

**Informe anual
Curso Académico 2019/2020**

Facultad de Ciencias de la Educación

Autor: Equipo Directivo

INFORME ANUAL DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

La Facultad de Ciencias de la Educación (FCEDU) de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC), atendiendo a los procedimientos definidos en el Sistema de Garantía de Calidad, asegura que se miden y analizan los resultados del aprendizaje, la gestión y la satisfacción de los grupos de interés, así como cualquier otro resultado que pueda afectar a la mejora de la Facultad.

Con el propósito de rendir cuentas a la sociedad en general y, en particular, en cumplimiento con los procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad, se presenta el Informe Anual del Centro donde se valoran los resultados de la Facultad en el curso académico 2019/2020.

A través del procedimiento de apoyo para la revisión y mejora de las titulaciones del Sistema de Garantía de Calidad (SGC), la FCEDU de la ULPGC establece los cauces para la revisión y mejora sistemática de las titulaciones que imparte, atendiendo a las recomendaciones del Real Decreto 1393/2007 de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias. En este sentido, de forma anual, el Vicedecanato de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Educación recoge los datos necesarios para que la Comisión de Garantía de Calidad proceda al control y seguimiento de este procedimiento y se elabora, como evidencia, un informe.

En este informe, que corresponde al curso académico 2019/2020, se recogen los objetivos de dirección propuestos y se exponen diferentes indicadores (de rendimiento y de satisfacción) referidos a distintos ámbitos o dimensiones del Centro y sus titulaciones.

En el curso objeto de valoración, la Facultad impartió las titulaciones adaptadas al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), Grado en Educación Infantil, Grado en Educación Primaria, Grado en Educación Social, Máster en Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria y Máster en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Escuelas Oficiales de Idiomas. En este informe se analizan los datos generales, de forma global, de todas las titulaciones de la Facultad. Estos datos generales, así como los específicos para cada titulación, se pueden consultar en los anexos del informe.

1. RESULTADOS DEL CENTRO

1.1. OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DEL CENTRO.

En sesión celebrada el 12 de diciembre de 2019, la Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias de la educación (FCEDU) aprobó los objetivos generales y específicos de calidad para el curso académico 2019/2020. Estos objetivos fueron aprobados posteriormente en la Junta de Facultad celebrada el día 18 de diciembre de 2019.

Los objetivos generales fueron los siguientes:

1. Mejorar la dimensión e implicación social de la FCEDU (Procedimiento PEC01).
2. Dinamizar el plan de acción tutorial de la FCEDU (Procedimiento PCC03).
3. Consolidar la coordinación interuniversitaria entre las facultades de Educación de la ULPGC y de la ULL (Procedimiento PCC05).
4. Impulsar la mejora continua de la gestión de la calidad (Procedimiento PAC01, PAC07).

El primer objetivo general tenía como objetivo específico:

- Desarrollar actuaciones en el ámbito social y del desarrollo sostenible.

El segundo objetivo general tenía como objetivo específico:

- Actualizar el plan de acción tutorial.

El tercer objetivo general tenía como objetivo específico:

- Aumentar la coordinación de los títulos interuniversitarios ULL-ULPGC.

El cuarto objetivo general tenía dos objetivos específicos:

- Actualizar el diseño del Sistema de gestión de calidad.
- Promover que los estudiantes matriculados en el Grado de Educación Infantil y Grado de Educación Social cumplimenten las encuestas de satisfacción con el título.

En relación con el **objetivo específico del objetivo general 1**, Desarrollar actuaciones en el ámbito social y del desarrollo sostenible, se realizaron todas las

acciones planificadas:

1. Renovación de la comisión de Derechos humanos de la FCEDU. Se cumple con la incorporación de nuevos miembros asignados y la Comisión de DDHH queda actualizada con fecha 08/11/2019. Disponible en WEB oficial FCEDU <https://www.fcedu.ulpgc.es/gabinete-de-ddhh-de-la-fcedu/>
2. Colaboración en la organización del X Congreso Nacional y IV Internacional de Aprendizaje y Servicio *universitario "Aprendizaje -Servicio en alianza con los ODS"*. La Vicedecana de Estudiantes, Cultura e Igualdad participa como miembro del Comité organizador tal y como puede apreciarse en el Organigrama del Congreso disponible en WEB oficial del Congreso <https://apsu10.ulpgc.es/index.php/es/portada/organigrama#comite-organizador>.
3. Realización de charlas de concienciación sobre el cambio climático incluidas en la programación cultural. Se cumple con la meta establecida al celebrarse dos acciones de concienciación ante el cambio climático, con fechas 11/02/2020 (Dinámicas) y Exposición (UniPlanet) del 10 al 12/02/2020. Disponible en <https://www.fcedu.ulpgc.es/2020/02/page/2/>

En cuanto al **objetivo específico del objetivo general 2**, Actualizar el plan de acción tutorial , se realizaron todas las acciones planificadas, en concreto:

1. La *Comisión de Acción Tutorial* , en sesión celebrada el 16 de julio de 2020, revisó y actualizó Plan de Acción Tutorial de la FCEDU. El plan actualizado se aprobó, posteriormente, en la Junta de Facultad del 29 de julio de 2020 y está publicado en la web de la FCEDU.
<http://www.fcedu.ulpgc.es/wp-content/uploads/2020/10/PLAN-DE-ACCI%C3%93N-TUTORIAL-FCEDU-ACTUALIZADO-2020.pdf>
2. Renovación de la comisión del plan de acción tutorial de la FCEDU. La comisión de Acción tutorial queda renovada y es aprobada en sesión de Junta de Facultad celebrada el 18 de diciembre de 2019.

Por tanto, podemos afirmar que se ha cumplido el objetivo en su totalidad.

En cuanto al **objetivo específico del objetivo general 3**, Aumentar la coordinación de los títulos interuniversitarios ULL-ULPGC , se realizaron las acciones programadas:

1. Reunión de coordinación del profesorado del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria: Se celebró una primera reunión presencial, el 6 de marzo de 2020, a la que asisten las coordinadoras de cada máster (de la ULL y de la FCEDU), la Decana de la FCEDU y la subdirectora de la Escuela de doctorado de la ULL. Fecha del acta 6 de marzo de 2020. Segunda reunión telemática para la coordinación del Máster de Formación del profesorado celebrada el 27 de abril de 2020 a la que asisten las coordinadoras de cada máster en las dos universidades (de la ULL y de la FCEDU) y la Decana de la FCEDU. Fecha del acta 27 de abril de 2020.
2. Reunión de coordinación del profesorado del Máster de Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria celebrada, de forma telemática, el 26 mayo de 2020 a la que asisten la coordinadora del máster de la ULL y el coordinador en la FCEDU, las Decanas de las Facultades de Ciencias de la Educación de la ULPGC y de Psicología de la ULL, el coordinador del máster en la ULL que relevará a la actual coordinadora y la Vicedecana de Posgrado de la ULPGC. Fecha del acta 26 de mayo de 2020.
3. Reunión de coordinación de los equipos decanales de ambas universidades: se celebra una sesión de trabajo conjunta en la Facultad de Educación de la Universidad de la Laguna el 23 de julio de 2020.

Por último, en lo que respecta a los objetivos **específicos del objetivo general 4**: Actualizar el diseño del Sistema de gestión de calidad y Promover que los estudiantes matriculados en el Grado de Educación Infantil y Grado de Educación Social cumplimenten las encuestas de satisfacción con el título, se llevaron a cabo todas las acciones planificadas:

1. Modificación de los procedimientos para su simplificación. La comisión de Calidad de la FCEDU se reúne y da el visto bueno a la revisión y simplificación de todos los procedimientos (se eliminan flujogramas, se agiliza la redacción) en sesión de 12 de diciembre de 2019. La actualización es aprobada en Junta

de Facultad celebrada el 18 de diciembre de 2020. Se cumple la meta establecida porque se el porcentaje de procedimientos actualizados es del 100%.

2. Se promueve la participación de los estudiantes de los grados de Educación Infantil y de Educación Social en las encuestas de satisfacción con el título mediante el envío de correos electrónicos, anuncio en la web de la facultad y a través de la delegación de estudiantes. El porcentaje de error de la muestra sigue superando el nivel de error de un 10% por lo que se debe seguir trabajando en esta mejora.

