

**Informe anual
Curso Académico 2018/2019**

Facultad de Ciencias de la Educación

Autor: Equipo Directivo

INFORME ANUAL DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

La Facultad de Ciencias de la Educación (FCEDU) de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC), atendiendo a los procedimientos definidos en el Sistema de Garantía de Calidad, asegura que se miden y analizan los resultados del aprendizaje, la gestión y la satisfacción de los grupos de interés, así como cualquier otro resultado que pueda afectar a la mejora de la Facultad.

Con el propósito de rendir cuentas a la sociedad en general y, en particular, en cumplimiento con los procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad, se presenta el Informe Anual del Centro donde se valoran los resultados de la Facultad en el curso académico 2018/2019.

A través del procedimiento de apoyo para la revisión y mejora de las titulaciones del Sistema de Garantía de Calidad (SGC), la FCEDU de la ULPGC establece los cauces para la revisión y mejora sistemática de las titulaciones que imparte, atendiendo a las recomendaciones del Real Decreto 1393/2007 de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias. En este sentido, de forma anual, el Vicedecanato de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Educación recoge los datos necesarios para que la Comisión de Garantía de Calidad proceda al control y seguimiento de este procedimiento y se elabora, como evidencia, un informe.

En este informe, que corresponde al curso académico 2018/2019, se recogen los objetivos de dirección propuestos y se exponen diferentes indicadores (de rendimiento y de satisfacción) referidos a distintos ámbitos o dimensiones del Centro y sus titulaciones.

En el curso objeto de valoración, la Facultad impartió las titulaciones adaptadas al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), Grado en Educación Infantil, Grado en Educación Primaria, Grado en Educación Social, Máster en Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria y Máster en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Escuelas Oficiales de Idiomas. En este informe se analizan los datos generales, de forma global, de todas las titulaciones de la Facultad. Estos datos generales, así como los específicos para cada titulación, se pueden consultar en los anexos del informe.

1. RESULTADOS DEL CENTRO

1.1. OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DEL CENTRO.

En sesión celebrada el 30 de octubre de 2018, la Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias de la educación (FCEDU) aprobó los objetivos generales y específicos de calidad para el curso académico 2018/2019. Estos objetivos fueron aprobados posteriormente en la Junta de Facultad celebrada el día 18 de diciembre de 2018.

Los objetivos generales fueron los siguientes:

1. Objetivo de dirección: Mejorar la oferta docente de la Facultad. (Procedimiento PEC01).
2. Objetivo de dirección: Promover la innovación educativa en la Facultad (Procedimiento PEC01).
3. Mejorar la coordinación docente en el Máster de Formación del Profesorado de E.S.O. y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de idiomas y la información al estudiante (Procedimiento PCC05).
4. Objetivo de dirección: Aumentar la participación de los estudiantes egresados en las encuestas de satisfacción con la titulación (Procedimiento-PI16).

El primer objetivo general tenía como objetivo específico:

- Incrementar nuevos títulos de Postgrado.

El segundo objetivo general tenía como objetivo específico:

- Potenciar la introducción y desarrollo de metodologías innovadoras.

El tercer objetivo general tenía como objetivo específico:

- Dinamizar los canales de comunicación del Profesorado.

El cuarto objetivo general tenía como objetivo específico:

- Promover que los estudiantes egresados cumplimenten las encuestas de satisfacción con el título de Educación Social y Master de Profesorado.

En relación con el **objetivo específico del objetivo general 1**, Incrementar nuevos títulos de postgrado, se realizaron todas las acciones planificadas:

1. Iniciación de un Experto Universitario en coordinación de Universidades

Populares y gestión cultural. En concreto el número de estudiantes matriculados (15) alcanzó la meta trazada que se situaba entre 15-20 estudiantes.

2. Se implementa el Máster de Intervención y Mediación familiar, social y comunitaria alcanzando, el número de estudiantes matriculados, 35 cumpliéndose la meta trazada (20-50).
3. Título propio de formación especializada de Grado de Gobernanza y Participación ciudadana. La meta trazada se cumple porque el número de estudiantes matriculados fue de 25 y la meta trazada se situaba entre 20-50.
4. Elaboración de la memoria de verificación del máster de Respuesta socioeducativa a la diversidad.

En este curso académico esta acción se ha pospuesto por dar prioridad a otras necesidades surgidas siguiendo directrices del Vicerrectorado de Ordenación Académica. En concreto, debido a la reestructuración de la plantilla de la ULPGC, y la inseguridad que esto planteaba a la implementación del máster, nos vimos obligados a parar el trabajo de la comisión hasta asegurarnos de que se considerarán los créditos del máster dentro del encargo docente de la Facultad de Ciencias de la Educación. Por este motivo, pretendemos retomar las reuniones de la comisión y la elaboración del verifca, una vez que se equilibre la contratación de profesorado de la Facultad y contemos con la certeza de que se podrá llevar a cabo.

En cuanto al **objetivo específico del objetivo general 2**, Promover la introducción y desarrollo de metodologías innovadoras, se realizaron todas las acciones planificadas, en concreto:

1. Realización de charlas sobre el seminario dirigidas al profesorado novel.
Se impartieron *dos charlas* a lo largo del curso con fechas 20 de septiembre (cuatro asistentes) y otra el 7 de marzo (seis asistentes) para potenciar la metodología de seminario entre el profesorado novel de la facultad. La meta trazada se cumple porque en total asisten diez personas y la meta establecida se situaba en un margen de 10-15.

2. Desarrollo de Jornadas de Innovación educativa. Se celebraron las jornadas durante los días 8 y 9 de abril con 12h de duración y se alcanza la meta establecida con un total de inscritos que supera a 146 asistentes. El programa puede consultarse en la siguiente dirección <http://www.fcedu.ulpgc.es/avance-programa-iii-jornadas-de-innovacion-educativa-de-la-fcedu-en-torno-a-la-educacion-emocional-08-y-09-04-19/>

Por tanto, podemos afirmar que se ha cumplido el objetivo en su totalidad.

En cuanto al **objetivo específico del objetivo general 3**, Dinamizar los canales de comunicación, se realizaron las acciones programadas:

1. Publicación de información relacionada con el desarrollo del máster, se crea un espacio virtual de coordinación en el campus virtual. En concreto se puede comprobar en la materia de coordinación 555_5045, a la que accede todo el alumnado de la titulación así como el profesorado vinculado. A su vez, existe un espacio “Orientación al estudiante” ubicado en <http://www.fcedu.ulpgc.es/master-de-form-del-profesorado/orientacion-al-estudiante/>.
2. Convocatoria de una sesión de la CAD para enfatizar la importancia de la coordinación. La CAD de coordinación se llevó a cabo en el aula de Educación el 18 de julio de 2019. El acta, con la misma fecha, recoge las principales reflexiones, aportaciones y acuerdos y queda archivada y custodiada, junto al resto de las Actas de esta CAD, por la responsable de la titulación (Vicedecana de Posgrado y Relaciones internacionales).

Por último, en lo que respecta al **objetivo específico del objetivo general 4**, Promover que los estudiantes egresados cumplimenten las encuestas de satisfacción con el título de Educación Social y Master de Profesorado, se llevaron a cabo todas las acciones planificadas:

1. Charla a los tutores de equipos docentes y coordinadores de especialidades. Este tema se aborda en una CAD del máster de Formación del profesorado celebrada el 18 de junio cuya acta se corresponde con fecha de 21 de julio de 2020. La vicedecana calidad comenta y recuerda a la coordinadora del título la importancia de incentivar a los

estudiantes egresados de Educación Social a cumplimentar las encuestas. Estas encuestas son bienales y los resultados se observarán en el próximo curso.

