

Informe Anual
Curso Académico 2021/2022

**FACULTAD CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN**



Elaborado por la Comisión de Gestión de Calidad (21/07/2023), revisado por el Equipo Decanal/Directivo y posteriormente aprobado en Junta de Facultad/Escuela de 26/07/2023.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
1. OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DEL CENTRO	4
2. CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS	10
2.1. Captación de estudiantes, la oferta y demanda de plazas	10
2.2. Desarrollo de las enseñanzas y evaluación de los estudiantes.....	12
2.3. Prácticas Externas	18
2.4. Movilidad de Estudiantes	21
2.5. Perfil de egreso e inserción laboral	23
2.6. Adecuación y normativa de los títulos.....	27
3. ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE	27
4. PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA	29
4.1. Personal Docente.....	29
4.2. Personal de apoyo a la docencia	33
5. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS.....	34
6. MECANISMOS DE RECOGIDA DE RESULTADOS PARA EL ANÁLISIS Y LA MEJORA.....	38
6.1. Análisis de los resultados y mejoras	39
6.2. Satisfacción de los distintos colectivos implicados	40
6.3. Atención a las Incidencias académicas, quejas, sugerencias y felicitaciones	44
7. INFORMACIÓN PÚBLICA	46
8. MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO	49
9. ANEXOS	51

INTRODUCCIÓN¹

La Facultad de Ciencias de la Educación, atendiendo a los procedimientos definidos en su Sistema de Gestión de Calidad (SGC), garantiza que se miden y analizan los resultados del aprendizaje, la gestión y la satisfacción de los grupos de interés, así como cualquier otro resultado que pueda afectar a la mejora. Con el propósito de rendir cuentas a los grupos de interés y a la sociedad en general y, en particular, en cumplimiento con los procedimientos del SGC, se presenta el Informe Anual del Centro, en el que se valoran los resultados del **curso académico 2021/2022**.

En este informe se analizan los datos generales de la Facultad, incluyendo los resultados de los grados y de los másteres. Las actuaciones e indicadores analizados están relacionados, principalmente, con la organización del Centro y con los criterios y directrices del Programa AUDIT de la ANECA.

El Centro, actualmente, cuenta con la certificación del diseño e implantación del SGC a través del Programa AUDIT (vigente hasta 2024) y, a su vez, es un centro acreditado institucionalmente (desde 05/06/2019 hasta 05/06/2025).

Los títulos que se han impartido en este curso objeto de análisis son:

- Grado en Educación Infantil (GEI)
- Grado en Educación Primaria (GEP)
- Grado en Educación Social (GES)
- Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas por la Universidad de La Laguna y la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (MUFP)
- Máster Universitario en Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria por la Universidad de La Laguna y por la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (MUMFS)

Toda la información del Centro está disponible en la página web (<https://www.fcedu.ulpgc.es/>).

En Las Palmas de Gran Canaria, a 26/07/2023

Germán Gallardo Campos

¹ Las referencias que se hacen en el presente informe a las figuras de director, decano, secretario, vicedecano, catedrático, profesor y coordinador o cualquier otro cargo de la ULPGC, así como a la figura de estudiante, en su género masculino se entenderán hechas a sus correspondientes del género femenino.



1. OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DEL CENTRO

En este apartado, el Centro rinde cuentas a sus grupos de interés sobre el logro de los objetivos anuales que se había planteado para el curso 2021/2022.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento Estratégico para la Elaboración y Actualización de la Política del Centro*
- *Procedimiento de apoyo para la Gestión de No Conformidades*
- *Procedimiento Institucional para la definición, implantación y seguimiento del plan estratégico de la ULPGC*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Seguimiento de la consecución de los objetivos específicos anuales
- Resultados de satisfacción de los grupos de interés

A continuación, se detalla el resultado de los objetivos específicos, en consecución de la Política y objetivos generales del centro, aprobada en Junta de Centro en 15/12/2021 y alineada con el Plan estratégico de la ULPGC vigente en ese momento (<https://www.fcedu.ulpgc.es/objetivos-del-centro/>):

Objetivo general: Actualizar los medios para la mejora de la proyección social de la FCEDU (Procedimiento PEC01).	
Objetivo específico 1.1: Actualizar la web de la FCEDU	
Meta: Página web operativa	Resultado Meta: No logrado
Indicador/Evidencia: Página web	Resultado: No hay evidencia
Acciones	Check-List
<ul style="list-style-type: none"> • Diseño e implementación de una nueva página web 	X
Interpretación de los resultados:	
La ejecución de este objetivo no ha podido cumplirse durante el curso 21/22 y se ha trasladado al curso 22/23.	

Objetivo general: Actualizar los medios para la mejora de la proyección social de la FCEDU (Procedimiento PEC01).	
Objetivo específico 1.2: Actualizar la web de la FCEDU	
Meta: 200 seguidores nuevos en Instagram	Resultado Meta: Logrado
Indicador/Evidencia:	Resultado:
<ul style="list-style-type: none"> • Número de seguidores en el perfil de <i>Instagram</i> operativo. • Número de seguidores en el canal de <i>Youtube</i> operativo 	<ul style="list-style-type: none"> • Número de seguidores en el perfil de <i>Instagram</i> operativo: 400 • Número de seguidores en el canal de <i>Youtube</i> operativo: no público aún.



Acciones	Check-List
<ul style="list-style-type: none"> Creación de un perfil institucional en las RRSS Instagram y Youtube 	✓
Interpretación de los resultados: La ejecución de este objetivo se ha logrado al cumplir la meta fijada.	

Objetivo general: Mejorar la convivencia en la Facultad de Ciencias de la Educación. (Procedimiento PEC01)	
Objetivo específico 2: Implementar una Guía de Buenas Prácticas para la mejora de la convivencia en la Facultad de Ciencias de la Educación	
Meta: Aprobación de la Guía de Buenas Prácticas para la convivencia por parte de la Junta de Facultad.	Resultado Meta: No logrado
Indicador/Evidencia: Guía de Buenas Prácticas para la convivencia	Resultado: No hay evidencia
Acciones	Check-List
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de aportaciones sobre buenas prácticas los órganos: consejos de departamento, asociación de estudiantes y la junta de delegados. 	X
<ul style="list-style-type: none"> Diseño de una Guía de Buenas Prácticas para la mejora de la convivencia en la Facultad de Ciencias de la Educación. 	X
Interpretación de los resultados: La publicación de la Ley 3/2022, de 24 de febrero, de Convivencia Universitaria que exige a las universidades desarrollar medidas y actuaciones que favorezcan y estimulen la convivencia activa y la corresponsabilidad entre todos los miembros de la comunidad universitaria, aconsejan dilatar en el tiempo la redacción y aprobación de la Guía de Buenas Prácticas propia de la FCEDU, a la espera de un nuevo Reglamento de Convivencia de la ULPGC. Es por ello que este objetivo no ha sido cumplido durante el curso 21/22 y se ha trasladado al curso 22/23.	