1.1. DESARROLLO Y APOYO A LA FORMACIÓN DEL CENTRO

1.1.1. Evaluación y Mejora de la Calidad de la Enseñanza y el Profesorado

Captación de estudiantes, la oferta y demanda de plazas

La Facultad cuenta en su SGC con los Procedimientos clave 01 (actualización del Perfil de ingreso y captación de estudiantes) y 03 (orientación al estudiante) relacionados directamente con este apartado.

Atendiendo a los resultados generales (Anexo 1), se destaca que la tasa de estudiantes de nuevo ingreso que solicitaron matrícula en primera opción se sitúa alrededor del 91% y el número de estudiantes de nuevo ingreso en 721 lo que muestra una alta demanda, especialmente, vocacional. Analizando otros datos más concretos (ver web institucional de cada título apartado resultados) se observa que en el caso de los grados la tasa de matriculación es elevada, es decir que se ocupan la mayoría de las plazas ofertadas. En el caso de los grados el resultado es superior al 93%, destacando el Grado en Educación Primaria que llega al 100%, en incluso se supera, esto es debido a que a igualdad de puntuación en la nota de acceso se admiten a todos los estudiantes. Esta tasa también es alta en el caso de los másteres, siendo del 81% en caso del Máster Universitario en Formación del Profesorado y del 89% en el Máster Universitario de Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria. El perfil de estudiantes de los grados se mantiene, la nota con la que acceden los estudiantes de nuevo ingreso en el curso 2019/2020 a los Grados de Educación Infantil (8,2), Educación Primaria (8,5) y al Grado de Educación Social (8,1) es similar a la del curso 2018/2019 (Grados de Educación Infantil; 8,0), Educación Primaria; 8,5) y Grado de Educación Social; 7,9).

Orientación al Estudiante

Desarrollo y evaluación de la enseñanza

El Procedimiento clave PCC09 (Desarrollo y evaluación de las enseñanzas) permite establecer la sistemática a aplicar en el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje, así como la evaluación del estudiante en la Facultad de Ciencias de la Educación de la ULPGC. La Facultad presenta una tasa de rendimiento en créditos alta, por encima del 94% en el caso de los grados, similar al curso anterior, y en torno al 94% en el caso de los másteres. Las tasas de éxito de cada una de las titulaciones se mantienen similares a las del curso anterior con resultados adecuados superior al 96% en los grados y al 92% en los másteres. El grado de satisfacción de los estudiantes con la orientación recibida es de 2,4 similar a los datos obtenidos en el curso anterior. Los resultados de satisfacción con la docencia no se obtuvieron este curso porque no se administraron las encuestas de satisfacción por la situación de la COVID- 19.

Personal Docente

A través de las normativas de la ULPGC y los correspondientes procedimientos institucionales relacionados con la adquisición, formación y valoración del personal docente e investigador (PDI), se garantiza la captación de personal cualificado, la renovación de sus conocimientos y el reconocimiento de su actividad docente.

La tasa de PDI Doctor de la Facultad se sitúa en torno a un 70% similar a los dos últimos cursos académicos. Este curso académico no se dispone de datos institucionales sobre la tasa de participación en el plan de formación continua institucional del PDI debido a que el plan tuvo modificaciones a consecuencia del estado de emergencia lo que afectó al registro de los datos. Sin embargo, hemos de tener presente que el PDI de la Facultad actualiza su formación, además, mediante otras vías: asistencia a congresos, formación específica del centro o departamentos, participación en programas de innovación docente, etc. En relación con esto, se destaca que aumenta la tasa de participación del profesorado en programas de movilidad 4,57% lo que representa un avance con respecto a la progresión negativa que habíamos detectado en el curso 2018-2019 que se situó en 2,2%. Recordemos que, a partir del curso 2016-2017, la movilidad que se considera es la relacionada con la docencia. En este sentido, tal y como se apuntó en el informe anual anterior, la facultad cuenta con gran parte de docentes contratados a tiempo parcial lo que dificulta el acceso a la movilidad por el

desempeño laboral en otro puesto de trabajo. A su vez, el profesorado suele solicitar estancias de una semana que, probablemente, no contabilizan por su corta duración.

Como se ha indicado anteriormente, la satisfacción de los estudiantes con la docencia no se midió este curso.

1.1.2. Prácticas Externas y los Programas de Movilidad

El Procedimiento clave para la gestión de las prácticas externas (PCC07) establece un sistema para garantizar y mejorar la calidad de las prácticas externas de la FCEDU de la ULPGC. La Consejería de Educación, Universidades y Sostenibilidad pone a disposición de las Universidades, que han firmado Convenios de Colaboración con este objeto, las dos redes de centros educativos no universitarios: Red de centros de Educación Secundaria y Red de Centros de Educación Infantil y Primaria para el desarrollo de las prácticas de los títulos de grado y postgrado (*Practicum* del Máster de Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de idiomas y *Practicum* de los Grados de Educación Infantil y Educación Primaria). A su vez, para la titulación de Educación Social se ha firmado un convenio con diferentes entidades (Ayuntamiento, Instituciones Penitenciarias, Fundación IDEO, ONG).

En este sentido, la Facultad continúa realizando esfuerzos para seguir ampliando el número de convenios en previsión del aumento de estudiantes. Considerando todas las titulaciones, un total de 1385 estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación realizaron prácticas externas en el curso 2019/2020, por lo que se aprecia un ligero aumento con respecto al curso anterior 2018/2019 en el que realizaron las prácticas un total de 1343 estudiantes (el aumento se debe a que cada vez son más los estudiantes Erasmus y SICUE que solicitan realizar las prácticas en la facultad).

En este curso académico la facultad realizó adaptaciones en los proyectos docentes de todos los grados y Másteres debido a la situación generada por la COVID-19. Las diferentes adendas se encuentran publicadas en la web de la Facultad, dentro del apartado destinado al COVID, en la siguiente dirección [Covid-19 – Facultad de Ciencias de la Educación \(ulpgc.es\)](https://www.ulpgc.es/covid-19-facultad-de-ciencias-de-la-educacion)

En relación con los grados, el Practicum II de los Grados de Infantil y Primaria, ya estaba finalizando y, en general, el alumnado se pudo acoger a la situación planteada para aquellos que cumplían con el 75%, y que fueron evaluados sobre 10 puntos (5 del tutor de los centros de prácticas y 5 del tutor de la Facultad). El Practicum III, de los

mismos grados, no se había iniciado, pero se consideró que, en el cómputo general de los créditos de Prácticas que tiene asignado cada título ya cumplían con el 75 %. En este caso se les ofreció finalizar las prácticas sin asistir a los centros, superándolas mediante la realización de trabajos y actividades en línea. Este Practicum fue evaluado por el tutor de la Facultad en su totalidad.

En cuanto al Practicum del grado de Educación Social, al alumnado que hubiera realizado un mínimo del 75% de sus prácticas, se le darían por finalizadas y se evaluaron sobre 10 puntos. Al alumnado que hubiera realizado el 50% de sus prácticas se les aplicó hasta 8 puntos y se le ofreció la posibilidad de optar a 10 puntos mediante la realización de un trabajo adicional. Al alumnado que no hubiera realizado el 50% de sus prácticas se les propuso actividades en línea relacionadas con las competencias asociadas a las prácticas.

Las prácticas curriculares del Máster Interuniversitario de Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas se adaptaron a la modalidad telepresencial. Tras el acuerdo entre la Agencia Canaria de Calidad Universitaria y Evaluación Educativa, la Dirección General de Universidades del Gobierno de Canarias y los rectorados de la ULL y de la ULPGC, ambas universidades proponen una alternativa mediante la modalidad de prácticas telepresenciales con el fin de una aproximación, lo máximo posible, a las competencias de la asignatura. Esta propuesta cuenta con todos los elementos necesarios para regular las prácticas y garantizar las tareas que deben desempeñar tanto los/as tutores/as como los/as estudiantes. Las actividades e informe final se adaptaron a un modelo telepresencial: seminarios y tutorías en un entorno virtual a través del campus virtual, foros de discusión (10% de la calificación total) y la elaboración del informe de prácticas (40% de la calificación total).