1.1. DESARROLLO Y APOYO A LA FORMACIÓN DEL CENTRO

1.1.1. Evaluación y Mejora de la Calidad de la Enseñanza y el Profesorado

Captación de estudiantes, la oferta y demanda de plazas

La Facultad cuenta en su SGC con los Procedimientos clave 01 (actualización del Perfil de ingreso y captación de estudiantes) y 03 (orientación al estudiante) relacionados directamente con este apartado.

Atendiendo a los resultados generales (Anexo 1), se destaca que la tasa de estudiantes de nuevo ingreso que solicitaron matrícula en primera opción se sitúa alrededor del 90% y, en general, el número de estudiantes de nuevo ingreso sigue aumentando lo que muestra una alta demanda, especialmente, vocacional. Analizando otros datos más concretos (ver web institucional de cada título apartado resultados) se observa que en el caso de los grados la tasa de matriculación es elevada, es decir que se ocupan la mayoría de las plazas ofertadas. En el caso de los grados el resultado es superior al 96%, destacando el Grado en Educación Primaria que llega al 100%, mientras que en el caso de los másteres aumenta al 87% sobresaliendo el Máster de profesorado con 102% (probablemente se deba a la matrícula de estudiantes que tenían asignaturas pendientes de otros cursos académicos y se han matriculado este curso para titular). El perfil de estudiantes de los grados se mantiene, la nota con la que acceden los estudiantes de nuevo ingreso en el curso 2018/2019 a los Grados de Educación Infantil (8,0), Educación Primaria (8,5) y al Grado de Educación Social (7,9) es similar a la del curso anterior.

Orientación al Estudiante

Desarrollo y evaluación de la enseñanza

El Procedimiento clave PCC09 (Desarrollo y evaluación de las enseñanzas) permite establecer la sistemática a aplicar en el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje, así como la evaluación del estudiante en la Facultad de Ciencias de la Educación de la ULPGC. La Facultad presenta una tasa de rendimiento en créditos alta, por encima del 92% en el caso de los grados, similar al curso anterior, y en torno al 93% en el caso de los másteres. En el caso del máster de Intervención y Mediación Familiar, Social y

Comunitaria, en su primer curso de impartición, la tasa de rendimiento es de 90,3%. Las tasas de éxito de cada una de las titulaciones se mantienen similares a las del curso anterior con resultados adecuados superior al 96% en los grados y al 99% en los másteres. Asimismo, los resultados de satisfacción con la docencia se mantienen similares a lo de los cursos anteriores (alrededor de 4) en el caso de los grados y aumenta en el caso de los másteres. En todos los títulos se obtienen un índice superior a 3,7.

Personal Docente

A través de las normativas de la ULPGC y los correspondientes procedimientos institucionales relacionados con la adquisición, formación y valoración del personal docente e investigador (PDI), se garantiza la captación de personal cualificado, la renovación de sus conocimientos y el reconocimiento de su actividad docente.

La tasa de PDI Doctor de la Facultad se sitúa en torno a un 70% similar a los dos últimos cursos académicos. La tasa de participación en el plan de formación continua institucional del PDI ha decrecido considerablemente (2,65%) si la comparamos con el curso anterior (17,37%). Sin embargo, hemos de tener presente que el PDI de la Facultad actualiza su formación, además, mediante otras vías: asistencia a congresos, formación específica del centro o departamentos, participación en programas de innovación docente, etc. En relación con esto, se destaca también la disminución de la tasa de movilidad del PDI con respecto al curso anterior. Recordemos que, a partir del curso 2016-2017, la movilidad que se considera es la que tiene que ver con la docencia y ha pasado de un 6,78% a un 2,21%, lo que representa una progresión negativa aspecto a tener en cuenta en sucesivos cursos. En este sentido, hemos de considerar que la facultad cuenta con gran parte de docentes contratados a tiempo parcial lo que impide acceder a la movilidad por su desempeño laboral en otro puesto de trabajo. A su vez, el profesorado suele solicitar estancias de una semana que, probablemente, no contabilizan por su corta duración.

Como se ha indicado anteriormente, la satisfacción de los estudiantes con la docencia es adecuada.

1.1.2. Prácticas Externas y los Programas de Movilidad

El Procedimiento clave para la gestión de las prácticas externas (PCC07) establece un sistema para garantizar y mejorar la calidad de las prácticas externas de

la FCEDU de la ULPGC. La Consejería de Educación, Universidades y Sostenibilidad pone a disposición de las Universidades, que han firmado Convenios de Colaboración con este objeto, las dos redes de centros educativos no universitarios: Red de centros de Educación Secundaria y Red de Centros de Educación Infantil y Primaria para el desarrollo de las prácticas de los títulos de grado y postgrado (*Practicum* del Máster de Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de idiomas y *Practicum* de los Grados de Educación Infantil y Educación Primaria). A su vez, para la titulación de Educación Social se ha firmado un convenio con diferentes entidades (Ayuntamiento, Instituciones Penitenciarias, Fundación IDEO, ONG). Este curso académico, producto del convenio firmado el curso 2014/2015 con Ayuntamientos de la Isla, los estudiantes del Grado de Educación Infantil han tenido la posibilidad de realizar, durante la última quincena del *Practicum II*, parte de sus prácticas en tres Escuelas Infantiles (0 a 3 años). La valoración de esta experiencia ha sido positiva por ambas instituciones por lo que en el curso 2019-2020 se prevé que se volverá a ofertar.

En este sentido, la Facultad continúa realizando esfuerzos para seguir ampliando el número de convenios en previsión del aumento de estudiantes. Considerando todas las titulaciones, un total de 1343 estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación realizaron prácticas externas en el curso 2018/2019, por lo que se aprecia un ligero aumento con respecto al curso anterior 2017/2018 en el que realizaron las prácticas un total de 1311 estudiantes (el aumento se debe a que cada vez son más los estudiantes Erasmus y SICUE que solicitan realizar las prácticas en la facultad).

En general, el alumnado de los grados del centro se muestra satisfecho con las prácticas externas alcanzando un índice de satisfacción medio de 3,8 puntos prácticamente igual al índice obtenido en el curso 2017-2018 que fue de 4 puntos. En el caso del grado de Educación Social este alumnado expresa un índice de satisfacción con las prácticas curriculares de 3.3 un índice superior de satisfacción al del curso pasado que fue 2,5. En ambos casos, los datos de satisfacción corresponden únicamente a la muestra encuestada debido a que el número de respuestas no representa de forma significativa a la población.

Movilidad de Estudiantes

La Facultad cuenta con los Procedimientos clave PCC04 (estudiantes enviados) y PCC05 (estudiantes recibidos) relacionados con la movilidad de los estudiantes.

Durante el curso académico 2018/2019 el número de estudiantes enviados por la Facultad fue de 111, cifra que aumenta considerablemente en relación con el curso 2017/2018 (68); el número de estudiantes recibidos ha sido de 92, cantidad que también ha aumentado con respecto al curso académico 2017/2018 que fue de 80. La movilidad, a luz de los datos, ha mejorado notablemente en ambos sentidos en los dos últimos cursos académicos. En el curso 2018-2019 la Facultad ha continuado potenciando medidas para facilitar la captación de estudiantes que proceden de otras universidades.

El índice de satisfacción del estudiante de movilidad recibido es de 4,7. Los estudiantes enviados no se muestran muy satisfechos con el desarrollo de la movilidad expresando un índice de 2,6 (Educación Primaria 2,6, Educación Infantil 3 y Educación Social 2,1).