Objetivo general: Fortalecer las relaciones con los centros de Práctica del Máster de FP. (Procedimiento PCC07 y PAC07)	
Objetivo específico 3: Conocer la opinión de los tutores y las tutoras de enseñanza secundaria sobre el desarrollo de las prácticas externas del M. U. de Formación del Profesorado	
Meta: <ul style="list-style-type: none"> Documento con el diseño oficial de la encuesta Participación del 50% de tutores/as 	Resultado Meta: Logrado
Indicador/Evidencia: <ul style="list-style-type: none"> Diseño de la encuesta para tutores/as Nivel de participación en la encuesta 	Resultado: <ul style="list-style-type: none"> Diseño de la encuesta para tutores/as. Nivel de participación en la encuesta : 58,41%
Acciones	Check-List
<ul style="list-style-type: none"> Diseño y aplicación una encuesta de satisfacción al tutor o la tutora de enseñanza secundaria que participa en el M. U. de Formación del Profesorado 	✓
Interpretación de los resultados: La ejecución de este objetivo ha podido cumplirse durante el curso 21/22. La participación (118 docentes de un total de 202) supera el 50% y los resultados de la misma se recogen en el "Informe sobre la encuesta de satisfacción del tutor/a profesional (supervisor/a) con las prácticas externas del máster universitario de formación del profesorado". Como resumen, la satisfacción general del profesorado supervisor con las prácticas del MUFP, según se recoge en dicho informe, nunca es inferior a 4.42 (en una escala de 5) en cualquiera de las especialidades del máster.	

Objetivo general: Mejorar la práctica y coordinación docente del Máster FP detectando posibles solapamientos de contenido en las diferentes asignaturas. (Procedimiento PCC02 y PAC07)	
Objetivo específico 4: Identificar posibles solapamientos entre los contenidos de las asignaturas del M. U. de Formación del Profesorado	
Meta: <ul style="list-style-type: none"> • Documento con el diseño oficial de la encuesta • Participación del 50% de estudiantes 	Resultado Meta: Logrado parcialmente
Indicador/Evidencia: <ul style="list-style-type: none"> • Diseño de la encuesta de estudiantes. • Nivel de participación en la encuesta 	Resultado: <ul style="list-style-type: none"> • Diseño de la encuesta de estudiantes. • Nivel de participación en la encuesta: muy escasa
Acciones	Check-List
<ul style="list-style-type: none"> • Diseño y aplicación de una encuesta dirigida a los estudiantes del M. U. de Formación del Profesorado para verificar si perciben solapamiento en el contenido de las diferentes asignaturas 	Logrado parcialmente
Interpretación de los resultados: La encuesta se diseñó y se distribuyó entre el alumnado, pero la participación no fue significativa, por lo que el objetivo se cumplió parcialmente: la encuesta se llevó a cabo, pero no alcanzó el 50% de participación del estudiantado propuesto como meta. El objetivo se ha trasladado al curso 22/23, con medidas encaminadas a la consecución de una mayor participación.	

Objetivo general: Mejorar los recursos materiales e infraestructuras de la Facultad de Ciencias de Educación de la ULPGC (Procedimiento PAC02)	
Objetivo específico 5: Adquirir nuevos recursos materiales para el desarrollo de la docencia y renovar las infraestructuras de diferentes aulas-taller y laboratorios	
Meta: <ul style="list-style-type: none"> • Laboratorio operativo • Pintura nueva • Instalación de 7 PC • Renovación de mesas y sillas • Dotación de 19 cámaras y trípodes operativos 	Resultado Meta: Logrado
Indicador/Evidencia: En relación con la modernización y mejora del laboratorio de didáctica de las ciencias experimentales: <ul style="list-style-type: none"> • Piso nuevo • Pintura nueva • Poyatas nuevas • Grifería nueva • Estanterías nuevas En relación con la creación de un espacio para el estudio en equipo: <ul style="list-style-type: none"> • Pintura nueva • Instalación de 7 PC • Renovación de mesas y sillas • Renovación de persianas En relación con la dotación de cámaras para docencia <i>online</i> en las aulas docentes: <ul style="list-style-type: none"> • Cámaras • Trípodes • Conexión a PC del aula. • Software para conexión online 	Resultado: Ver apartado 5
Acciones	Check-List



<ul style="list-style-type: none"> • Modernización y mejora del laboratorio de didáctica de las ciencias experimentales 	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Creación de un espacio para el estudio en equipo 	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Dotación de cámaras para docencia online en las aulas docentes 	✓
Interpretación de los resultados: La ejecución de este objetivo ha podido cumplirse durante el curso 21/22 y se detalla en el apartado 5 de este informe.	

Objetivo general: Mejorar la práctica de la acción tutorial y la obtención de información en la FCEDU (Procedimiento PCC03, PAC07)	
Objetivo específico 6.1: Reforzar la coordinación de la acción tutorial a través de la puesta en marcha de un Plan de Coordinación para los grados.	
Meta: Creación de 3 espacios virtuales y 3 documentos oficiales	Resultado Meta: Logrado
Indicador/Evidencia: <ul style="list-style-type: none"> • Espacios de coordinación de la acción tutorial para el seguimiento de la actividad académica de los grados dentro de la plataforma Moodle. • Documentación informativa sobre el Plan de Coordinación de los grados. 	Resultado: <ul style="list-style-type: none"> • Espacios de coordinación de la acción tutorial para el seguimiento de la actividad académica de los grados dentro de la plataforma Moodle • Documentación informativa sobre el Plan de Coordinación de los grados.
Acciones	Check-List
<ul style="list-style-type: none"> • Creación de Aulas Virtuales de Coordinación dentro de la plataforma Moodle para los grados que se imparten en la FCEDU 	✓
Interpretación de los resultados: Se crearon las Aulas Virtuales de Coordinación dentro de Moodle para todos los grados y el MUFP y se cargaron los equipos docentes en cada una de ellas. Se convocó a los coordinadores de las titulaciones de grado y MUFP para informar y formar sobre la nueva estructura para la obtención de información para el seguimiento de la actividad académica. La ejecución de este objetivo ha podido cumplirse durante el curso 21/22.	