Las prácticas de Mediación Familiar previstas inicialmente en el servicio Intermedia de la ULPGC se adaptaron también a una modalidad online. De esta forma, se cumplió con el 50% del total de las prácticas que el alumnado debía realizar.

Con respecto a las prácticas de intervención familiar, social y comunitaria, la situación resultó diferente puesto que muchos estudiantes ya habían empezado sus prácticas en instituciones. Esto hace que en, este aspecto, hubiera mucha desigualdad, encontrándose algunos alumnos y alumnas que habían llegado al 50% de las prácticas en este ámbito y otros que no habían empezado. Ante esta situación se propusieron dos vías: A) El alumnado que ya había empezado las prácticas en la institución realizó una

memoria según lo establecido en la guía de prácticas y, de esta manera, cumplía con los objetivos de este ámbito de la intervención. B) Al alumnado que no había iniciado las prácticas en intervención, se les ofreció trabajar sobre tres videoconferencias impartidas por especialistas de la intervención.

La información más detallada sobre las adaptaciones realizadas pueden consultarse en las adendas ya mencionadas.

En general, el alumnado de los grados del centro se muestra satisfecho con las prácticas externas alcanzando un índice de satisfacción medio de 3,6 puntos prácticamente igual al índice obtenido en el curso 2018-2019 que fue de 3,8 puntos. En el caso del grado de Educación Social en este curso académico, aunque algunos estudiantes participaron en la encuesta, solo un estudiante respondió a este ítem concreto. En el caso de los másteres el índice de satisfacción se sitúa en torno a 3 puntos. Los datos de satisfacción por título corresponden únicamente a la muestra encuestada debido a que el número de respuestas no representa de forma significativa a la población.

Movilidad de Estudiantes

La Facultad cuenta con los Procedimientos clave PCC04 (estudiantes enviados) y PCC05 (estudiantes recibidos) relacionados con la movilidad de los estudiantes. Durante el curso académico 2019/2020 el número de estudiantes enviados por la Facultad fue de 109, cifra que se mantiene aproximada a la del curso anterior que fue de 111. Esto nos indica la movilidad aumenta considerablemente en los dos últimos cursos académicos en relación a cursos anteriores que se situaba en torno a 65. Los estudiantes recibidos fueron 70 lo que supone un descenso con respecto a los dos últimos cursos (86 aproximadamente), algo lógico por las restricciones derivadas de la pandemia. La movilidad, a luz de los datos, podemos considerar, en cualquier caso, que ha mejorado notablemente en ambos sentidos en los últimos cursos académicos. En el curso 2019-2020 la Facultad ha continuado potenciando medidas para facilitar la captación de estudiantes que proceden de otras universidades.

El índice de satisfacción del estudiante de movilidad recibido es de 4,8. Los estudiantes enviados no se muestran muy satisfechos con el desarrollo de la movilidad expresando un índice de 2,65 en los resultados generales del centro. Este índice se mantiene con respecto a los obtenidos en el curso pasado (2,64).

1.1.3. Inserción Laboral de los Graduados y de la Satisfacción con la Formación Recibida

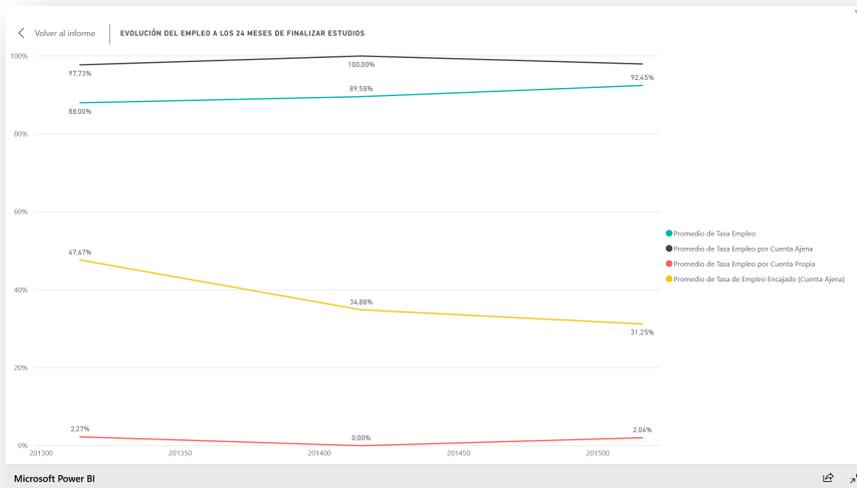
El *Procedimiento institucional de seguimiento de la inserción laboral* desarrollado por el *Observatorio de Empleo* ofrece los datos sobre la inserción laboral de los titulados. En relación con la nueva titulación de máster, aún no se puede hacer un análisis de la inserción laboral de los egresados porque no ha pasado el tiempo suficiente para la medición, según la metodología definida por el Vicerrectorado de Empresa, Emprendimiento y Empleo para el análisis de la empleabilidad e inserción laboral de los egresados el punto de seguimiento se establece a los dos años naturales después del egreso.

Los datos acerca de la inserción laboral de los residentes canarios incluyen a los que trabajan por cuenta ajena y los autónomos. Esta información es importante para gestionar y revisar las acciones referentes a la orientación profesional de los estudiantes de cada una de las titulaciones descritas en el Procedimiento clave PCC06 del SGC. A partir del curso 2016-2017 el Observatorio de Empleo de la ULPGC analiza la inserción laboral de los estudiantes que han finalizado sus estudios a partir del curso 2013-2014. El último análisis se corresponde con la promoción que finalizó sus estudios en el curso 2015 ver datos de inserción laboral en <https://empresayempleo.ulpgc.es/observatorio/area-de-publicaciones-observatorio/>.

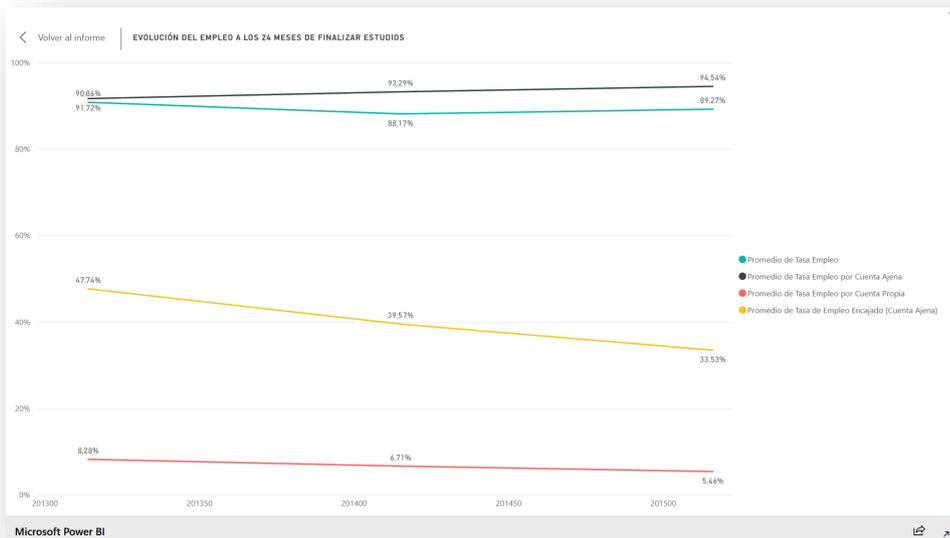
En el caso de los grados, estas promociones obtienen una tasa de inserción laboral superior al 83% y, de éstos, sobre el 90% trabajan por cuenta ajena y tienen un contrato en el que cotizan, como titulados universitarios, un porcentaje superior al 31% (empleo encajado).

Según la gráfica de evolución de los datos por título del Observatorio de Empleo (<https://empresayempleo.ulpgc.es/observatorio/estadisticas-observatorio/>).

