Grado de Primaria	PCC07	Vicedecanato de Prácticas y TFG	2019-2020
Organización de las prácticas en instituciones	Grado Educación Social	PCC07	Vicedecanato de Prácticas y TFG	2019-2020
Organización de las prácticas en instituciones	Máster en Intervención y Mediación Familiar Social y Comunitaria	PCC07	Vicedecanato de Prácticas y Postgrados	Convenio desde 2011-2013 hasta la actualidad
Programación de las prácticas	Todos los másteres	PCC07	Vicedecanato de Prácticas y Postgrados	2019-2020
Listado de instituciones que participan en el programa de prácticas	Todos los másteres	PCC07	Vicedecanato de Prácticas y Postgrados	2019-2020
Relación de tutores del curso	Todos los másteres	PCC07	Vicedecanato de Prácticas y Postgrados	2019-2020
Organización de las prácticas en instituciones	Máster en Formación del Profesorado	PCC07	Vicedecanatos de Prácticas y Postgrados	Convenio desde 2010-2011 hasta la actualidad

PCC08. PROCEDIMIENTO CLAVE DE INFORMACIÓN PÚBLICA

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Planificación anual de la difusión pública (Archivador PCC08)	Todas las titulaciones	PCC08	Vicedecanato con competencias en Calidad	Aprobado en CGC el 27 de julio de 2020
Documentos acreditativos de la difusión de la información (Archivador de actas y convocatorias del SGC)	Todas las titulaciones	PCC08	Vicedecanato con competencias en Calidad	Acta de la CGC 27 de julio de 2020

PAC01. PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE LOS DOCUMENTOS DEL SGC

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Documentos oficiales del diseño del SGC vigente	Todas las Titulaciones	PAC01	Vicedecanato con competencias en calidad	Actualización de todos los Procedimientos y capítulos del Manual del SGC Aprobados en Junta de Facultad de 18 de diciembre de 2019
Certificado del diseño del SGC interno por la ANECA	Todas las Titulaciones	PAC01	Vicedecanato con competencias en calidad	11 de enero de 2011 Vigente en el curso 2019-2020
Certificado del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad por la ANECA	Todas las titulaciones	PAC01	Vicedecanato con competencia en Calidad	20 de marzo de 2019 Vigente en el curso 2019-2020
Listado anual de evidencias de la implantación del SGC del curso 2018/2019	Todas las Titulaciones	PAC01	Vicedecanato con competencias en calidad	Aprobado en CGC el 12 diciembre de 2019
Convocatoria Comisión de Garantía de Calidad	Todas las Titulaciones	PAC01	Vicedecanato con competencias en calidad	12 diciembre de 2019
Convocatoria Comisión de Garantía de Calidad	Todas las Titulaciones	PAC01	Vicedecanato con competencias en calidad	27 julio de 2020
Actas de la convocatoria de la Comisión de GC (Carpeta de	Todas las Titulaciones	PAC01	Vicedecanato con competencias en calidad	12 de diciembre de 2019

administración de convocatorias y actas)				
Actas de la convocatoria de la Comisión de GC (Carpeta de administración de convocatorias y actas)	Todas las Titulaciones	PAC01	Vicedecanato con competencias en calidad	27 de julio 2020
Informe de revisión de los procedimientos (Archivador Documentos SGC)	Todas las Titulaciones	PAC01	Vicedecanato con competencias en calidad	No procede

**PAC02. PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS
MATERIALES**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Solicitud para la dotación de recursos	Todas las Titulaciones	PAC02	Secretaría del Centro	2019-2020
Expedientes de gasto	Todas las Titulaciones	PAC02	Administración del edificio	2019-2020
Certificado de inventariado	Todas las Titulaciones	PAC02	Secretaría del Centro	2019-2020
Partes de averías	Todas las Titulaciones	PAC02	Secretaría del Centro	2019-2020