Objetivo general: Mejorar la práctica de la acción tutorial y la obtención de información en la FCEDU (Procedimiento PCC03, PAC07)	
Objetivo específico 6.2: Sistematizar el mecanismo de recogida de información acerca del seguimiento de la actividad académica de los grados	
Meta: <ul style="list-style-type: none"> • Documentos con el diseño oficial de la encuesta de valoración de la docencia • Documentos con el diseño oficial de la encuesta de valoración de la coordinación de las asignaturas. • Participación del 50% de los coordinadores y coordinadoras de asignaturas 	Resultado Meta: Logrado parcialmente
Indicador/Evidencia: <ul style="list-style-type: none"> • Diseño de encuestas para la valoración de la docencia • Nivel de participación en la encuesta 	Resultado: <ul style="list-style-type: none"> • Documentos con el diseño oficial de la encuesta de valoración de la docencia. • Documentos con el diseño oficial de la encuesta de valoración de la coordinación de las asignaturas. Nivel de participación en la encuesta: escasa
Acciones	Check-List

<ul style="list-style-type: none"> Diseño y aplicación de encuestas en línea semestrales en el espacio diseñado para la coordinación de los grados de la FCEDU, para la obtención de información relativa al seguimiento de la actividad académica 	✓
Interpretación de los resultados: Se diseñaron las encuestas, tanto las de valoración de la docencia, como la de valoración de la coordinación de las asignaturas. Se alojaron en los espacios de coordinación virtuales implementados en el objetivo específico 6.1. Los resultados se recogen en los informes de valoración por semestre y titulación. La participación promedio de los dos semestres no alcanzó el 50% en ninguna de las titulaciones, por lo que se considera que el objetivo, para este curso, se alcanzó parcialmente. Por ello, durante el curso 22/23 se seguirá trabajando en reforzar la participación de este mecanismo de coordinación e información.	

Objetivo general: Mejorar la regulación del Trabajo Fin de Título (Procedimiento PCC06)	
Objetivo específico 7.1: Definir de forma más concreta la regulación del Trabajo Fin de Título atendiendo a las características del centro.	
Meta: Aprobación del reglamento del Centro para el TFT	Resultado Meta: No logrado
Indicador/Evidencia:	Resultado: No hay evidencia
<ul style="list-style-type: none"> Reglamento del Centro para el TFT 	
Acciones	Check-List
<ul style="list-style-type: none"> Realización de un reglamento de TFT 	X
Interpretación de los resultados: La ejecución de este objetivo no ha podido cumplirse durante el curso 21/22 y el objetivo ha sido trasladado al curso 22/23.	

Objetivo general: Mejorar la regulación del Trabajo Fin de Título (Procedimiento PCC06)	
Objetivo específico 7.2: Actualizar las guías y las rúbricas que regulan la evaluación de los trabajos de TFT	
Meta: Guías y rúbricas TFT actualizadas	Resultado Meta: Logrado parcialmente
Indicador/Evidencia:	Resultado:
<ul style="list-style-type: none"> Guías y rúbricas que regulan la evaluación de los trabajos de TFT actualizadas 	<ul style="list-style-type: none"> Guías de TFT
Acciones	Check-List
<ul style="list-style-type: none"> Revisión y actualización de las guías y rúbricas del TFT en los Grados de Infantil y Primaria 	Logrado parcialmente
Interpretación de los resultados: Las guías de TFT fueron actualizadas, pero no las rúbricas. La ejecución de este objetivo se ha logrado parcialmente durante el curso 21/22 y el objetivo ha sido trasladado al curso 22/23.	

Ítem de satisfacción (escala sobre 5 puntos)	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Satisfacción de los estudiantes con el desarrollo de mejoras en el Centro (con relación a la participación, orientación, información, organización del título, infraestructuras, reconocimientos, etc.)	2,59	2,84	3,05
Satisfacción del PDI con el desarrollo de mejoras de los títulos y del centro	3,97	No procede	3,92
Satisfacción del PAS con el desarrollo de las mejoras en el Centro	3,57	No procede	3,89

(*): No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio

Reflexión general sobre los resultados obtenidos tras el despliegue de los objetivos específicos de calidad del centro:

En sesión celebrada el 9 de diciembre de 2021, la Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias de la educación (FCEDU) aprobó los objetivos generales y específicos de calidad para el curso académico 2021/2022. Estos objetivos fueron aprobados posteriormente en la Junta de Facultad celebrada el día 15 de diciembre de 2021. Algunos de estos objetivos se han cumplido y otros, por diferentes motivos, no han podido lograrse en el plazo inicialmente previsto. Ello no quiere decir que se haya renunciado a los mismos. Por ello, los no logrados, se han pasado al curso 22/23.

OPORTUNIDADES DE MEJORA:

Oportunidades de mejora:

- Seguir trabajando en los objetivos marcados pues suponen un beneficio para la comunidad educativa.

Enlaces de interés:

- *Política y Objetivos generales del Centro:* <https://www.fcedu.ulpgc.es/politica-de-calidad-de-la-facultad/>
- *Objetivos específicos anuales del centro:* <https://www.fcedu.ulpgc.es/objetivos-del-centro/>
- *Plan estratégico institucional de la ULPGC:* <https://www.ulpgc.es/rectorado/plan-estrategico>



2. CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

En este apartado el Centro rinde cuentas sobre el análisis de los resultados obtenidos tras la implantación de sus títulos.

2.1. CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES, LA OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento clave del centro para la captación y orientación de estudiantes*
- *Procedimiento de apoyo del centro para la selección, admisión y matriculación de estudiantes*
- *Procedimiento Institucional para la selección, admisión y matriculación de estudiantes*
- *Procedimiento Institucional para el diseño o modificación de la oferta formativa oficial*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

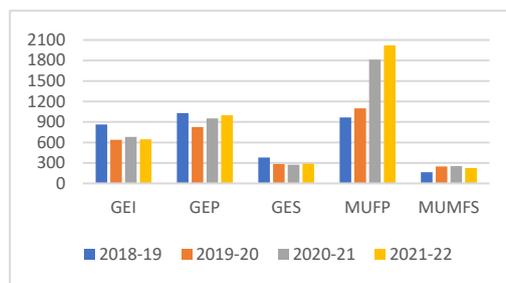
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Plan de captación de los estudiantes
- Actas de la Comisión con competencias en la captación de estudiantes
- Memoria de verificación de los títulos
- Reflexión de las CAD sobre los resultados (actas)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

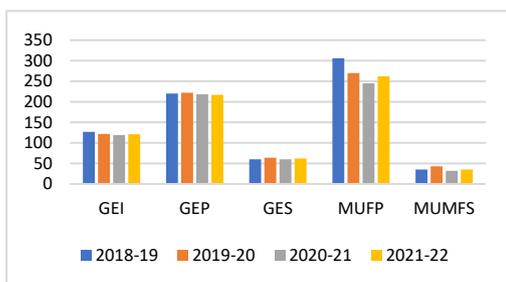
Nº de Plazas Ofertadas:

- **GEI:** 130
- **GEP:** 220
- **GES:** 65
- **MUFP:** 270 (en cursos anteriores a 2021/2022 se ofertaban 330 plazas)
- **MUMFS:** 48

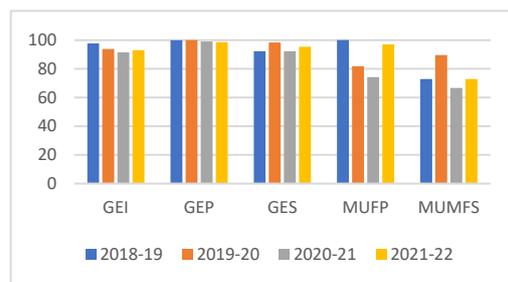
Nº de Estudiantes preinscritos en 1ª y 2ª opción:



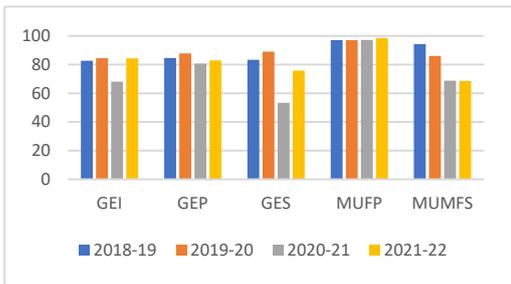
Nº de Estudiantes de nuevo ingreso:



Tasa de matriculación (%):





RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO																													
Nº total de estudiantes matriculados en el Centro: <table border="1"> <thead> <tr> <th>2018-19</th> <th>2019-20</th> <th>2020-21</th> <th>2021-22</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2.007</td> <td>2.042</td> <td>1.960</td> <td>1.961</td> </tr> </tbody> </table>				2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2.007	2.042	1.960	1.961	Dedicación de los estudiantes del Centro: <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Nº Tiempo completo</th> <th>Nº Tiempo parcial</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018-19</td> <td>1.988</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>2019-20</td> <td>1.798</td> <td>244</td> </tr> <tr> <td>2020-21</td> <td>1.791</td> <td>169</td> </tr> <tr> <td>2021-22</td> <td>1.776</td> <td>185</td> </tr> </tbody> </table>				Nº Tiempo completo	Nº Tiempo parcial	2018-19	1.988	19	2019-20	1.798	244	2020-21	1.791	169	2021-22	1.776	185
2018-19	2019-20	2020-21	2021-22																										
2.007	2.042	1.960	1.961																										
	Nº Tiempo completo	Nº Tiempo parcial																											
2018-19	1.988	19																											
2019-20	1.798	244																											
2020-21	1.791	169																											
2021-22	1.776	185																											
Tasa de estudiantes matriculados en primera opción (%): 				Nota media de los estudiantes de nuevo ingreso de Grado: <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>GEI</th> <th>GEP</th> <th>GES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018-19</td> <td>7,27</td> <td>7,53</td> <td>7,18</td> </tr> <tr> <td>2019-20</td> <td>7,64</td> <td>7,64</td> <td>7,51</td> </tr> <tr> <td>2020-21</td> <td>7,52</td> <td>7,91</td> <td>7,24</td> </tr> <tr> <td>2021-22</td> <td>7,8</td> <td>8,09</td> <td>7,7</td> </tr> </tbody> </table>				GEI	GEP	GES	2018-19	7,27	7,53	7,18	2019-20	7,64	7,64	7,51	2020-21	7,52	7,91	7,24	2021-22	7,8	8,09	7,7			
	GEI	GEP	GES																										
2018-19	7,27	7,53	7,18																										
2019-20	7,64	7,64	7,51																										
2020-21	7,52	7,91	7,24																										
2021-22	7,8	8,09	7,7																										

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción del estudiante con:	2019-20	2020-21	2021-22
La gestión de los servicios administrativos (matrícula, expedientes, etc.)	2,79	2,86	3,08
La información sobre procesos administrativos (matrícula, expedientes...)	2,82	2,93	3,06
Satisfacción del egresado* con:	2019-20	2021-22	2021-22
La información administrativa (plazos de matrícula, plazos de pago de matrículas, plazo de solicitud de convocatoria especial...) ofrecida a lo largo de los estudios por la administración	3,12	No procede	3,06

(*) Estudios bienales

Reflexión sobre los resultados:

La tasa de estudiantes de nuevo ingreso que solicitaron matrícula en primera opción como el número de estudiantes de nuevo ingreso es alta, lo que muestra una significativa demanda. Los datos son, en general, superiores a los del curso 2020/2021. Analizando otros datos más concretos (para más información, remitimos a la web institucional de cada título, apartado resultados) apreciamos que, en el caso de los grados, la tasa de matriculación es elevada, es decir que se ocupan la mayoría de las plazas ofertadas, destacando el Grado en Educación Primaria que llega prácticamente al 100%. Esta tasa es igualmente significativa en el caso del Máster Universitario en Formación del Profesorado, que alcanza el 97%. El perfil de estudiantes de los grados

se mantiene. La nota de corte con la que acceden los estudiantes de nuevo ingreso en el curso 2021/2022 a los Grados fueron de 9 en Educación Infantil, 9,8 en Educación Primaria y 8,5 en Educación Social.

La tasa de estudiantes de nuevo ingreso que solicitaron matrícula en primera opción en los diferentes grados sigue siendo óptima con un alto porcentaje de estudiantes que entendemos vocacionales.

Oportunidades de mejora:

- Mantener los actuales canales de información y captación de estudiantes para las distintas titulaciones ofertadas.

Enlaces de interés:

- *Memorias de verificación de los títulos:*
 - GEI: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4016/42/verificacion?ticket=ST-18761-m9aCPqBhuBuiaGOnnBfqDzqeNOKsso2>
 - GEP: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4017/42/verificacion?ticket=ST-18796-REMPaY7bVWl0j7HbCKiLps25OUIsso2>
 - GES: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4018/41/verificacion?ticket=ST-18823-e-3vjbjmqGXPOiJvLPhD9q7QqdUsso2>
 - MUIFP: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5045/50/verificacion?ticket=ST-18690-o7mD7Rwy2F8ASAvQjd-6SqvSiv8sso2>
 - MUMFS: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5047/50/verificacion?ticket=ST-18734-egqhiVjSfM-u1REytdFYL8xAYw4sso2>
- *Objetivos anuales del centro:* <https://www.fcedu.ulpgc.es/objetivos-del-centro/>
- *Plan de captación de estudiantes:* <https://www.fcedu.ulpgc.es/elements/orientacion-para-tu-acceso/>

2.2. DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS Y EVALUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES

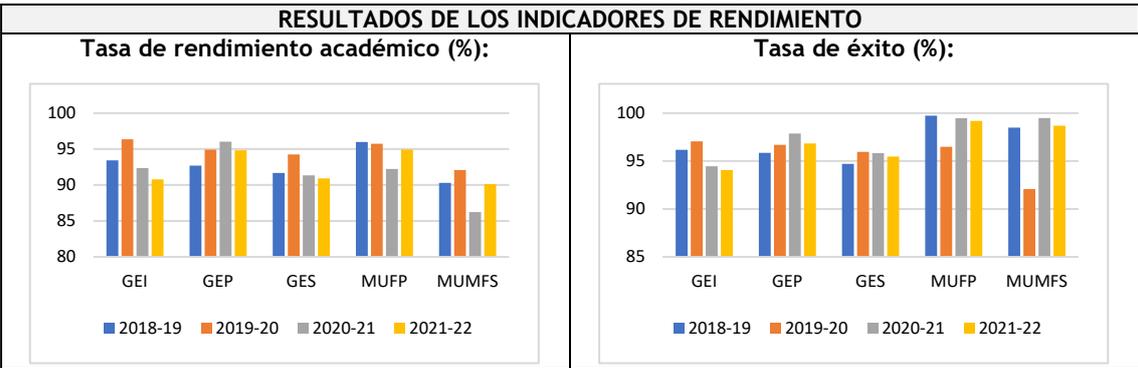
Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento clave para la planificación de las enseñanzas*
- *Procedimiento clave para el desarrollo y evaluación de la enseñanza*
- *Procedimiento clave para la gestión de los trabajos fin de título*
- *Procedimiento clave para la gestión de prácticas externas integradas en el plan de estudios*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Memoria de verificación de los títulos