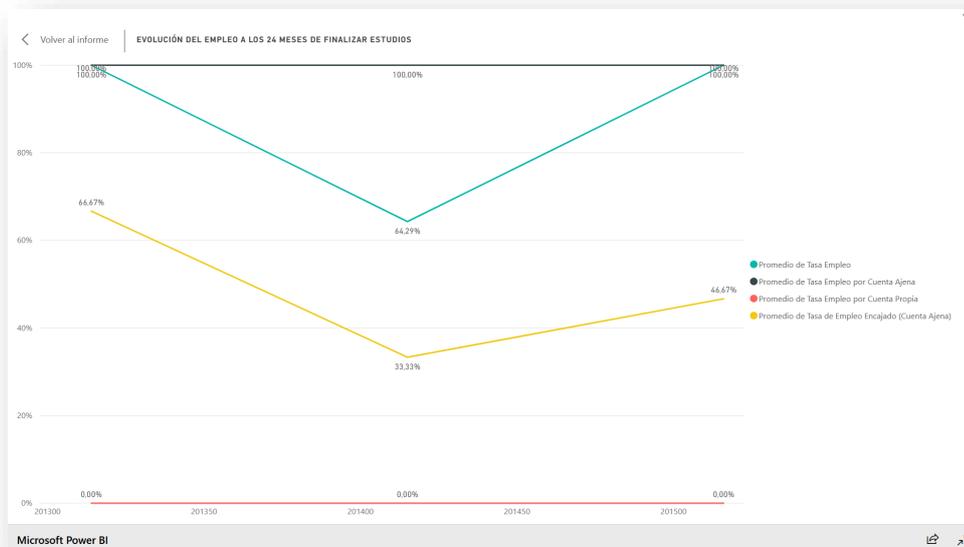
Inserción laboral de los graduados en Educación Infantil: evolución de los egresados de los cursos 2013/2014, 2014/2015 y 2015/2016



Inserción laboral de los graduados en Educación Primaria: evolución de los egresados de los cursos 2013/2014, 2014/2015 y 2015/2016



Inserción laboral de los graduados en Educación Social: evolución de los egresados de los cursos 2013/2014, 2014/2015 y 2015/2016



1.1.4. Satisfacción de los distintos colectivos implicados

El Procedimiento de apoyo para la medición de la satisfacción, expectativas y necesidades garantiza la medición y análisis de los resultados de satisfacción de los grupos de interés, así como de sus necesidades y expectativas, que se utilizarán para tomar decisiones sobre la mejora de la calidad de las enseñanzas impartidas.

Los datos sobre la satisfacción se obtienen a partir de los siguientes estudios de opinión:

- Encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente.** Este proceso de evaluación se enmarca en el Programa DOCENTIA-ULPGC y valora la actividad docente anualmente mediante un cuestionario *on-line* en el que se pregunta por la planificación docente, el desarrollo de las enseñanzas y su evaluación. El cuestionario mide el índice de satisfacción con la actividad docente utilizando una escala Likert de 1 a 5 puntos. La satisfacción de los estudiantes con la actividad docente para el curso 2019/2020 no se obtiene al no administrarse las encuestas de satisfacción docente debido a la situación *COVID-19*. Por lo tanto mantenemos en el presente informe los datos referidos al curso anterior que se corresponde con un promedio 3,9 puntos igual a la puntuación obtenida el curso 2017-2018 lo que indica que los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación valoran positivamente cómo se

planifica y desarrolla la docencia. En cuanto al porcentaje de profesores evaluados y asignaturas evaluadas no disponemos de datos por la misma razón.

▪ **Encuesta de satisfacción del estudiante de grado con el Centro y Titulación.** Este es un proceso *on-line* de medición de la satisfacción de los estudiantes matriculados en cada curso académico, que se pone a disposición de los estudiantes cuando finalizan el proceso de matrícula anual. La encuesta permite conocer su nivel de satisfacción con el Centro y la Titulación dada su experiencia del curso anterior. Para medir el índice de satisfacción se utiliza una escala de 5 puntos. Cabe señalar que el nivel de participación de los estudiantes de todos los títulos, en su conjunto, ha bajado notablemente 7,24% (curso anterior 26,7%) y representan a la población con un nivel de error del 6,7% (curso anterior 3,4%). El programa de estudios de todos los títulos es evaluado por los estudiantes con una media de 3 igual que el curso anterior.

▪ **Encuesta de satisfacción del estudiante de movilidad recibido el Centro y Universidad.** Este es un proceso de medición de la satisfacción de los estudiantes de movilidad recibidos en cada curso académico a través de una encuesta de campo. La encuesta permite conocer su nivel de satisfacción con el Centro y la Universidad en general. Para medir el índice de satisfacción se utiliza una escala de 5 puntos. La participación también a disminuido 17,14% en esta encuesta respecto al curso pasado (37,7%) y los resultados representan a la muestra ya que el nivel de error, para exportar estos resultados a la población, es superior al 10%.

▪ **Encuesta de satisfacción del PDI con el centro y la titulación.** Este proceso de medición de la satisfacción del profesorado, también *on-line*, permite conocer la satisfacción con aspectos relacionados tanto con el funcionamiento del Centro como con la Titulación. Para medir el índice de satisfacción se utiliza una escala de 5 puntos. Esta encuesta se aplica bienalmente y en el curso 2019-2020 obtenemos una participación general del 56% y representa a la población con un nivel de error del 5,86%. El índice de satisfacción del profesorado con el funcionamiento del centro es de 4 y coincide con el de la satisfacción con la titulación (4) en la misma línea que los cursos anteriores. En el grado de Educación Social baja un poco 3,7.

▪ **Encuesta de satisfacción del PAS con el centro y la titulación.** Proceso *on-line* de medición de la satisfacción del personal de administración y servicios del Centro

que permite conocer la satisfacción con aspectos relativos al funcionamiento del Centro y de la Titulación. Para medir el índice de satisfacción se utiliza una escala de 5 puntos. Esta encuesta se aplica bienalmente y en el curso 2019-2020 obtenemos una a participación general del 75% en esta encuesta, los resultados representan a la muestra ya que el nivel de error, para exportar estos resultados a la población, es superior al 10%. El índice de satisfacción con las mejoras del centro es de 3,57 y con la organización de los programas formativos de 4.

▪ **Encuesta de satisfacción del egresado.** Proceso *online* de medición de la satisfacción de los egresados que permite conocer la satisfacción con la inserción laboral y con los estudios terminados. Para medir el índice de satisfacción se utiliza una escala de 5 puntos. Esta encuesta se aplica bienalmente y en el curso 2019-2020 obtenemos una a participación general del 9% (similar a cursos anteriores) en esta encuesta y representa a la población con un nivel de error del 8,72%. El índice que se obtiene, de la satisfacción de los egresados con el título, es de 3,4 (teniendo en cuenta la puntuación media de todas las titulaciones).

En general la participación en las encuestas ha bajado en el curso 2019-2020 y los resultados de satisfacción se mantienen similares a los del curso anterior en el caso de los estudiantes. La participación en las encuestas constituye, por tanto, un aspecto a mejorar en los próximos cursos.

El mecanismo de difusión a los estudiantes para participar en la evaluación del profesorado se realiza, habitualmente, mediante carteles que se ubican en diferentes puntos de la Facultad, así como en el espacio destinado a noticias de la página web. Además, se envían correos electrónicos recordatorios que refuerzan la información enviada a los distintos grupos de interés por el Vicerrectorado de Calidad para que aumente la participación. Así mismo, al finalizar cada semestre, se recuerda al Vicedecanato de Posgrado y relaciones internacionales la conveniencia de que los estudiantes *incoming* rellenen la encuesta correspondiente.

1.1.5. Atención a las Sugerencias y las Reclamaciones

La Facultad cuenta con un Procedimiento de apoyo para la gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones (PAC05). Durante el curso académico 2019/2020 se han registrado 5 quejas y 1 felicitación y 1 sugerencias.

Quejas: se refieren, tres de ellas, a la no presentación del profesorado a los exámenes de la convocatoria especial. Las dos restantes al trato recibido y por negar el uso del aula de estudio en el aulario.

Felicitaciones: a un docente por su labor como cotutor en el TFM (Dr. Víctor Hernández).

Sugerencias: se relacionan con mejorar la información al alumnado y al personal docente y no docente sobre los protocolos de emergencia. Realizar simulacros de actuación en caso de incendios o incidencias de otro tipo. Facilitar al alumnado los números de emergencia necesarios o situarlos en puntos visibles.