1.1.3. Inserción Laboral de los Graduados y de la Satisfacción con la Formación Recibida

El *Procedimiento institucional de seguimiento de la inserción laboral* desarrollado por el *Observatorio de Empleo* ofrece los datos sobre la inserción laboral de los titulados. En relación con la nueva titulación de máster, aún no se puede hacer un análisis de la inserción laboral de los egresados porque no ha pasado el tiempo suficiente para la medición, según la metodología definida por el Vicerrectorado de Empresa, Emprendimiento y Empleo para el análisis de la empleabilidad e inserción laboral de los egresados el punto de seguimiento se establece a los dos años naturales después del egreso.

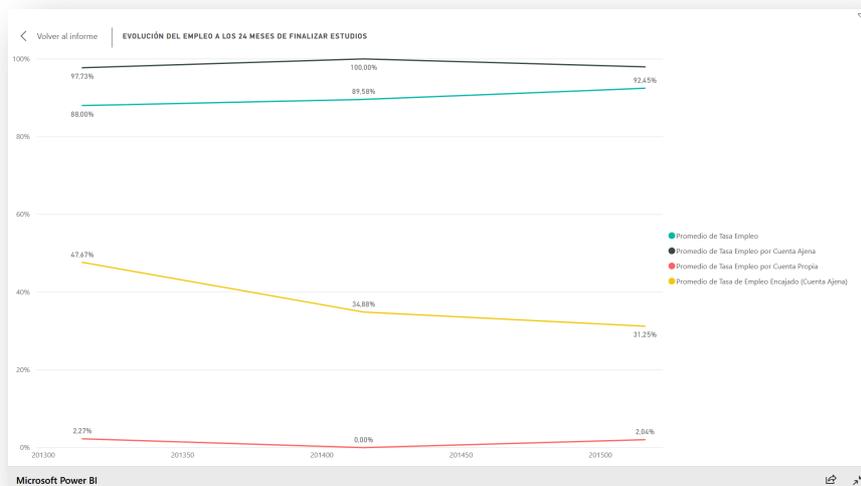
Los datos acerca de la inserción laboral de los residentes canarios incluyen a los que trabajan por cuenta ajena y los autónomos. Esta información es importante para gestionar y revisar las acciones referentes a la orientación profesional de los estudiantes de cada una de las titulaciones descritas en el Procedimiento clave PCC06 del SGC. A partir del curso 2016-2017 el Observatorio de Empleo de la ULPGC analiza la inserción laboral de los estudiantes que han finalizado sus estudios a partir del curso 2013-2014. El último análisis se corresponde con la promoción que finalizó sus estudios en el curso 2015 ver datos de inserción laboral en <https://empresayempleo.ulpgc.es/observatorio/area-de-publicaciones-observatorio/>.

En el caso de los grados, estas promociones obtienen una tasa de inserción laboral superior al 83% de éstos sobre el 90% trabajan por cuenta ajena y tienen un

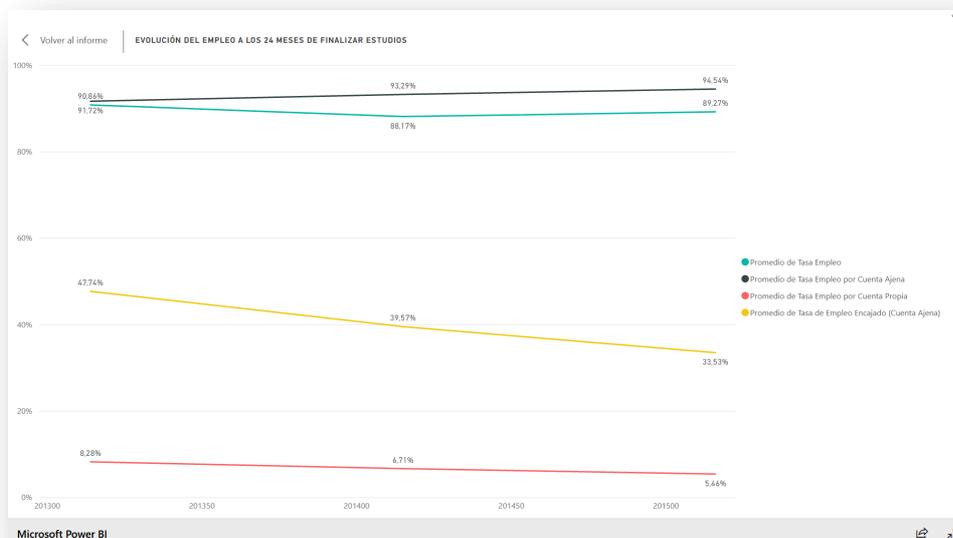
contrato en el que cotizan como titulados universitarios un porcentaje superior al 31% (empleo encajado).

Según la gráfica de evolución de los datos por título del Observatorio de Empleo (<https://empresayempleo.ulpgc.es/observatorio/estadisticas-observatorio/>)

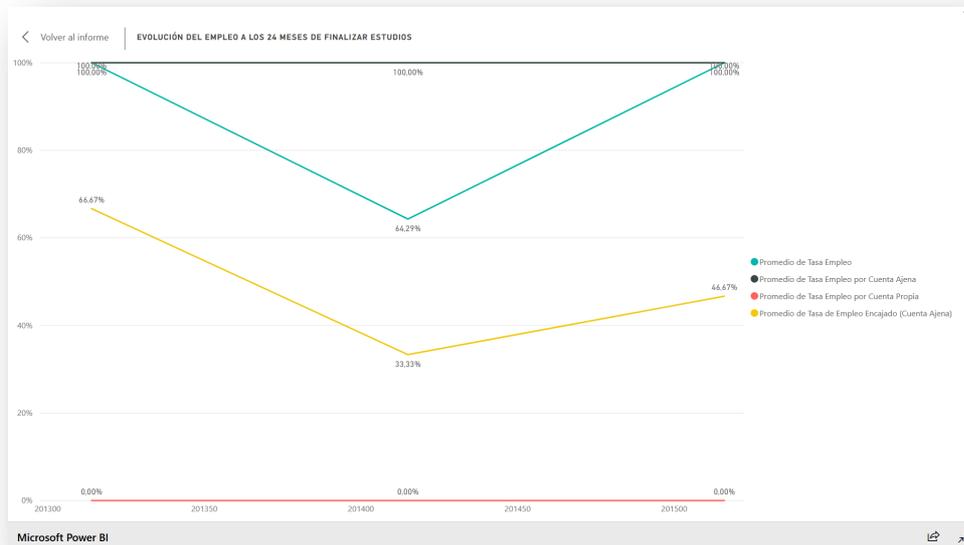
Inserción laboral de los graduados en Educación Infantil: evolución de los egresados de los cursos 2013/2014, 2014/2015 y 2015/2016



Inserción laboral de los graduados en Educación Primaria: evolución de los egresados de los cursos 2013/2014, 2014/2015 y 2015/2016



Inserción laboral de los graduados en Educación Social: evolución de los egresados de los cursos 2013/2014, 2014/2015 y 2015/2016



1.1.4. Satisfacción de los distintos colectivos implicados

El Procedimiento de apoyo para la medición de la satisfacción, expectativas y necesidades garantiza la medición y análisis de los resultados de satisfacción de los grupos de interés, así como de sus necesidades y expectativas, que se utilizarán para tomar decisiones sobre la mejora de la calidad de las enseñanzas impartidas.

Los datos sobre la satisfacción se obtienen a partir de los siguientes estudios de opinión:

- Encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente.** Este proceso de evaluación se enmarca en el Programa DOCENTIA-ULPGC y valora la actividad docente anualmente mediante un cuestionario presencial en el que se pregunta por la planificación docente, el desarrollo de las enseñanzas y su evaluación. El cuestionario mide el índice de satisfacción con la actividad docente utilizando una escala Likert de 1 a 5 puntos. La satisfacción de los estudiantes con la actividad docente para el curso 2018/2019 obtiene un promedio de 3,9 puntos igual a la puntuación obtenida el curso anterior lo que indica que los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación valoran positivamente cómo se planifica y desarrolla la docencia. El porcentaje de profesores evaluados es 93,51% y el de asignaturas evaluadas 86,3%.