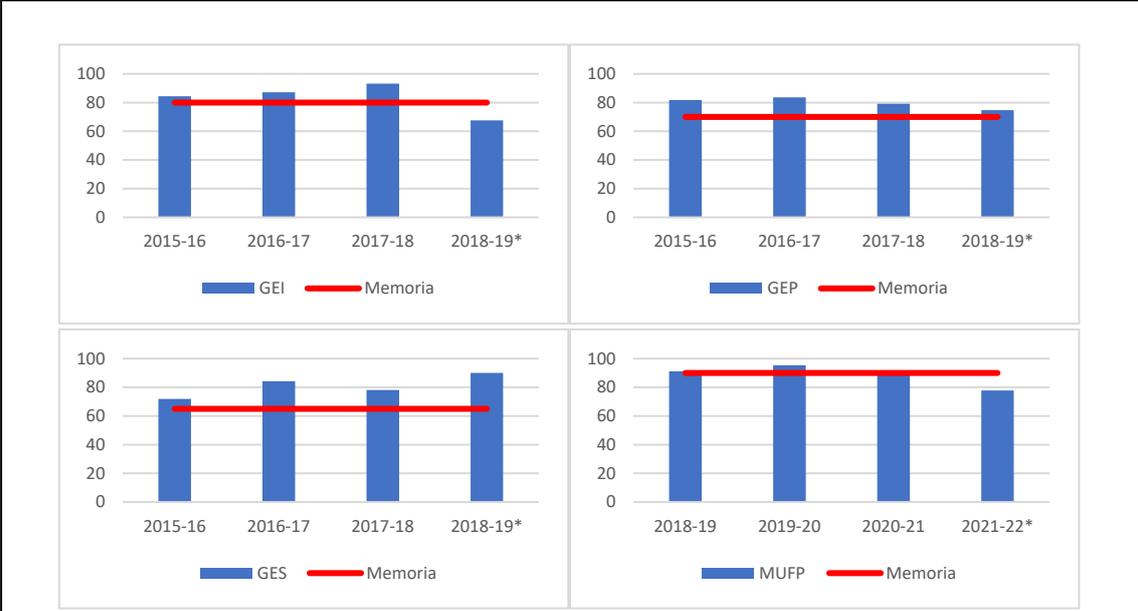
- Proyectos docentes
- Coordinación del profesorado
- Reflexión de las CAD sobre los resultados de los títulos (actas)



Reconocimiento de créditos (Nº de créditos reconocidos en la titulación)

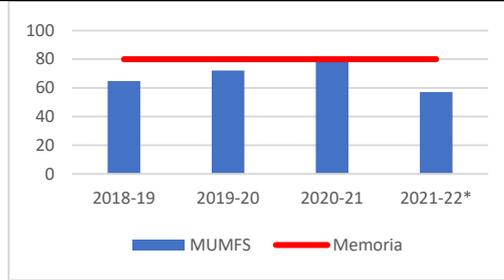
	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
GEI	1.085,5	1.356	1.209	1.378
GEP	969	1451	795	394
GES	516	126	318	318
MUFP	13	6	3	10
MUMFS	0	24,00	0	0

Tasa de Graduación de las cohortes de entrada de las que, al finalizar el curso 2021/2022, existen resultados (%):
 Las últimas cohortes (*) presentan datos provisionales ya que no ha terminado de formularse el indicador



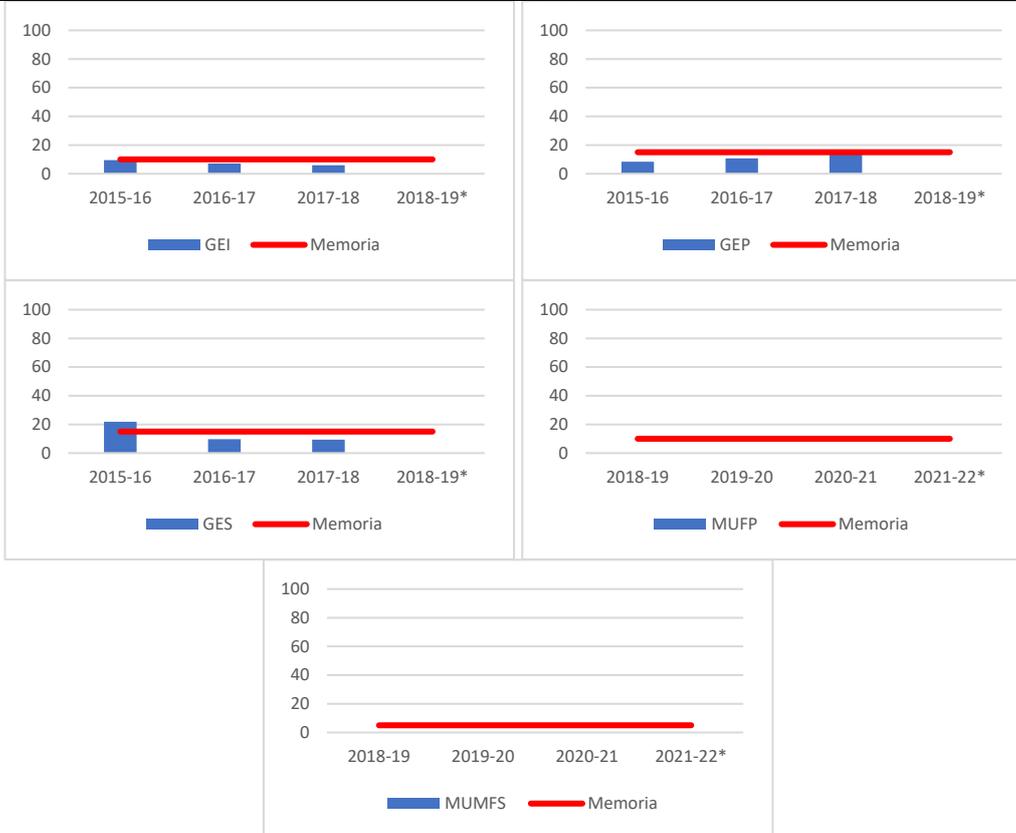


RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO



Tasa de Abandono de las cohortes de entrada de las que, al finalizar el curso 2021/2022, existen resultados (%):