En este sentido, conviene recordar, de cara a los próximos cursos, las fechas de las convocatorias especiales al profesorado y aumentar la información sobre protocolos de emergencia.

Lo expuesto indica que, de manera general, paulatinamente se ha dado respuesta a las sugerencias recogidas en los informes anteriores. En el momento de realizar este informe la cafetería del Campus del Obelisco está en funcionamiento por lo que se ha resuelto una situación que ha venido constituyendo una queja constante en los últimos cursos.

1.1.6. Suspensión/ extinción del Título

En el curso 2019-2020 no se suspenden ni extinguen títulos en el centro.

1.1.7. Información, Recursos Materiales y Servicios

Información Pública

El Procedimiento clave de información pública (PCC08) establece el modo en el que la Facultad de Ciencias de la Educación de la ULPGC hace pública la información relativa a las titulaciones que imparte para el conocimiento de sus grupos de interés. En el curso académico 2019/2020, el equipo directivo ha continuado realizado un gran esfuerzo dirigido a mantener actualizada la página web de la Facultad, como principal medio de difusión de información pública, mediante la incorporación nuevos servicios y secciones acordes a la realidad actual de la Facultad.

La página web de la Facultad publica una información muy completa de los títulos que la Facultad oferta, guías académicas con todos los aspectos relacionados con la enseñanza, datos sobre movilidad para guiar a los estudiantes en sus estudios, servicios administrativos, acción tutorial, actividades culturales detalladas en <http://tumartescultural.blogspot.com.es/> y numerosas noticias y eventos de interés general que la dotan de dinamismo y actualidad. Además, la Facultad mantiene presencia en las redes sociales (Facebook) mediante dos páginas:

DCEDU Ulpgc (Delegación Estudiantes Ciencias de la Educación, <https://www.facebook.com/decedu.ulpgc/>), administrada por una representante del Consejo de Estudiantes y FCEDU (<https://www.facebook.com/ffpulgces/>), gestionada desde el Equipo decanal por el Vicedecanato de Cultura. En **DCEDU Ulpgc**, habitualmente, se alojan avisos e informaciones varias referidas a asuntos de interés general de las titulaciones de la Facultad (Becas, Cursos, Jornadas, actualidad).

Respecto a **FCEDU**, se seleccionan especialmente noticias relacionadas con la comunidad educativa de la Facultad (imágenes de la vida cultural de la Facultad, noticias, eventos próximos y distinciones).

Esto, sin duda, ha contribuido a aumentar el atractivo por las titulaciones que la Facultad oferta y, en consecuencia, al incremento del número de estudiantes de primer ingreso.

Específicamente, en relación con las titulaciones adaptadas al EEES, se ha puesto a disposición de la comunidad universitaria y de la sociedad en general información relevante en el apartado específico destinado a cada titulación.

Los estudiantes manifiestan su satisfacción con los canales de información y la información difundida en la web con un índice superior a 3 (similar al curso anterior, 3); la satisfacción respecto a la información académica difundida en general es de 3 (curso anterior, 2,8) aunque siguen indicando que debe mejorar la información administrativa ya que la media de satisfacción sigue siendo, en este caso, de 2,8.

Recursos Materiales y Servicios

El Procedimiento de apoyo para la gestión de los recursos materiales (PAC02) se aplica a todas las actividades de la Facultad de Ciencias de la Educación para determinar las necesidades, planificar la adquisición, actualización, gestión y verificación de la adecuación de los recursos materiales. Los datos de la satisfacción de estudiantes de grado con los materiales (recursos, instalaciones e infraestructuras) es de 2,5 (curso anterior, 2,2) y con los servicios administrativos del centro de 2,7 (curso anterior 2,3). Es decir, la satisfacción, en estos aspectos, continúa resultando baja.

Cabe destacar que la Facultad ha hecho un gran esfuerzo por invertir en la mejora de los servicios y los recursos materiales para el óptimo desempeño de las titulaciones en los últimos cursos. Todas las aulas están dotadas de ordenador, pantalla y vídeo proyector. Actualmente, contamos con las siguientes pizarras digitales: 1 en el Aula Taller de Educación; 1 en el Aula de Idioma; 1 en el Aula de Música; 1 en el aula de Matemáticas; 1 en el Aula Taller de Psicología; y 3 pizarras más en diferentes aulas. Así a las mejoras incorporadas en los últimos cursos, que pueden consultarse en los informes correspondientes, se añaden las introducidas en el curso 2019-2020 en el que obtuvimos **reequipamiento** 13.210,26 € para la adquisición de:

- Tabique móvil aula 3.3.
- Panel Smart aula 3.3.

Y equipamiento 14.170,25 € para la adquisición de:

- Mesas y sillas

Material adquirido en el curso 2019/2020 con cargo al presupuesto del Edificio de Ciencias de la Educación (UGA 335):

- Walkies personal de conserjería
- Mamparas protectoras
- Fotocopiadora
- Dispensadores de papel autocortante sept. 20

Material adquirido en el curso 2019/2020 con cargo al presupuesto de la Facultad de Ciencias de la Educación (UGA 135):

- Amplificador y pareja de altavoces
- Silla giratoria vicedecanato
- Silla giratoria para secretario y vicedecanato de calidad
- Proyector multimedia aula
- Impresora multifunción vicedecanato
- Ventiladores aulas
- Ordenadores aulas de docencia
- Renovación del mobiliario despacho Secretaria y Vicedecanato de Calidad
- Deshumidificador
- 2 Proyectores para aula 2.0 y A21
- 5 Postes separadores con cinta retráctil
- Proyector aula 06
- Ordenador portátil
- Armario aula taller de matemáticas

- Lector tarjetas puerta entrada garaje
- Dispensadores de papel autocortante Sespt. 20
- Mamparas protectoras
- Disco duro externo
- Tres ordenadores para aulas
- Cámaras docencia presencial
- Ordenador para despacho Decanato
- Ordenador aula A12
- Proyector aula 05
- Discos duros ordenadores conserjería
- Ordenadores para despachos de Vicedecanatos y aula.
- Altavoces para salón de actos.

En definitiva, aunque la Facultad está dotada de aulas que garantizan al 100% la accesibilidad a los estudiantes conviene, en los próximos cursos, ir actualizando el equipamiento informático, así como su disposición en las aulas.

Por último, es preciso señalar que se puede acceder a los distintos servicios que ofrece la Administración del Edificio a través de la página web de la Facultad (<http://www.fcedu.ulpgc.es/>), que cuenta con un tablón de noticias constantemente actualizado y una carta de servicios.

1.2. IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO

La Facultad de Ciencias de la Educación, como centro docente e investigador de la ULPGC, cuenta con su propio Sistema de Garantía de Calidad. El Manual del Sistema

de Garantía de Calidad (MSGC) de la Facultad de Ciencias de la Educación de la ULPGC expone los fundamentos y el alcance del SGC implantado para garantizar la calidad de sus titulaciones.

La documentación del Sistema de Garantía de Calidad de la Facultad fue evaluada por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) el 25 de octubre de 2010, obteniendo un resultado positivo (<http://www.ffp.ulpgc.es/desktop/pdfs/TINe4I3eBwAPAkQ2.pdf>), conforme con las normas y directrices establecidas en la documentación del programa AUDIT.

La implantación del SGC de la Facultad fue evaluada por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) el 20 de marzo de 2019, obteniendo un resultado positivo (http://www.fcedu.ulpgc.es/wp-content/uploads/2019/05/ULPGC_Certificado-AUDIT_Fac.-CC.-Educacio%CC%81n.pdf), conforme con las normas y directrices establecidas en la documentación del programa AUDIT.

En este curso académico se realiza la revisión bienal de los procedimientos. En concreto se actualizaron todos los procedimientos en aspectos relacionados a su simplificación y mayor ajuste de los contenidos a la realidad de la facultad. La actualización es aprobada en Junta de Facultad celebrada el 18 de diciembre de 2020.

En este undécimo año de implantación del SGC de la Facultad, los resultados de la implantación, en su conjunto, son positivos. La mayoría de los procesos están en marcha y las evidencias indican que se ha cumplido con la mayor parte de las fases de los procedimientos. Se ha realizado la gestión y control de dichos procesos y se han registrado las evidencias pertinentes.