PAC03. PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE SERVICIOS

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Carta de Servicios	Todas las Titulaciones	PAC03	Administración del Edificio	Última actualización junio 2016. Vigente en el curso 2019-2020
Documentos acreditativos de la difusión de la planificación y mecanismos y de las actuaciones de los servicios prestados (Informe de revisión de la carta de servicio)	Todas las Titulaciones	PAC03	Administración del Edificio	Mayo de 2020

**PAC04. PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE LA EXTINCIÓN DE LAS
ENSEÑANZAS**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Documentos acreditativos de Suspensión del Título	Todas las Titulaciones	PAC04	Vicedecanato de Calidad	No procede

**PAC05. PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA SELECCIÓN Y ADMISIÓN DE
ESTUDIANTES**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Criterios de admisión al título	Máster de Formación del profesorado y Máster en Intervención y Mediación Familiar Social y Comunitaria	PAC05	Vicedecanato de Estudiantes	No se ha modificado
Resultados de la aplicación de criterios de admisión y selección de estudiantes de máster	Máster de Formación del profesorado y Máster en Intervención y Mediación Familiar Social y Comunitaria	PAC05	Vicedecanato de Postgrados y Relaciones Internacionales	2019-2020

**PAC06. PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS,
RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Documento en el que se definen las incidencias académicas y los canales para su comunicación	Todas las Titulaciones	PAC06	Vicedecanato con competencias en Calidad	No se ha modificado
Documentos acreditativos de manifestación de incidencias (Archivador PAC06)	Todas las Titulaciones	PAC06	Vicedecanato con competencias en Calidad	2019 - 2020 Según registro específico
Documentos acreditativos de resolución de incidencias (En archivador PAC06)	Todas las Titulaciones	PAC06	Vicedecanato con competencias en Calidad	2019 - 2020 Según registro específico

**PAC07. PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN,
EXPECTATIVAS Y NECESIDADES**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Instrumento de medición de la satisfacción institucionales (<u>modelos de encuestas</u>)	Todas las Titulaciones	PI16	Vicedecanato con competencias en Calidad	2019-2020
Informes técnicos de resultados	Todas las Titulaciones	PI16	Gabinete de Evaluación Institucional	2019-2020

**PAC08. PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA EL ANÁLISIS DE RESULTADOS Y RENDICIÓN
DE CUENTAS**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Informe anual de Resultados del Centro y relación de indicadores 2018-2019	Todas las Titulaciones	PAC08	Vicedecanato con competencias en Calidad	CGC de 27 de julio de 2020
Acta de aprobación del Informe anual de resultados del Centro (Archivador Convocatorias Actas)	Todas las Titulaciones	PAC08	Secretaría del Centro	Junta de Facultad 29 de julio de 2020
Análisis del perfil de egreso de las titulaciones (Informe anual del centro 2018-2019)	Todas las Titulaciones	PAC08	Vicedecanato con competencias en Calidad	Junta de Facultad 29 julio de 2020
Informe de Autoevaluación la renovación de la acreditación	Máster en Intervención y Mediación Familiar Social y Comunitaria	PAC08	ULL	27 de Julio de 2020

PAC09. PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE PROCEDE	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	FECHA DE ARCHIVO
Documento en el que se detecta las no conformidades en el curso 19-20	Todas las titulaciones	PAC09	Vicedecanato con competencias en Calidad	No procede
Seguimiento de no conformidades potenciales derivado de la auditoría externa de 2019	Todas las titulaciones	PAC09	Vicedecanato con competencias en Calidad	2019-2019
Seguimiento de las no conformidades y no conformidades potenciales derivado de la renovación de la acreditación del título en 2019	M. U. en Formación del Profesorado	PAC09	Vicedecanato con competencias en Calidad	2019-2019

Las Palmas de Gran Canaria a 10 de diciembre de 2020.

Fdo. Celia Fernández Sarmiento.

Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Educación.