Las últimas cohortes (*) presentan datos provisionales ya que no ha terminado de formularse el indicador



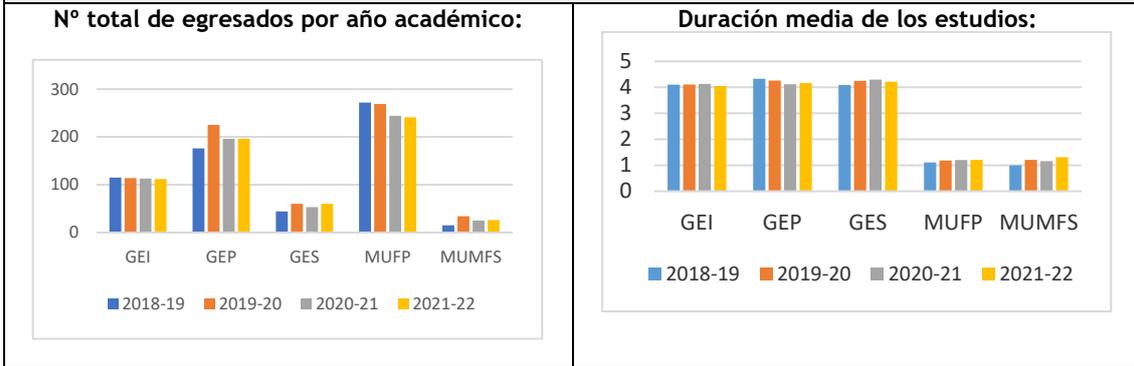
Tasa de eficiencia por curso académico (%):

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
GEI	97,07	96,47	95,21	96,93
GEP	94,72	95,43	96,40	96,31
GES (Plan 40)	95,20	94,92	93,75	85,99
GES (Plan 41)	No procede	No procede	No procede	98,88
MUFP	98,73	98,16	97,26	97,19
MUMFS	100,00	97,92	98,43	97,66

Resultados previstos de la Tasa de eficiencia en la Memoria de verificación: GEI: 95%; GEP: 95%; GES: 90%; MUFP: 99%; MUMFS: 95%



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción del estudiante con la docencia (encuesta de satisfacción docente)	2019-20 (*)	2020-21	2021-22
• GEI	4,02	3,88	4,07
• GEP	3,97	3,81	3,95
• GES	3,89	3,64	3,7
• MUFP	3,8	3,91	3,78
• MUMFS	3,54	3,88	4,28
Satisfacción del estudiante con el Programa de estudios del título (contenidos en general, asignaturas, seminarios, etc.):	2019-20	2020-21	2021-22
• GEI	3,15	3,34	3,73
• GEP	3,43	3,45	3,39
• GES	2,75	3,56	3,50
• MUFP	2,83	2,84	3,00
• MUMFS	2,20	2,86	3,00
Satisfacción del estudiante con la Organización del plan de estudios (distribución de asignaturas, planificación temporal, carga de trabajo, prácticas, etc.):	2019-20	2020-21	2021-22
• GEI	2,85	3,18	3,50
• GEP	3,00	3,18	3,35
• GES	2,25	3,33	3,11
• MUFP	2,57	2,61	2,65
• MUMFS	2,00	2,43	3,00
Satisfacción del estudiante con la coordinación entre asignaturas:	2019-20	2020-21	2021-22
• GEI	2,36	3,08	3,45
• GEP	2,56	2,82	2,91
• GES	2,91	3,58	3,33
• MUFP	2,36	2,77	2,76
• MUMFS	1,40	2,14	4,00
Satisfacción del estudiante con los conocimientos adquiridos (en general):	2019-20	2020-21	2021-22
• GEI	3,30	3,50	3,82
• GEP	3,43	3,46	3,63
• GES	2,75	3,80	3,70
• MUFP	3,03	3,32	3,42
• MUMFS	2,80	3,29	3,00

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción del estudiante de movilidad recibidos en el centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
• El desarrollo de la enseñanza y aprendizaje	4,42	3,29	3,45
Satisfacción del egresado con el plan de estudios/programa formativo realizado:	2019-20	2020-21	2021-22
• GEI	3,37	No procede	2,79
• GEP	3,17	No procede	3,20
• GES	3,75	No procede	3,14
• MUFP	2,96	No procede	2,97
• MUMFS	3,67	No procede	2,75
Satisfacción del egresado con los conocimientos y capacidades adquiridas:	2019-20	2020-21	2021-22
• GEI	3,79	No procede	3,43
• GEP	3,37	No procede	3,35
• GES	3,50	No procede	3,14
• MUFP	3,00	No procede	3,24
• MUMFS	3,67	No procede	3,00
Satisfacción del empleador con la formación de los contratados:	2019-20	2020-21	2021-22
• GEI	No procede	4,40	No procede
• GEP	No procede	3,90	No procede
• GES	No procede	4,29	No procede
• MUFP	No procede	4,67	No procede
• MUMFS	No procede	No existen datos	No procede
Satisfacción del profesorado con el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado:	2019-20	2020-21	2021-22
• GEI	4,31	No procede	4,00
• GEP	4,28	No procede	4,30
• GES	3,79	No procede	4,05
• MUFP	4,09	No procede	4,27
• MUMFS	4,13	No procede	4,30

(*) No existen resultados. No hubo participación en la encuesta.

Reflexión sobre los resultados:

Los resultados son muy positivos. Podemos apreciar en las diferentes titulaciones que las tasas de rendimiento en créditos y las tasas de éxito en el curso 2021/2022 se mantienen altas, así como el abandono siguen siendo muy bajo en todos los casos, en el caso de los másteres no hay abandono. Con respecto a la tasa de eficiencia, que indica porcentualmente el número de créditos superados a lo largo de los estudios con relación al número de créditos matriculados, es claramente satisfactoria en todos los estudios y similar al curso anterior. En el caso de los másteres se mantiene en torno al 97%.

Con respecto al grado de satisfacción de los estudiantes con la docencia, resultados que representan a toda la población, los índices de satisfacción se mantienen positivos y mejoran de forma general con respecto al curso precedente, siendo los más altos los del Grado en Educación Infantil y el Máster en Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria.

Los resultados de satisfacción de estudiantes matriculados, egresados, de movilidad, del personal de apoyo y del personal docente (salvo en el caso del Grado en Educación primaria en este último caso) no son representativos de la población de cada titulación, por lo tanto, se tiene que tener en cuenta que solo representan la valoración de la muestra. En relación a estos índices los resultados se mantienen, en general positivos en incluso aumentan respecto al curso anterior, cabe destacar:

- El aumento del índice de satisfacción con el “programa de estudios” de ambos másteres.
- Se observa un aumento sostenido en el tiempo respecto al índice de satisfacción con la “organización” del Máster en Formación del Profesorado y un incremento notable respecto de este parámetro en el Máster en Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria.
- Se observa un notable incremento en cuanto a la coordinación de las asignaturas del Máster en Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria, si bien hay que continuar trabajando la mejora de este parámetro en los casos del Grado en Educación Primaria y del Máster en Formación del Profesorado.
- Si bien en algunos casos aumenta y en otros se mantiene, la satisfacción del egresado con el plan de estudios en los casos del Grado en Educación Infantil y MUMFS disminuye.