En Las Palmas de G.C., a 15 de junio de 2021

Juana Ángeles Perera Santana

Decana de la FCEDU

ANEXO 1. TABLA DE INDICADORES DE RENDIMIENTO DEL CENTRO EN GENERAL

Ámbito	Denominación indicadores del Centro	Evolución de los indicadores							
		2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	
CAPTACIÓN, OFERTA Y DEMANDA PLAZAS	Tasa de estudiantes de nuevo ingreso en primera opción sobre el total	90,32	87,7	88,39	89,06	87,82	89,71	90,71	
	*Nº de estudiantes de Nuevo Ingreso en primer curso	715	777	706	704	714	748	721,00	
	*Nº estudiantes matriculados	General	2230	2330	2142	2025	2.057	2.007	2.042,00
		Tiempo completo	2.119	2286	2119	2011	2.045	1.988	1.798,00
Tiempo parcial		111	44	23	14	12	19	244,00	
MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE	*Nº de estudiantes enviados	24	27	64	65	68	111	109,00	
	*Nº de estudiantes recibidos	36	26	58	54	80	92	70,00	
PERSONAL DOCENTE	Tasa de PDI doctor	68,42	65,33	69,33	69,13	70,76	70,35	69,41	
	Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI	23,25	19,11	1,78	28,14	17,37	2,65	ND	
	Tasa de del PDI participante en programas de movilidad	0	41,78	39,11	3,46*	6,78	2,21	4,57	
	Porcentaje de PDI participante en programa de evaluación DOCENTIA	42,21	87,80	94	90	98,5	100%	84,4%	
	Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA	Excelente (A)	NP	NP	NP	NP	50,8	51,1%	23,7%
		Excelente (B)	NP	NP	NP	NP	38,5	27,7%	42,1%
Adecuado (C)		NP	NP	NP	NP	9,2	21,3%	31,6%	
No alcanza (D)		NP	NP	NP	NP	1,5	0	2,6%	
INCIDENCIAS	Número de reclamaciones	0	0	0	-	0	0	0	
	Número de sugerencias	0	2	2	1	2	1	3	

Ámbito	Denominación indicadores del Centro	Evolución de los indicadores						
		2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
	Número de felicitaciones	0	3	9	9	22	4	1
	Número de quejas	0	0	3	5	1	4	5
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN INSTITUCIONAL	Porcentaje de asignaturas evaluadas en la encuesta de satisfacción con la docencia	60	59	49,82	62,5	85,09	86,3	NP
	Porcentaje de profesores evaluados en la encuesta de satisfacción con la docencia	60	65,09	66,51	74,77	77,41	93,51	NP
	Porcentaje de participación de estudiantes en encuestas de satisfacción (satisfacción Titulación/Centro)**	10	ND	2	14	10,10	26,73	7,24
	Porcentaje de participación de estudiantes de movilidad recibidos en la encuesta	50	34,62	3,45	48	40	37,78	17,14
	Porcentaje de participación de estudiantes titulados en la encuesta	NP	NP	NP	NP	9,6	NP	9,03
	Porcentaje de participación de profesorado en encuestas de satisfacción	42	NP	61	NP	51,27	NP	56,16
	Porcentaje de participación de personal de administración y servicios en encuestas de satisfacción	71,43	NP	50	NP	100	NP	75

(NP) No procede tener resultados.

(ND) No hay resultados.

(*) El cálculo de este indicador (Tasa de del PDI participante en programas de movilidad) en el curso 2016/2017 se calcula únicamente teniendo en cuenta la movilidad para procesos docentes (no de investigación ni de actividades de administración, etc.) por ello el resultado no es comparable al de los cursos anteriores que sí añadían todo tipo de movilidad del PDI.

(**) Hasta el curso 2018-2019 las encuestas solo se aplicaban a estudiantes de grado, a partir del curso o 2019-2020 se aplican a todos los estudiantes de la Facultad (grados y másteres).

ANEXO 2. TABLA DE INDICADORES DE SATISFACCIÓN GENERAL DEL CENTRO

Ámbito	Denominación indicadores del Centro	Evolución de los indicadores (Escala medición de 1 a 5 puntos)						
		2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
GESTIÓN DEL CENTRO	Grado de satisfacción del PDI con la información	4,13	NP	3,92	NP	3,9	NP	4,2
	Grado de satisfacción del PAS con la información	3,78	NP	3,71	NP	4,3	NP	4,46
	Grado de satisfacción de los estudiantes con la información**	3,65	3,34	2,99	3,38	3,4	2,8	3
	Grado de satisfacción de los estudiantes con la orientación al estudiante**	3,34	3	2,95	2,9	2,8	2,3	2,45
	Grado de satisfacción del PDI con las mejoras del centro	3,74	NP	3,78	NP	3,8	NP	3,97
	Grado de satisfacción del PAS con las mejoras del centro	ND	NP	3,57	NP	3,6	NP	3,57
	Grado de satisfacción de los estudiantes con las mejoras del centro**	3,24	ND	2,78	3	3	2,3	2,59
	Grado de satisfacción del estudiante de movilidad recibido	4,1	4,02	3,45	4,9	4,9	4,7	4,83
	Grado de satisfacción del estudiante de movilidad enviado	3,32	ND	3	3,2	3,1	2,6	2,65
RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	Grado de satisfacción del PDI con los recursos, instalaciones e infraestructuras del centro	2,99	NP	3,34	NP	3,2	NP	3,3
	Grado de satisfacción del PAS con los recursos, instalaciones e infraestructuras del centro	3,4	NP	3,43	NP	3,1	NP	3,5
	Grado de satisfacción de los estudiantes con las instalaciones e infraestructuras del centro**	2,53	ND	2,63	2,8	2,8	2,2	2,52
	Grado de satisfacción del PDI con el personal de servicios	4,39	NP	4,46	NP	4,3	NP	4,57
	Grado de satisfacción de los estudiantes con los servicios administrativos**	3,24	ND	3	3,4	3,4	2,3	2,79

ANEXO 3. TABLA DE LOS RESULTADOS DE LAS TITULACIONES QUE SE IMPARTEN EN EL CENTRO

(1) Resultados por promoción. Los resultados no contemplan a los estudiantes que reconocen créditos.

(2) Datos provisionales. No ha pasado el tiempo suficiente para que termine de formularse el indicador.

(3) Escala de medición de la satisfacción de 1 a 10 puntos.

(4) Escala de medición de la satisfacción de 1 a 5 puntos.

Grado en Educación Infantil	Evolución de resultados por año académico						
	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Tasa de rendimiento	87,71	87,91	93,71	94,19	93,8	93,43	96,35
Tasa de graduación ¹	80,81	84,68	84,47	77,06*	NP	NP	NP
Tasa de éxito	96,23	96,31	97,43	97,08	96,5	96,17	97,06
Ratio nº estudiante/profesor	7,29	6,62	6,03	5,58	6,01	5,67	5,69
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	128	128	129	126	117	127	122
Tasa de Abandono del Título ¹ (RD1393/2007)	11,38	11,48	9,45	0*	NP	NP	NP
Tasa de eficiencia ¹ (SIU) (Plan 40)	98,66	97,19	NP	NP	NP	NP	NP
Tasa de eficiencia ¹ (SIU) (Plan 41)	NP	95,24	97,27	97,17	96,19	97,07	96,47
Total de profesorado	72	78	87	91	85	87	85
Total de doctores	49	52	64	63	64	59	65
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado ⁴	3,91	3,85	3,98	3,98	4	4,08	NP
Grado de satisfacción estudiantes con las prácticas externas ⁴	4,15	ND	3,6	4,02	4	3,88	3,55
Grado de satisfacción de los estudiantes con los conocimientos adquiridos ⁴	4	ND	4,2	3,83	3,6	3,47	3,3
Grado de satisfacción del profesorado con el título ⁴	3,56	NP	3,81	NP	3,7	NP	4,11
Grado de satisfacción de los egresados con los conocimientos y capacidades adquiridos ⁴	NP	8,17 ³	ND	ND	4 ⁴	NP	3,79

Grado en Educación Infantil (datos actualizados a 5 abril 2021) *

	Evolución de resultados			
	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
Tasa de empleo (insertado)	88%	89,58%	92,45%	81,63%
Empleo encajado (por cuenta ajena)	47,67%	34,88%	31,25%	29,87%
Tasa de desempleo (demandante de empleo)	12%	9%	7,1%	10,2%
Estudiante de la ULPGC	0	0,9%	0	1,02%

*Fuente: Datos del Observatorio de Empleo ULPGC.