▪ **Encuesta de satisfacción del estudiante de grado con el Centro y Titulación.** Este es un proceso *on-line* de medición de la satisfacción de los estudiantes matriculados en cada curso académico, que se pone a disposición de los estudiantes cuando finalizan el proceso de matrícula anual. La encuesta permite conocer su nivel de satisfacción con el Centro y la Titulación dada su experiencia del curso anterior. Para medir el índice de satisfacción se utiliza una escala de 5 puntos. Cabe señalar que el nivel de participación ha bajado ligeramente, no obstante, los resultados de participación de los estudiantes de los tres grados en su conjunto son del 26,7% y representan a la población con un nivel de error del 3,4%. El programa de estudios de los títulos de grado es evaluado por los estudiantes con una media de 3.

▪ **Encuesta de satisfacción del estudiante de movilidad recibido el Centro y Universidad.** Este es un proceso de medición de la satisfacción de los estudiantes de movilidad recibidos en cada curso académico a través de una encuesta de campo. La encuesta permite conocer su nivel de satisfacción con el Centro y la Universidad en general. Para medir el índice de satisfacción se utiliza una escala de 5 puntos. La participación (37,7%) en esta encuesta ha bajado ligeramente respecto al curso pasado y los resultados representan a la muestra ya que el nivel de error para exportar estos resultados a la población es superior al 10%.

▪ **Encuesta de satisfacción del PDI con el centro y la titulación.** Este proceso de medición de la satisfacción del profesorado, también *on-line*, permite conocer la satisfacción con aspectos relacionados tanto con el funcionamiento del Centro como con la Titulación. Para medir el índice de satisfacción se utiliza una escala de 5 puntos. Esta encuesta se aplica bienalmente y en el curso 2018-2019 no se aplica.

▪ **Encuesta de satisfacción del PAS con el centro y la titulación.** Proceso *on-line* de medición de la satisfacción del personal de administración y servicios del Centro que permite conocer la satisfacción con aspectos relativos al funcionamiento del Centro y de la Titulación. Para medir el índice de satisfacción se utiliza una escala de 5 puntos. Esta encuesta se aplica bienalmente y en el curso 2018-2019 no se aplica.

▪ **Encuesta de satisfacción del egresado.** Proceso *online* de medición de la satisfacción de los egresados que permite conocer la satisfacción con la inserción laboral y con los estudios terminados. Para medir el índice de satisfacción se utiliza una escala de 5 puntos. Esta encuesta se aplica bienalmente y en el curso 2018-2019 no se aplica.

Los resultados de participación generales obtenidos en este curso han aumentado en el caso de los estudiantes matriculados y profesorado evaluado, en el caso de los estudiantes de movilidad recibidos ha bajado ligeramente. El mecanismo de difusión a los estudiantes para participar en la evaluación del profesorado se realiza mediante carteles que se ubican en diferentes puntos de la Facultad, así como en el espacio destinado a noticias de la página web. Además, se envían correos electrónicos recordatorios que refuerzan la información enviada a los distintos grupos de interés por el Vicerrectorado de Calidad para que aumente la participación. Así mismo, al finalizar cada semestre, se recuerda a la Vicedecana de Posgrado y relaciones internacionales la conveniencia de que los estudiantes *incoming* rellenen la encuesta correspondiente.

1.1.5. Atención a las Sugerencias y las Reclamaciones

La Facultad cuenta con un Procedimiento de apoyo para la gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones (PAC05). Durante el curso académico 2018/2019 se han registrado 4 quejas y 4 felicitaciones.

Quejas:

- Ausencia de docente que imparte asignatura de inglés y su sustituto no se ciñe al proyecto docente, falta de mobiliario correcto y cómodo, estado deficiente de las aulas.
- Descontento de un estudiante por la metodología empleada en las clases del Grado de Educación Social.
- Queja colectiva del curso de 1º E del Grado de Educación Primaria por la no sustitución de docente en la asignatura Psicología del Desarrollo.
- Queja de un estudiante por la ausencia del profesor sin comunicarlo previamente.

Felicitaciones:

- A dos docentes por su labor docente, dedicación o compromiso.
- Al personal de apoyo por el trato y ayuda dispensado, así como el interés y rapidez en las tramitaciones.

En relación a la queja colectiva del curso de 1º E aclaramos que se realiza con fecha 25 de septiembre de 2018 periodo que coincide con inicio del curso y con la contratación de profesorado sustituto para resolver este tipo de incidencias que depende del Vicerrectorado de ordenación académica.

Lo expuesto indica que, de manera general, paulatinamente se ha dado respuesta a las sugerencias recogidas en los informes anteriores. El centro es consciente, aunque no dependa directamente de la Facultad, de que queda pendiente resolver la situación de la cafetería en el Campus del Obelisco.

1.1.6. Suspensión/ extinción del Título

El curso 2017-2018 se consideró la extinción del M. U. en Intervención Familiar y del M. U. en Mediación Familiar y Sociocomunitaria e implantar en el curso 2018-2019 un nuevo máster que unifica los anteriores, el M. U. en Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria, un título compartido entre la Universidad de La Laguna y la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. A lo largo del curso 2018-2019 se impartió el primer curso del nuevo máster.

1.1.7. Información, Recursos Materiales y Servicios

Información Pública

El Procedimiento clave de información pública (PCC08) establece el modo en el que la Facultad de Ciencias de la Educación de la ULPGC hace pública la información actualizada relativa a las titulaciones que imparte para el conocimiento de sus grupos de interés. En el curso académico 2018/2019, el equipo directivo ha continuado realizado un gran esfuerzo dirigido a mantener actualizada la página web de la Facultad, como principal medio de difusión de información pública, mediante la incorporación nuevos servicios y secciones acordes a la realidad actual de la Facultad.

La preocupación por hacer la información más accesible y atractiva ha sido constante.

La página web de la Facultad publica una información muy completa de los títulos que la Facultad oferta, guías académicas con todos los aspectos relacionados con la enseñanza, datos sobre movilidad para guiar a los estudiantes en sus estudios, servicios administrativos, acción tutorial, actividades culturales detalladas en <http://tumartescultural.blogspot.com.es/> y numerosas noticias y eventos de interés general que la dotan de dinamismo y actualidad. Además, la Facultad mantiene presencia en las redes sociales (Facebook) mediante dos páginas:

DCEDU Ulpqc (Delegación Estudiantes Ciencias de la Educación, <https://www.facebook.com/decedu.ulpgc>), administrada por una representante del Consejo de Estudiantes y FCEDU (<https://www.facebook.com/ffpulpgces/>), gestionada desde el Equipo decanal por el Vicedecanato de Cultura. En **DCEDU Ulpqc**, habitualmente, se alojan avisos e informaciones varias referidas a asuntos de interés general de las titulaciones de la Facultad (Becas, Cursos, Jornadas, actualidad).

Respecto a **FCEDU**, se seleccionan especialmente noticias relacionadas con la comunidad educativa de la Facultad (imágenes de la vida cultural de la Facultad, noticias, eventos próximos, distinciones...).

Esto, sin duda, ha contribuido a aumentar el atractivo por las titulaciones que la Facultad oferta y, en consecuencia, al incremento del número de estudiantes de primer ingreso.

Específicamente, en relación con las titulaciones adaptadas al EEES, se ha puesto a disposición de la comunidad universitaria y de la sociedad en general información relevante en el apartado específico destinado a cada titulación.

Los estudiantes de grados manifiestan su satisfacción con los canales de información y la información difundida en la web con un índice superior a 3,0; la satisfacción respecto a la información difundida en general es de 2,8.