Oportunidades de mejora:

- La implementación y el desarrollo de nuevos planes de estudios puede significar una oportunidad de mejora en cuanto a los parámetros de satisfacción del estudiante sobre los Programas de Estudio y la organización de los Planes de Estudio.
- Se espera que la consecución de los objetivos específicos del centro 6.1 y 6.2 respecto a la puesta en marcha de un Plan de Coordinación durante el presente



curso puede significar una oportunidad de mejora respecto a los parámetros de satisfacción del estudiante en relación con la coordinación de las asignaturas.

Enlaces de interés:

- **Memorias de verificación de los títulos:**
 - GEI: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4016/42/verificacion?ticket=ST-18761-m9aCPqBhuBuiaGOnnBfqDzqeNOKsso2>
 - GEP: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4017/42/verificacion?ticket=ST-18796-REMPaY7bVWlOj7HbCKiLps25OUIsso2>
 - GES: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4018/41/verificacion?ticket=ST-18823-e-3vyjbmGXPQijvLPhD9q7QqdUso2>
 - MUF: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5045/50/verificacion?ticket=ST-18690-o7mD7Rwy2F8ASAvQjd-6SqvSiv8sso2>
 - MUMFS: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5047/50/verificacion?ticket=ST-18734-gdqhjVjSfM-u1REytdFYL8xAYw4sso2>
- **Objetivos anuales del centro:** <https://www.fcedu.ulpgc.es/objetivos-del-centro/>
- **Plan de estudios de los títulos:**
 - GEI: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4016/42/estructurapor cursos>
 - GEP: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4017/42/estructurapor cursos>
 - GES: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4018/41/estructurapor cursos>
 - MUF: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5045/50/estructurapor cursos>
 - MUMFS: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5047/50/estructurapor cursos>
- **Normativa relacionada con el desarrollo y evaluación de los títulos:**
<https://ealpgc.ulpgc.es/normativa/>

2.3. PRÁCTICAS EXTERNAS

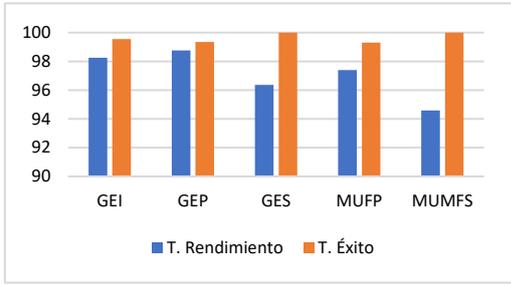
Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento clave para la gestión de prácticas externas integradas en el plan de estudios*
- *Procedimiento clave para la planificación de las enseñanzas*
- *Procedimiento clave para el desarrollo y evaluación de la enseñanza*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Memoria de verificación de los títulos
- Actas de la Comisión con competencias en prácticas externas
- Proyectos docentes de las asignaturas de prácticas externas
- Reflexión de las CAD sobre los resultados de los títulos (actas)



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO													
<p>Nº total de estudiantes matriculados en la asignatura de prácticas externas:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2021-22</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>GEI</td> <td>320</td> </tr> <tr> <td>GEP</td> <td>580</td> </tr> <tr> <td>GES</td> <td>59</td> </tr> <tr> <td>MUFP</td> <td>267</td> </tr> <tr> <td>MUMFS</td> <td>35</td> </tr> </tbody> </table>		2021-22	GEI	320	GEP	580	GES	59	MUFP	267	MUMFS	35	<p>Tasa de rendimiento y éxito de la asignatura de prácticas externas (%):</p> 
	2021-22												
GEI	320												
GEP	580												
GES	59												
MUFP	267												
MUMFS	35												

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción del estudiante con el desarrollo de prácticas externas:	2019-20	2020-21	2021-22
• GEI	3,55	3,57	4,30
• GEP	3,73	3,80	3,75
• GES	2,00	4,00	5,00
• MUFP	3,00	4,08	4,00
• MUMFS	2,75	2,86	2,00
Satisfacción del estudiante con los conocimientos y capacidades adquiridos a través de las prácticas externas:	2019-20	2020-21	2021-22
• GEI	3,86	3,83	4,55
• GEP	3,82	4,04	4,00
• GES	5,00	4,22	4,00
• MUFP	3,10	4,12	4,40
• MUMFS	3,00	2,86	3,00
Satisfacción del egresado con la gestión y el desarrollo de las prácticas externas:	2019-20	2020-21	2021-22
• GEI	3,94	No procede	4,36
• GEP	4,17	No procede	4,20
• GES	3,29	No procede	3,57
• MUFP	3,95	No procede	4,16
• MUMFS	4,00	No procede	3,00
Satisfacción con el programa de prácticas y los agentes implicados GES (*):	2019-20	2020-21	2021-22
• Estudiantado	3,71	3,64	4,56
• Tutor académico	No existen datos	3,1	4
• Tutor	4,25	4,6	4,39

(*) Resultados extraídos de los Informes anuales de la aplicación de Prácticas curriculares (https://practicas.ulpgc.es/index.php?pagina=informes_cierre_curso).

Reflexión sobre los resultados:

El PCC07 (gestión de las prácticas externas) establece un sistema para garantizar y mejorar la calidad de las prácticas externas de la FCEDU de la ULPGC. La Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes pone a disposición de las Universidades, que han firmado Convenios de Colaboración con este objeto, las dos

redes de centros educativos no universitarios: Red de centros de Educación Secundaria y Red de Centros de Educación Infantil y Primaria para el desarrollo de las prácticas de los títulos de grado y postgrado (Prácticum del Máster de Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de idiomas y prácticum de los Grados de Educación Infantil y Educación Primaria). A su vez, para la titulación de Educación Social existen acuerdos con diferentes entidades para el desarrollo de las prácticas externas.

La tasa de rendimiento² y la tasa de éxito³ de la asignatura de prácticas externas es satisfactorio en todas las titulaciones.

En relación a los índices de satisfacción, los resultados se mantienen, en general positivos e incluso aumentan respecto al curso anterior, si bien se debe seguir trabajando en mejorar este aspecto en ambos másteres.