Grado en Educación Primaria	Evolución de indicadores por año académico						
	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Tasa de rendimiento	81,77	84,01	91,46	92,82	92,7	92,69	94,92
Tasa de graduación ¹	75,36	76,53	81,77	77,23*	NP	NP	NP
Tasa de éxito	93,65	95,07	96,5	96,59	96,37	95,85	96,68
Ratio nº estudiante/profesor	7,57	8,06	7,07	6,58	6,34	6,14	6,95
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	221	221	204	214	219	220	222
Tasa de Abandono del Título ¹ (RD1393/2007)	13,4	17,14	8,33	0*	NP	NP	NP
Tasa de eficiencia ¹ (SIIU) (Plan 40)	95,49	95,81	77,29	NP	NP	NP	NP
Tasa de eficiencia ¹ (SIIU)(Plan 41)	NP	NP	94,72	92,82	94,09	94,72	95,43
Total de profesorado	138	130	131	142	143	140	128,0
Total de doctores	101	95	99	99	106	106	99,0
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado ⁴	3,87	3,82	3,82	3,86	3,9	3,91	NP
Grado de satisfacción estudiantes con las prácticas externas ⁴	4,11	ND	3,92	4,07	4	3,83	3,73
Grado de satisfacción de los estudiantes con los conocimientos adquiridos ⁴	3,77	ND	3	3,45	3,6	3,12	3,43
Grado de satisfacción del profesorado con el título ⁴	3,59	NP	3,82	NP	3,8	NP	4,06
Grado de satisfacción de los egresados con los conocimientos y capacidades adquiridos	NP	7,79 ³	ND	ND	3,2	NP	3,37

Grado en Educación Primaria	Evolución de resultados			
	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
Tasa de empleo (insertado)	90,86%	88,17%	89,27%	80,4%
Empleo encajado (por cuenta ajena)	47,74%	39,57%	33,53%	45,27%
Tasa de desempleo (demandante de empleo)	8%	10%	10%	13,07%
Estudiante de la ULPGC	0	1%	0,9%	0,5%

Grado en Educación Social	Evolución de indicadores por año académico						
	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Tasa de rendimiento	81,52	85,83	92,93	92,27	92,69	91,68	94,26
Tasa de graduación ¹	81,48	74,14	71,88	72,55*	NP	NP	NP
Tasa de éxito	94,75	93,42	95,6	95,17	96,08	94,7	95,96
Ratio nº estudiante/profesor	6,87	6,67	7,34	7,59	6,92	7,33	6,05
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	62	64	65	62	64,00	60	64
Tasa de Abandono del Título ¹ (RD1393/2007)	5,08	20,63	21,88	0*	NP	NP	NP
Tasa de eficiencia ¹ (SIU) (Plan 40)	99,25	95,55	93,2	95,58	94,74	95,2	94,92
Total de profesorado	39	42	38	35	37	33,0	42
Total de doctores	22	25	26	25	25	21,0	27
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado ⁴	3,89	3,85	3,76	3,8	3,7	3,78	NP
Grado de satisfacción estudiantes con las prácticas externas ⁴	1,33	ND	ND	2,82	2,5	3,83	ND
Grado de satisfacción de los estudiantes con los conocimientos adquiridos ⁴	3,4	ND	3	3,48	3,6	3,12	2,75
Grado de satisfacción del profesorado con el título ⁴	4	NP	3,7	NP	4	NP	3,68
Grado de satisfacción de los egresados con los conocimientos y capacidades adquiridos ⁴	NP	7,95 ³	ND	ND	4,3	NP	3,5

Grado en Educación Social	Evolución de resultados			
	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
Tasa de empleo (insertado)	92,86%	94,12%	96,15%	91,07%
Empleo encajado (por cuenta ajena)	51,28%	44,19%	53,33%	58,33%
Tasa de desempleo (demandante de empleo)	11%	5%	3%	3,57%
Estudiante de la ULPGC	2%	6%	1,7%	0

Máster U. en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (nuevo)	Evolución de indicadores			
	2016/17	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Tasa de rendimiento	98,35	95,99	95,99	95,74
Tasa de graduación ¹	95,33	91,44	91,13	84,09*
Tasa de éxito	99,81	99,91	99,74	96,48
Ratio nº estudiante/profesor	3,08	3,51	4,25	4,35
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	270	267	306	270
Tasa de Abandono del Título ¹ (RD1393/2007)	0	0,37	0*	NP
Tasa de eficiencia ¹ (SIU)	100	99,08	98,73	98,16
Total de profesorado	89	85	84	80
Total de doctores	64	63	64	55
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado ⁴	3,1	3,7	3,77	NP
Grado de satisfacción estudiantes con las prácticas externas ⁴	NP	NP	NP	3
Grado de satisfacción de los estudiantes con los conocimientos adquiridos ⁴	NP	NP	NP	3,03
Grado de satisfacción del profesorado con el título ⁴	NP	3,9	NP	4,07
Grado de satisfacción de los egresados con los conocimientos y capacidades adquiridos ⁴	NP	3,4	NP	3

Máster U. en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (nuevo)	Evolución de resultados
	2016/2017
Tasa de empleo (insertado)	78,79%
Empleo encajado (por cuenta ajena)	76%
Tasa de desempleo (demandante de empleo)	6,06%
Estudiante de la ULPGC	3,03%

5047-M.U. Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria	Evolución de indicadores	
	2018/2019	2019/2020
Tasa de rendimiento	90,29	92,07
Tasa de graduación (1)	64,71	61,9*
Tasa de éxito	98,49	92,07
Ratio nº estudiante/profesor	1,94	2,68
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	35	43
Tasa de Abandono del Título (RD1393/2007)	0	0*
Tasa de eficiencia (RD1393/2007) (1) (Plan 50)	100	97,92
Total de profesorado	18	22,0
Total de doctores	10	16,0
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado ⁴	4,04	NP
Grado de satisfacción estudiantes con las prácticas externas ⁴	NP	2,75
Grado de satisfacción de los estudiantes con los conocimientos adquiridos ⁴	NP	2,8
Grado de satisfacción del profesorado con el título ⁴	NP	4,11
Grado de satisfacción de los egresados con los conocimientos y capacidades adquiridos ⁴	NP	3,67

ANEXO 4. RELACIÓN DE LOS INDICADORES UTILIZADOS PARA EL ANÁLISIS DEL CENTRO Y TÍTULOS

Indicadores de rendimiento

Denominación del Indicador	Formulación del Indicador
Anulación de primera matrícula	Número de estudiantes de nuevo ingreso que anulan su matrícula
Categoría laboral del profesorado	Número total de profesores por categoría laboral
Duración media de los estudios por promoción	Sumatorio de [número de años que tardan en graduarse de la cohorte de entrada X * número de estudiantes graduados de la cohorte de entrada X] / número total de estudiantes graduados de la cohorte de entrada X *Este indicador aporta datos por promoción, por lo que cada año se recalcula el resultado de los cursos pasados.
Estudiantes matriculados en primera opción	Estudiantes de nuevo ingreso en primera opción sobre el total de nuevo ingreso
Nº de PDI acreditado	Nº total de profesores acreditados por la agencia nacional o autonómica (excepto Titulares y Catedráticos)
Nota media estudiantes nuevo ingreso	Sumatorio de la nota media con la que accede cada uno de los estudiantes de nuevo ingreso / Nº total de estudiantes de nuevo ingreso.
Número de créditos impartidos por el profesor	Nº total de créditos que imparte el profesor
Número de egresados por promoción	Sumatorio del número de egresados que pertenecen a una promoción (no contempla a los egresados que han reconocido créditos) *Este indicador aporta datos por promoción, por lo que cada año se recalcula el resultado de los cursos pasados.
Número de estudiantes de nuevo ingreso	Nº total de estudiantes de nuevo ingreso
Número de estudiantes enviados	Sumatorio del número de estudiantes de movilidad enviados
Número de estudiantes matriculados a Tiempo Completo	Sumatorio del número de estudiantes matriculados a Tiempo Completo
Número de estudiantes matriculados a Tiempo Parcial	Sumatorio del número de estudiantes matriculados a Tiempo Parcial
Número de estudiantes matriculados en la asignatura	Sumatorio del número de estudiantes matriculados en cada asignatura del plan de estudios
Número de estudiantes matriculados general	Sumatorio del número de estudiantes matriculados general
Número de estudiantes recibidos	Sumatorio del número de estudiantes de movilidad recibidos
Número de PAS que dan apoyo a la titulación	Número total de PAS que dan apoyo a la titulación
Número total de quinquenios del profesorado	Sumatorio del número de quinquenios del profesorado del título