Recursos Materiales y Servicios

El Procedimiento de apoyo para la gestión de los recursos materiales (PAC02) se aplica a todas las actividades de la Facultad de Ciencias de la Educación para determinar las necesidades, planificar la adquisición, actualización, gestión y verificación de la adecuación de los recursos materiales. Los datos de la satisfacción de estudiantes de grado con los materiales (recursos, instalaciones e infraestructuras) y servicios del centro se corresponden, para el curso 2018-2019, con una puntuación

media de 2,3 y con las instalaciones e infraestructuras con un promedio de 2,2. En cuanto a los servicios de apoyo prestados, los estudiantes de grado valoran en torno a una puntuación media de 2,3.

Cabe destacar que la Facultad ha hecho un gran esfuerzo por invertir en la mejora de los servicios y los recursos materiales para el óptimo desempeño de las titulaciones en los últimos cursos. Todas las aulas están dotadas de ordenador, pantalla y vídeo proyector. Actualmente, contamos con las siguientes pizarras digitales: 2 en el aula de Plástica; 1 en el Aula Taller de Educación; 1 en el laboratorio de Ciencias Experimentales; 1 en el Aula de Idioma; 1 en el Aula de Música; 1 en el aula de Matemáticas; 1 en el Aula Taller de Psicología; y 4 pizarras más en diferentes aulas.

Así a las mejoras incorporadas en los últimos cursos, que pueden consultarse en los informes correspondientes, se añaden las introducidas en el curso 2018-2019 en el que obtuvimos reequipamiento (9.332.66 €) para la adquisición de ordenadores de las aulas de informática de docencia:

- Micrófonos inalámbricos.
- Estor para ventana de despacho de una docente.
- Proyector aula Granja – Mediación.
- 2 termos para el gimnasio.
- Proyector aula de Aulario Santa Teresa.
- Pantalla de proyección.
- Proyector.
- Disco duro para equipo informático (sustitución).
- Proyector.
- Ordenador para aula taller de Educación Física.
- Monitores para la administración.
- Aparato de aire acondicionado.
- 4 mesas para el Salón de actos.
- Mesas para aula taller de didácticas experimentales.
- Ordenadores para aulas de docencia.
- Scanner para la administración.

Material adquirido en el curso 2018/2019 con cargo al presupuesto del Edificio de Ciencias de la Educación (UGA 335):

- Motor para la puerta del garaje
- 4 pérgolas

En definitiva, aunque la Facultad está dotada de aulas que garantizan al 100% la accesibilidad a los estudiantes conviene, en los próximos cursos, ir actualizando el equipamiento informático, así como su disposición en las aulas.

Por último, es preciso señalar que se puede acceder a los distintos servicios que ofrece la Administración del Edificio a través de la página web de la Facultad (<http://www.fcedu.ulpgc.es/>), que cuenta con un tablón de noticias constantemente actualizado y una carta de servicios ([carta de servicios](#)).

1.2. IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO

La Facultad de Ciencias de la Educación, como centro docente e investigador de la ULPGC, cuenta con su propio Sistema de Garantía de Calidad. El Manual del Sistema de Garantía de Calidad (MSGC) de la Facultad de Ciencias de la Educación de la ULPGC expone los fundamentos y el alcance del SGC implantado para garantizar la calidad de sus titulaciones.

La documentación del Sistema de Garantía de Calidad de la Facultad fue evaluada por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) el 25 de octubre de 2010, obteniendo un resultado positivo (<http://www.ffp.ulpgc.es/desktop/pdfs/TINe4I3eBwAPAkQ2.pdf>), conforme con las normas y directrices establecidas en la documentación del programa AUDIT.

En sesión de trabajo de la comisión de calidad celebrada el 17 de julio de 2019 se revisan y aprueban los informes de revisión de todos los procedimientos del Sistema de garantía de calidad correspondientes a la revisión bienal del curso 2018/2019 de la facultad.

La implantación del SGC de la Facultad fue evaluada por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) el 20 de marzo de 2019, obteniendo un resultado positivo (http://www.fcedu.ulpgc.es/wp-content/uploads/2019/05/ULPGC_Certificado-AUDIT_Fac.-CC.-Educa%CC%81n.pdf), conforme con las normas y directrices establecidas en la documentación del programa AUDIT.

En este décimo año de implantación del SGC de la Facultad, los resultados de la implantación en su conjunto son positivos ya que la mayor parte de los procesos están

en marcha y las evidencias indican que se ha cumplido con la mayor parte de las fases de los procedimientos. Se ha realizado la gestión y control de dichos procesos y se han registrado las evidencias pertinentes.

En Las Palmas de G.C., a 29 de julio de 2020

Ángeles Perera Santana

Decana de la FCEDU

ANEXO 1. TABLA DE INDICADORES DE RENDIMIENTO DEL CENTRO EN GENERAL

Ámbito	Denominación indicadores del Centro	Evolución de los indicadores								
		2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	
CAPTACIÓN, OFERTA Y DEMANDA PLAZAS	Tasa de estudiantes de nuevo ingreso en primera opción sobre el total	82,7	85,5	90,32	87,7	88,39	89,06	87,82	89,71	
	*Nº de estudiantes de Nuevo Ingreso en primer curso	578	669	715	777	706	704	714	748	
	*Nº estudiantes matriculados	General	2249	2153	2230	2330	2142	2025	2.057	2.007
		Tiempo completo	1521	1.963	2.119	2286	2119	2011	2.045	1.988
		Tiempo parcial	728	190	111	44	23	14	12	19
	Anulación de primera matrícula	29	40	41	30	18	16	29	27	
Reclamación por impago de matrícula	343	216	335	144	247	125	126	116		
MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE	*Nº de estudiantes enviados	47	25	24	27	64	65	68	111	
	*Nº de estudiantes recibidos	53	54	36	26	58	54	80	92	
PERSONAL DOCENTE	Tasa de PDI doctor	69,73	74,11	68,42	65,33	69,33	69,13	70,76	70,35	
	Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI	8,65	11,68	23,25	19,11	1,78	28,14	17,37	2,65	
	Tasa de del PDI participante en programas de movilidad	2,16	4,06	0	41,78	39,11	3,46*	6,78	2,21	
	Porcentaje de PDI participante en programa de evaluación DOCENTIA	26,39	28,90	42,21	87,80	94	90	98,5	100%	
	Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA	Excelente (A)	NP	NP	NP	NP	NP	NP	50,8	51,1%
Excelente (B)		NP	NP	NP	NP	NP	NP	38,5	27,7%	

Ámbito	Denominación indicadores del Centro	Evolución de los indicadores							
		2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
	Adecuado (C)	NP	NP	NP	NP	NP	NP	9,2	21,3%
	No alcanza (D)	NP	NP	NP	NP	NP	NP	1,5	0
INCIDENCIAS	Número de reclamaciones	0	2	0	0	0	-	0	0
	Número de sugerencias	0	0	0	2	2	1	2	1
	Número de felicitaciones	0	0	0	3	9	9	22	4
	Número de quejas	ND	4	0	0	3	5	1	4
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN INSTITUCIONAL	Porcentaje de asignaturas evaluadas en la encuesta de satisfacción con la docencia	63,02	60	60	59	49,82	62,5	85,09	86,3
	Porcentaje de profesores evaluados en la encuesta de satisfacción con la docencia	61	60	60	65,09	66,51	74,77	77,41	93,51
	Porcentaje de participación de estudiantes de grado en encuestas de satisfacción (satisfacción Titulación/Centro)	NP	ND	10	ND	2	14	10,10	26,73
	Porcentaje de participación de estudiantes de movilidad recibidos en la encuesta	NP	24,39	50	34,62	3,45	48	40	37,78
	Porcentaje de participación de profesorado en encuestas de satisfacción	NP	NP	42	NP	61	NP	51,27	NP
	Porcentaje de participación de personal de administración y servicios en encuestas de satisfacción	NP	NP	71,43	NP	50	NP	100	NP

(NP) No procede tener resultados.