Denominación del Indicador	Formulación del Indicador
Número total de sexenios del profesorado	Sumatorio del número de sexenios del profesorado del título
Porcentaje de aprobados en primera matrícula de la asignatura sobre el total de matriculados en primera matrícula de la asignatura	Porcentaje de estudiantes aprobados en primera matrícula de la asignatura sobre el total de matriculados en primera matrícula de la asignatura
Porcentaje de aprobados en primera matrícula sobre el total de matriculados en primera matrícula	Porcentaje de estudiantes aprobados en primera matrícula sobre el total de matriculados en primera matrícula
Porcentaje de estudiantes en primera matrícula	Porcentaje de estudiantes matriculados por primera vez en el título sobre el total de estudiantes matriculados en el título
Porcentaje de estudiantes en primera matrícula por asignatura	Porcentaje de estudiantes matriculados por primera vez en la asignatura sobre el total de estudiantes matriculados en la asignatura
Porcentajes de no presentados	Porcentaje de estudiantes que no se presentan a las pruebas
Porcentajes de no presentados en la asignatura	Porcentaje de estudiantes que no se presentan a las pruebas de la asignatura
Porcentajes de suspensos	Porcentaje de estudiantes que suspenden las pruebas
Porcentajes de suspensos en la asignatura	Porcentaje de estudiantes que suspenden las pruebas de la asignatura
Preinscritos en primera y segunda opción	Número total de estudiantes preinscritos en primera y segunda opción
Preinscritos en primera y segunda opción	Nº de estudiantes preinscritos en el título en primera y segunda opción
Promedio de estudiantes por grupo	Promedio de estudiantes por grupo (se utilizan totales de grupos y alumnos por asignaturas)
Ratio de plazas	Nº de plazas demandadas (Preinscritos en primera y segunda opción)/ Nº de plazas ofertadas
Ratio del número de estudiantes por profesor	Promedio de estudiantes matriculados / Nº de profesores que imparten
Reclamaciones por impago de matrícula	Nº de reclamaciones por impago de la matrícula
Tasa de abandono del título (RD 1393/2007)	Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se ha matriculado ni en ese año académico ni en el anterior *Este indicador aporta datos por promoción, por lo que cada año se recalcula el resultado de los cursos pasados.
Tasa de abandono inicial	(Nº de estudiantes de nuevo ingreso en el título T en la Universidad U el curso X y que no están matriculados en este título T en la Universidad en los cursos X+1 y X+2/ Nº de estudiantes de nuevo ingreso en el título T en la Universidad U el curso X)*100 *Este indicador aporta datos por promoción, por lo que cada año se recalcula el resultado de los cursos pasados.
Tasa de eficiencia por año académico (RD 1393/2007)	Relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse.

Denominación del Indicador	Formulación del Indicador
Tasa de éxito	$(\text{N}^\circ \text{ de créditos superados} / \text{N}^\circ \text{ de créditos presentados}) * 100$
Tasa de éxito de la asignatura	$(\text{N}^\circ \text{ de créditos de la asignatura superados por los estudiantes} / \text{N}^\circ \text{ de créditos de la asignatura presentados por los estudiantes}) * 100$
Tasa de graduación (SIU)	<p>$[(\text{N}^\circ \text{ de alumnos que no reconocen créditos de una cohorte de entrada C en un título T en una Universidad U que consiguen finalizar dicho título en el tiempo previsto +1 o antes} / \text{N}^\circ \text{ de alumnos de nuevo ingreso sin créditos reconocidos de una cohorte de entrada C en un título T en una Universidad U})] * 100$</p> <p>*Este indicador aporta datos por promoción, por lo que cada año se recalcula el resultado de los cursos pasados.</p>
Tasa de matriculación	$[\text{N}^\circ \text{ total de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en el título T en el año académico X} / \text{N}^\circ \text{ de plazas de nuevo ingreso ofertadas en el título T en el año académico X}] * 100$
Tasa de movilidad del PDI	$[(\text{PDI participante en Programas de Movilidad} / \text{Total de PDI}) * 100]$
Tasa de participación en el Plan de Formación del PDI	$[(\text{PDI participante en el Plan de Formación} / \text{Total de PDI}) * 100]$
Tasa de PDI doctor	$[(\text{N}^\circ \text{ de profesores doctores} / \text{N}^\circ \text{ total del profesorado})] * 100$
Tasa de rendimiento	$[(\text{Sumatorio de N}^\circ \text{ de créditos ordinarios superados en el título T en una Universidad U en el curso académico X} / \text{Sumatorio de N}^\circ \text{ de créditos ordinarios matriculados en un título T en una Universidad U en el curso académico X})] * 100$
Tasa de rendimiento en la asignatura	$[(\text{Sumatorio de N}^\circ \text{ de créditos ordinarios superados en la asignatura A en un título T en el curso académico X} / \text{Sumatorio de N}^\circ \text{ de créditos ordinarios matriculados en una asignatura A en un título T en el curso académico X})] * 100$
Total de doctores	Número total de profesores doctores que imparten en el título
Total de profesorado	Número total de profesores que imparten en el título
% de profesor evaluado	Porcentaje de la muestra de profesorado que ha sido evaluado por el estudiante en relación con la población.
% de asignaturas evaluadas	Porcentaje de la muestra de asignaturas que ha sido evaluado por el estudiante en relación con la población.
% de participación del estudiante de movilidad recibido	Porcentaje de la muestra de estudiantes de movilidad recibidos que ha participado en la encuesta de satisfacción con la movilidad en relación con la población.
% de participación del egresado en encuestas de satisfacción	Porcentaje de la muestra de titulados/egresados que ha participado en la encuesta de satisfacción con el centro y título en relación con la población.
% de participación del PDI	Porcentaje de la muestra de profesorado que ha participado en la encuesta de satisfacción con el título, centro e institución en relación con la población.
% de participación del estudiante matriculado	Porcentaje de la muestra de estudiantes que ha participado en la encuesta de satisfacción con el centro y título en relación con la población.
% de participación del PAS	Porcentaje de la muestra de personal de administración y servicios que ha participado en la encuesta de satisfacción con el servicio, centro e institución en relación con la población.

Indicadores de satisfacción

- Relación de ítems por procedimiento:
https://calidad.ulpgc.es/sites/default/files/documentos/ulpgc_indicadoresatisfaccion_relacion_2020.pdf
- Modelo de encuestas: https://calidad.ulpgc.es/satisfaccion_modenc
- Formulación del indicador: media aritmética en una escala de 5 puntos.

Indicadores de inserción laboral

- **Tasa de empleo (inserción):** Número de egresados incorporados al mercado de trabajo en Canarias con afiliación de la Seguridad Social o Muface a los 24 meses de egreso / Número de egresados
- **Tasa de desempleo (demandante de empleo):** Número de egresados que no continúa estudios universitarios en Canarias y que figura como demandante de empleo en el Servicio Canario de Empleo e a los 24 meses de egreso / Número de egresados
- **Empleo Encajado:** Número de egresados insertados por cuenta ajena que cotizan en uno de los tres primeros grupos del Régimen General de la Seguridad Social, correspondientes a titulados universitarios / Número de insertados por cuenta ajena