(ND) No hay resultados.

(*) El cálculo de este indicador (Tasa de del PDI participante en programas de movilidad) en el curso 2016/2017 se calcula únicamente teniendo en cuenta la movilidad para procesos docentes (no de investigación ni de actividades de administración, etc.) por ello el resultado no es comparable al de los cursos anteriores que sí añadían todo tipo de movilidad del PDI.

ANEXO 2. TABLA DE INDICADORES DE SATISFACCIÓN GENERAL DEL CENTRO

Ámbito	Denominación indicadores del Centro	Evolución de los indicadores (Escala medición de 1 a 5 puntos)							
		2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
GESTIÓN DEL CENTRO	Grado de satisfacción del PDI con la información	NP	ND	4,13	NP	3,92	NP	3,9	NP
	Grado de satisfacción del PAS con la información	NP	ND	3,78	NP	3,71	NP	4,3	NP
	Grado de satisfacción de los estudiantes (de grado) con la información	NP	ND	3,65	3,34	2,99	3,38	3,4	2,8
	Grado de satisfacción de los estudiantes (de grado) con la orientación al estudiante	NP	ND	3,34	3	2,95	2,9	2,8	2,3
	Grado de satisfacción del PDI con las mejoras del centro	NP	ND	3,74	NP	3,78	NP	3,8	NP
	Grado de satisfacción del PAS con las mejoras del centro	NP	ND	ND	NP	3,57	NP	3,6	NP
	Grado de satisfacción de los estudiantes (de grado) con las mejoras del centro	NP	ND	3,24	ND	2,78	3	3	2,3
	Grado de satisfacción del estudiante de movilidad recibido	NP	4,2	4,1	4,02	3,45	4,9	4,9	4,7
	Grado de satisfacción del estudiante de movilidad enviado	NP	ND	3,32	ND	3	3,2	3,1	2,6
RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	Grado de satisfacción del PDI con los recursos, instalaciones e infraestructuras del centro	NP	ND	2,99	NP	3,34	NP	3,2	NP
	Grado de satisfacción del PAS con los recursos, instalaciones e infraestructuras del centro	NP	ND	3,4	NP	3,43	NP	3,1	NP
	Grado de satisfacción de los estudiantes (de grado) con las instalaciones e infraestructuras del centro	NP	ND	2,53	ND	2,63	2,8	2,8	2,2
	Grado de satisfacción del PDI con el personal de servicios	NP	ND	4,39	NP	4,46	NP	4,3	NP
	Grado de satisfacción de los estudiantes (de grado) con los servicios	NP	ND	3,24	ND	3	3,4	3,4	2,3

ANEXO 3. TABLA DE LOS RESULTADOS DE LAS TITULACIONES QUE SE IMPARTEN EN EL CENTRO

(1) Resultados por promoción. Los resultados no contemplan a los estudiantes que reconocen créditos.

(2) Datos provisionales. No ha pasado el tiempo suficiente para que termine de formularse el indicador.

(3) Escala de medición de la satisfacción de 1 a 10 puntos.

(4) Escala de medición de la satisfacción de 1 a 5 puntos.

Grado en Educación Infantil	Evolución de resultados por año académico							
	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/2018	2018/2019
Tasa de rendimiento	83,17	85,81	87,71	87,91	93,71	94,19	93,8	93,43
Tasa de graduación ¹	86,96	93,88	80,81	84,68	72,12 ²	NP	NP	NP
Tasa de abandono inicial ¹ (SIU)	12,12	14,73	8,59	7,81	7,09	5,56	4,27 ²	NP
Tasa de éxito	95,82	95,86	96,23	96,31	97,43	97,08	96,5	96,17
Ratio nº estudiante/profesor	8,08	7,57	7,29	6,62	6,03	5,58	6,01	5,67
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	132	129	128	128	129	126	117	127
Tasa de Abandono del Título ¹ (RD1393/2007)	18,18	16,28	11,38	11,48	0 ²	NP	NP	NP
Tasa de eficiencia ¹ (SIU) (Plan 40)	NP	NP	98,66	97,19	NP	NP	NP	NP
Tasa de eficiencia ¹ (SIU) (Plan 41)	NP	NP	NP	95,24	97,27	97,17	96,19	97,07
Total de profesorado	39	58	72	78	87	91	85	87
Total de doctores	20	33	49	52	64	63	64	59
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado ⁴	3,88	3,84	3,91	3,85	3,98	3,98	4	4,08
Grado de satisfacción estudiantes con las prácticas externas ⁴	NP	ND	4,15	ND	3,6	4,02	4	3,88
Grado de satisfacción de los estudiantes con los conocimientos adquiridos ⁴	NP	ND	4	ND	4,2	3,83	3,6	3,47
Grado de satisfacción del profesorado con el título ⁴	NP	ND	3,56	NP	3,81	NP	3,7	NP
Grado de satisfacción de los egresados ⁴	NP	NP	NP	8,17 ³	ND	ND	4 ⁴	NP

Grado en Educación Infantil (datos actualizados a 20 junio 2020)*	Evolución de resultados		
	2013/2014	2014/2015	2015/2016
Tasa de empleo (insertado)	88%	89,58%	92,45%
Empleo encajado (por cuenta ajena)	47,67%	34,88%	31,25%
Tasa de desempleo (demandante de empleo)	12%	9%	7,1%
Estudiante de la ULPGC	0	0,9%	0

*Fuente: Web del Observatorio de Empleo ULPGC apartado estadísticas: <https://empresayempleo.ulpgc.es/observatorio/estadisticas-observatorio/>

Grado en Educación Primaria	Evolución de indicadores por año académico							
	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/2018	2018/2019
Tasa de rendimiento	76,31	84,52	81,77	84,01	91,46	92,82	92,7	92,69
Tasa de graduación ¹	70,71	80,29	75,36	76,53	64,77 ²	NP	NP	NP
Tasa de abandono inicial ¹ (SIU)	7,98	6,42	6,33	8,14	6,86	5,61	10,5 ²	NP
Tasa de éxito	93,71	94,89	93,65	95,07	96,5	96,59	96,37	95,85
Ratio nº estudiante/profesor	9,32	8,81	7,57	8,06	7,07	6,58	6,34	6,14
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	213	218	221	221	204	214	219	220
Tasa de Abandono del Título ¹ (RD1393/2007)	11,22	11,01	13,4	17,14	0 ²	NP	NP	NP
Tasa de eficiencia ¹ (SIU) (Plan 40)	NP	NP	95,49	95,81	77,29	NP	NP	NP
Tasa de eficiencia ¹ (SIU)(Plan 41)	NP	NP	NP	NP	94,72	92,82	94,09	94,72
Total de profesorado	75	103	138	130	131	142	143	140
Total de doctores	50	69	101	95	99	99	106	106
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado ⁴	3,95	3,89	3,87	3,82	3,82	3,86	3,9	3,91
Grado de satisfacción estudiantes con las prácticas externas ⁴	NP	ND	4,11	ND	3,92	4,07	4	3,83
Grado de satisfacción de los estudiantes con los conocimientos adquiridos ⁴	NP	ND	3,77	ND	3	3,45	3,6	3,12
Grado de satisfacción del profesorado con el título ⁴	NP	ND	3,59	NP	3,82	NP	3,8	NP
Grado de satisfacción de los egresados con el título ⁴	NP	NP	NP	7,79 ³	ND	ND	3,2	NP

Grado en Educación Primaria	Evolución de resultados		
	2013/2014	2014/2015	2015/2016
Tasa de empleo (insertado)	90,86%	88,17%	89,27%
Empleo encajado (por cuenta ajena)	47,74%	39,57%	33,53%
Tasa de desempleo (demandante de empleo)	8%	10%	10%
Estudiante de la ULPGC	0	1%	0,9%

Grado en Educación Social	Evolución de indicadores por año académico							
	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/2018	2018/2019
Tasa de rendimiento	78,32	83,62	81,52	85,83	92,93	92,27	92,69	91,68
Tasa de graduación ¹	70	81,48	81,48	74,14	60,94 ²	NP	NP	NP
Tasa de abandono inicial ¹ (SIU)	16,39	16,92	8,06	17,19	12,50	8,06	4,69 ²	NP
Tasa de éxito	95,88	93,76	94,75	93,42	95,6	95,17	96,08	94,7
Ratio nº estudiante/profesor	8,68	8,25	6,87	6,67	7,34	7,59	6,92	7,33
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	61	65	62	64	65	62	64,00	60
Tasa de Abandono del Título ¹ (RD1393/2007)	26,23	15,38	5,08	20,63	0 ²	NP	NP	NP
Tasa de eficiencia ¹ (SIU) (Plan 40)	NP	NP	99,25	95,55	93,2	95,58	94,74	95,2
Total de profesorado	22	28	39	42	38	35	37	33,0
Total de doctores	16	19	22	25	26	25	25	21,0
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado ⁴	4	3,85	3,89	3,85	3,76	3,8	3,7	3,78
Grado de satisfacción estudiantes con las prácticas externas ⁴	NP	ND	1,33	ND	ND	2,82	2,5	3,83
Grado de satisfacción de los estudiantes con los conocimientos adquiridos ⁴	NP	ND	3,4	ND	3	3,48	3,6	3,12
Grado de satisfacción del profesorado con el título ⁴	NP	ND	4	NP	3,7	NP	4	NP
Grado de satisfacción de los egresados con el título ⁴	NP	NP	NP	7,95 ³	ND	ND	4,3	NP

Grado en Educación Social	Evolución de resultados		
	2013/2014	2014/2015	2015/2016
Tasa de empleo (insertado)	92,86%	94,12%	96,15%
Empleo encajado (por cuenta ajena)	51,28%	44,19%	53,33%
Tasa de desempleo (demandante de empleo)	11%	5%	3%
Estudiante de la ULPGC	2%	6%	1,7%

Máster U. en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (nuevo)	Evolución de indicadores		
	2016/17	2017/2018	2018/2019
Tasa de rendimiento	98,35	95,99	95,99
Tasa de graduación ¹	95,33	91,44	80,2 ²
Tasa de éxito	99,81	99,91	99,74
Ratio nº estudiante/profesor	3,08	3,51	4,25
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	270	267	306
Tasa de Abandono del Título ¹ (RD1393/2007)	0	0,37	NP
Tasa de eficiencia ¹ (SIU)	100	99,08	98,73
Total de profesorado	89	85	84
Total de doctores	64	63	64
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado ⁴	3,1	3,7	3,77
Grado de satisfacción del profesorado con el título ⁴	NP	3,9	NP
Grado de satisfacción de los egresados con el título ⁴	NP	3,4	NP

M.U. en Intervención Familiar (en extinción)	Evolución de indicadores por año académico				
	2014/15	2015/16	2016/17	2017/2018	2017/2018
Tasa de rendimiento	84,44	93,15	87,56	94,07	40
Tasa de graduación ¹	62,5	86,96	68,42	77,27	NP
Tasa de éxito	100	100	100	100	100
Ratio nº estudiante/profesor	1,59	2,76	1,63	2,12	1,11
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	25	24	19	22	0
Tasa de Abandono del Título ¹ (RD1393/2007)	0	0	0 ²	0	NP
Tasa de eficiencia ¹ (SIIU)	100	96,92	94,49	95,94	88,89
Total de profesorado	17	17	19	17	9
Total de doctores	10	13	13	9	7

M.U. en Intervención Familiar (en extinción)	2014/2015	2015/2016
Tasa de empleo (insertado)	87,5%	100%
Empleo encajado (por cuenta ajena)	33,33%	75%
Tasa de desempleo (demandante de empleo)	12%	0
Estudiante de la ULPGC	0	0

M.U. Mediación Familiar y Sociocomunitaria (en extinción)	Evolución de indicadores por año académico				
	2014/15	2015/16	2016/17	2017/2018	
Tasa de rendimiento	69,21	94,51	88,65	95,99	70
Tasa de graduación ¹	68,75	85,71	69,23	88	NP
Tasa de éxito	99,62	100	100,00	99,18	87,5
Ratio nº estudiante/profesor	1,12	1,71	1,00	1,67	0,91
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	16	22	13,00	25	0
Tasa de Abandono del Título ¹ (RD1393/2007)	0	0	0	0	NP
Tasa de eficiencia ¹ (SIIU)	100	97,83	97,09	98,36	90,91
Total de profesorado	17	21	20	18	11
Total de doctores	9	13	13	11	8

M.U. en Intervención Familiar (en extinción)	2014/2015	2015/2016
Tasa de empleo (insertado)	100%	100%
Empleo encajado (por cuenta ajena)	60%	43,7%
Tasa de desempleo (demandante de empleo)	0	0
Estudiante de la ULPGC	0	0

5047-M.U. Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria	Evolución de indicadores
	201819
Tasa de rendimiento	90,29
Tasa de graduación (1)	42,86*
Tasa de éxito	98,49
Ratio nº estudiante/profesor	1,94
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	35
Tasa de Abandono del Título (RD1393/2007)	NP
Tasa de eficiencia (RD1393/2007) (1) (Plan 50)	100
Total de profesorado	18
Total de doctores	10
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado ⁴	4,04
Grado de satisfacción del profesorado con el título ⁴	NP
Grado de satisfacción de los egresados con el título ⁴	NP

ANEXO 4. RELACIÓN DE LOS INDICADORES UTILIZADOS PARA EL ANÁLISIS DEL CENTRO Y TÍTULOS

Indicadores de rendimiento

Denominación del Indicador	Formulación del Indicador
Anulación de primera matrícula	Número de estudiantes de nuevo ingreso que anulan su matrícula
Categoría laboral del profesorado	Número total de profesores por categoría laboral
Duración media de los estudios por promoción	Sumatorio de [número de años que tardan en graduarse de la cohorte de entrada X * número de estudiantes graduados de la cohorte de entrada X] / número total de estudiantes graduados de la cohorte de entrada X *Este indicador aporta datos por promoción, por lo que cada año se recalcula el resultado de los cursos pasados.
Estudiantes matriculados en primera opción	Estudiantes de nuevo ingreso en primera opción sobre el total de nuevo ingreso
Nº de PDI acreditado	Nº total de profesores acreditados por la agencia nacional o autonómica (excepto Titulares y Catedráticos)
Nota media estudiantes nuevo ingreso	Sumatorio de la nota media con la que accede cada uno de los estudiantes de nuevo ingreso / Nº total de estudiantes de nuevo ingreso.
Número de créditos impartidos por el profesor	Nº total de créditos que imparte el profesor
Número de egresados por promoción	Sumatorio del número de egresados que pertenecen a una promoción (no contempla a los egresados que han reconocido créditos) *Este indicador aporta datos por promoción, por lo que cada año se recalcula el resultado de los cursos pasados.
Número de estudiantes de nuevo ingreso	Nº total de estudiantes de nuevo ingreso
Número de estudiantes enviados	Sumatorio del número de estudiantes de movilidad enviados
Número de estudiantes matriculados a Tiempo Completo	Sumatorio del número de estudiantes matriculados a Tiempo Completo
Número de estudiantes matriculados a Tiempo Parcial	Sumatorio del número de estudiantes matriculados a Tiempo Parcial
Número de estudiantes matriculados en la asignatura	Sumatorio del número de estudiantes matriculados en cada asignatura del plan de estudios
Número de estudiantes matriculados general	Sumatorio del número de estudiantes matriculados general
Número de estudiantes recibidos	Sumatorio del número de estudiantes de movilidad recibidos
Número de PAS que dan apoyo a la titulación	Número total de PAS que dan apoyo a la titulación
Número total de quinquenios del profesorado	Sumatorio del número de quinquenios del profesorado del título

Denominación del Indicador	Formulación del Indicador
Número total de sexenios del profesorado	Sumatorio del número de sexenios del profesorado del título
Porcentaje de aprobados en primera matrícula de la asignatura sobre el total de matriculados en primera matrícula de la asignatura	Porcentaje de estudiantes aprobados en primera matrícula de la asignatura sobre el total de matriculados en primera matrícula de la asignatura
Porcentaje de aprobados en primera matrícula sobre el total de matriculados en primera matrícula	Porcentaje de estudiantes aprobados en primera matrícula sobre el total de matriculados en primera matrícula
Porcentaje de estudiantes en primera matrícula	Porcentaje de estudiantes matriculados por primera vez en el título sobre el total de estudiantes matriculados en el título
Porcentaje de estudiantes en primera matrícula por asignatura	Porcentaje de estudiantes matriculados por primera vez en la asignatura sobre el total de estudiantes matriculados en la asignatura
Porcentajes de no presentados	Porcentaje de estudiantes que no se presentan a las pruebas
Porcentajes de no presentados en la asignatura	Porcentaje de estudiantes que no se presentan a las pruebas de la asignatura
Porcentajes de suspensos	Porcentaje de estudiantes que suspenden las pruebas
Porcentajes de suspensos en la asignatura	Porcentaje de estudiantes que suspenden las pruebas de la asignatura
Preinscritos en primera y segunda opción	Número total de estudiantes preinscritos en primera y segunda opción
Preinscritos en primera y segunda opción	Nº de estudiantes preinscritos en el título en primera y segunda opción
Promedio de estudiantes por grupo	Promedio de estudiantes por grupo (se utilizan totales de grupos y alumnos por asignaturas)
Ratio de plazas	Nº de plazas demandadas (Preinscritos en primera y segunda opción)/ Nº de plazas ofertadas
Ratio del número de estudiantes por profesor	Promedio de estudiantes matriculados / Nº de profesores que imparten
Reclamaciones por impago de matrícula	Nº de reclamaciones por impago de la matrícula
Tasa de abandono del título (RD 1393/2007)	Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se ha matriculado ni en ese año académico ni en el anterior *Este indicador aporta datos por promoción, por lo que cada año se recalcula el resultado de los cursos pasados.
Tasa de abandono inicial	(Nº de estudiantes de nuevo ingreso en el título T en la Universidad U el curso X y que no están matriculados en este título T en la Universidad en los cursos X+1 y X+2/ Nº de estudiantes de nuevo ingreso en el título T en la Universidad U el curso X)*100 *Este indicador aporta datos por promoción, por lo que cada año se recalcula el resultado de los cursos pasados.
Tasa de eficiencia por año académico (RD 1393/2007)	Relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse.

Denominación del Indicador	Formulación del Indicador
Tasa de éxito	$(\text{N}^\circ \text{ de créditos superados} / \text{N}^\circ \text{ de créditos presentados}) * 100$
Tasa de éxito de la asignatura	$(\text{N}^\circ \text{ de créditos de la asignatura superados por los estudiantes} / \text{N}^\circ \text{ de créditos de la asignatura presentados por los estudiantes}) * 100$
Tasa de graduación (SIU)	<p>$[(\text{N}^\circ \text{ de alumnos que no reconocen créditos de una cohorte de entrada C en un título T en una Universidad U que consiguen finalizar dicho título en el tiempo previsto +1 o antes} / \text{N}^\circ \text{ de alumnos de nuevo ingreso sin créditos reconocidos de una cohorte de entrada C en un título T en una Universidad U})] * 100$</p> <p>*Este indicador aporta datos por promoción, por lo que cada año se recalcula el resultado de los cursos pasados.</p>
Tasa de matriculación	$[\text{N}^\circ \text{ total de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en el título T en el año académico X} / \text{N}^\circ \text{ de plazas de nuevo ingreso ofertadas en el título T en el año académico X}] * 100$
Tasa de movilidad del PDI	$[(\text{PDI participante en Programas de Movilidad} / \text{Total de PDI}) * 100]$
Tasa de participación en el Plan de Formación del PDI	$[(\text{PDI participante en el Plan de Formación} / \text{Total de PDI}) * 100]$
Tasa de PDI doctor	$[(\text{N}^\circ \text{ de profesores doctores} / \text{N}^\circ \text{ total del profesorado})] * 100$
Tasa de rendimiento	$[(\text{Sumatorio de N}^\circ \text{ de créditos ordinarios superados en el título T en una Universidad U en el curso académico X} / \text{Sumatorio de N}^\circ \text{ de créditos ordinarios matriculados en un título T en una Universidad U en el curso académico X})] * 100$
Tasa de rendimiento en la asignatura	$[(\text{Sumatorio de N}^\circ \text{ de créditos ordinarios superados en la asignatura A en un título T en el curso académico X} / \text{Sumatorio de N}^\circ \text{ de créditos ordinarios matriculados en una asignatura A en un título T en el curso académico X})] * 100$
Total de doctores	Número total de profesores doctores que imparten en el título
Total de profesorado	Número total de profesores que imparten en el título
% de profesor evaluado	Porcentaje de la muestra de profesorado que ha sido evaluado por el estudiante en relación con la población.
% de asignaturas evaluadas	Porcentaje de la muestra de asignaturas que ha sido evaluado por el estudiante en relación con la población.
% de participación del estudiante de movilidad recibido	Porcentaje de la muestra de estudiantes de movilidad recibidos que ha participado en la encuesta de satisfacción con la movilidad en relación con la población.
% de participación del egresado en encuestas de satisfacción	Porcentaje de la muestra de titulados/egresados que ha participado en la encuesta de satisfacción con el centro y título en relación con la población.
% de participación del PDI	Porcentaje de la muestra de profesorado que ha participado en la encuesta de satisfacción con el título, centro e institución en relación con la población.
% de participación del estudiante matriculado	Porcentaje de la muestra de estudiantes que ha participado en la encuesta de satisfacción con el centro y título en relación con la población.
% de participación del PAS	Porcentaje de la muestra de personal de administración y servicios que ha participado en la encuesta de satisfacción con el servicio, centro e institución en relación con la población.

Indicadores de satisfacción

- Relación de ítems por procedimiento:
https://calidad.ulpgc.es/sites/default/files/documentos/ulpgc_indicadoresatisfaccion_relacion_2020.pdf
- Modelo de encuestas: https://calidad.ulpgc.es/satisfaccion_modenc
- Formulación del indicador: media aritmética en una escala de 5 puntos.

Indicadores de inserción laboral

- **Tasa de empleo (inserción):** Número de egresados incorporados al mercado de trabajo en Canarias con afiliación de la Seguridad Social o Muface a los 24 meses de egreso / Número de egresados
- **Tasa de desempleo (demandante de empleo):** Número de egresados que no continúa estudios universitarios en Canarias y que figura como demandante de empleo en el Servicio Canario de Empleo a los 24 meses de egreso / Número de egresados
- **Empleo Encajado:** Número de egresados insertados por cuenta ajena que cotizan en uno de los tres primeros grupos del Régimen General de la Seguridad Social, correspondientes a titulados universitarios / Número de insertados por cuenta ajena