En el curso 2021/2022 se pasó por primera vez una encuesta de satisfacción al profesorado de los centros de Secundaria que tutoriza al alumnado del MUFP. Esta se pasará cada dos años. La participación (118 docentes de un total de 202) es significativa y los resultados de la misma son muy favorables. De esta se pueden extraer los siguientes datos:

- a) La satisfacción con la comunicación y coordinación establecida con el tutor/a académico/a de la ULPGC es muy satisfactoria. 75 de los 118 encuestados aporta el indicador más favorable: 5
- b) La satisfacción con la información facilitada desde la ULPGC sobre las Prácticas del MUFP en los centros educativos es bastante alta. 72 de los 118 encuestados aporta el indicador más favorable: 5
- c) La satisfacción con los procesos de tramitación y gestión de las certificaciones para el profesorado tutor profesional (supervisor/a) del alumnado en prácticas en los centros educativos es muy buena pero mejorable. 54 de los 118 encuestados aporta el indicador más favorable: 5 y 29 aportan un 4 sobre 5.

² Mide la relación porcentual entre el número total de créditos ordinarios superados por los estudiantes en un determinado curso académico y el número total de créditos ordinarios matriculados por los mismos

³ Mide la relación porcentual entre el número total de créditos ordinarios superados por los estudiantes en un determinado curso académico y el número total de créditos presentados para curso académico

d) La satisfacción con la labor desarrollada por el/la estudiante tutelado/a es muy satisfactoria. 105 de los 118 encuestados aporta el indicador más favorable: 5.

e) La satisfacción con el sistema de evaluación de las Prácticas del MUFP en los centros educativos es igualmente buena: 69 de los 118 encuestados aporta el indicador más favorable: 5 y 29 aportan un 4 sobre 5.

f) La satisfacción general con las Prácticas del MUFP en los centros educativos es muy satisfactoria. 93 de los 118 encuestados aporta el indicador más favorable: 5 y 21 aportan un 4 sobre 5.

Oportunidades de mejora:

- Establecer nuevos acuerdos y convenios con entidades externas que mejoren las posibilidades en cuanto a las prácticas externas de GES y MUMFS.
- Continuar con encuestas propias del centro que permitan evaluar la satisfacción de las entidades colaboradoras en cuanto a las prácticas externas.

Enlaces de interés:

- *Proyecto docente de las prácticas externas:*
 - GEI: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4016/42/estructurapor cursos>
 - GEP: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4017/42/estructurapor cursos>
 - GES: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4018/41/estructurapor cursos>
 - MUFP: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5045/50/estructurapor cursos>
 - MUMFS: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5047/50/estructurapor cursos>
- Acceso a la aplicación de las prácticas curriculares: <https://empresayempleo.ulpgc.es/empresas/practicas-empresas/>

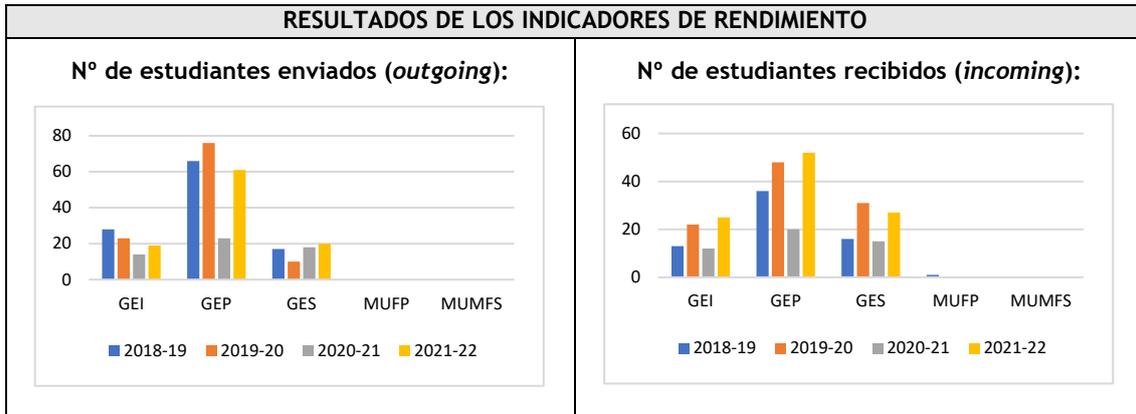
2.4. MOVILIDAD DE ESTUDIANTES

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento clave para la gestión de la movilidad de estudiantes*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Actas de la Comisión de Programas de Intercambio y Reconocimiento Académico (CPIRA)
- Reflexión de las CAD sobre los resultados de los títulos (actas)



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción del estudiante enviado en el centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
• El desarrollo de los programas de movilidad en el centro	2,65	3,07	2,95
• La gestión de los servicios de apoyo: Gabinete de Relaciones Internacionales	2,82	2,87	2,68
Satisfacción del estudiante recibido en el centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
• La información que ha recibido en el centro	4,08	2,14	2,82
• Información que ha recibido del Gabinete de Movilidad de la ULPGC	4,00	2,00	3,00
• El desarrollo de la enseñanza y aprendizaje en la ULPGC	4,42	3,29	3,45
• La organización y funcionamiento del centro	4,00	1,80	3,09
• El intercambio ha supuesto una experiencia positiva	4,83	4,71	4,25
Satisfacción del egresado con:	2019-20	2020-21	2021-22
• La gestión y el desarrollo de los programas de movilidad en el centro	3,00	No procede	2,92

Reflexión sobre los resultados:

El PCC04 (estudiantes enviados) y PCC05 (estudiantes recibidos) establecen las acciones relacionadas con la movilidad de los estudiantes. Durante el curso académico 2021/2022 el número de estudiantes que participaron en el programa de movilidad (enviados-recibidos) queda de la siguiente forma:

- **137 alumnos *outgoing***, de los cuales:
 - 105 alumnos/as Erasmus (Italia, Polonia, Austria, Países Bajos, Portugal, Alemania, Bélgica, Eslovenia, Suecia, Francia, República Checa, Lituania, Letonia, Rumanía, Dinamarca, Bulgaria, Hungría y Eslovaquia).

- 29 alumnos/as SICUE (U. Almería, U. Autónoma de Madrid, U. Barcelona, U. Cantabria, U. Complutense, U. Córdoba, U. Granada, U. Málaga, U. Salamanca y U. Zaragoza).
- 3 alumnas Erasmus Prácticas en Polonia y Países Bajos.
- **101 alumnos/as *incoming***, de los cuales:
 - 46 alumnos/as Erasmus
 - 55 alumnos/as SICUE

En relación a los índices de satisfacción, cabe destacar que se debe seguir trabajando en mejorar la gestión de estos programas en relación a los estudiantes enviados. En el caso de los estudiantes recibidos también se debe mejorar la información, si bien la valoración de la experiencia es muy positiva.

Oportunidades de mejora:

- Seguir fomentando la movilidad de nuestro alumnado e incrementar, en lo posible, el número de convenios.

Enlaces de interés:

- Web del centro con información de movilidad de estudiantes:
<https://www.fcedu.ulpgc.es/movilidad/>
- Web institucional con información de movilidad de estudiantes:
<https://internacional.ulpgc.es/presentacion-movilidad/>
- Consulta de convenios y plazas de programas de movilidad:
<https://apps.ulpgc.es/pi/consultaConvenios>

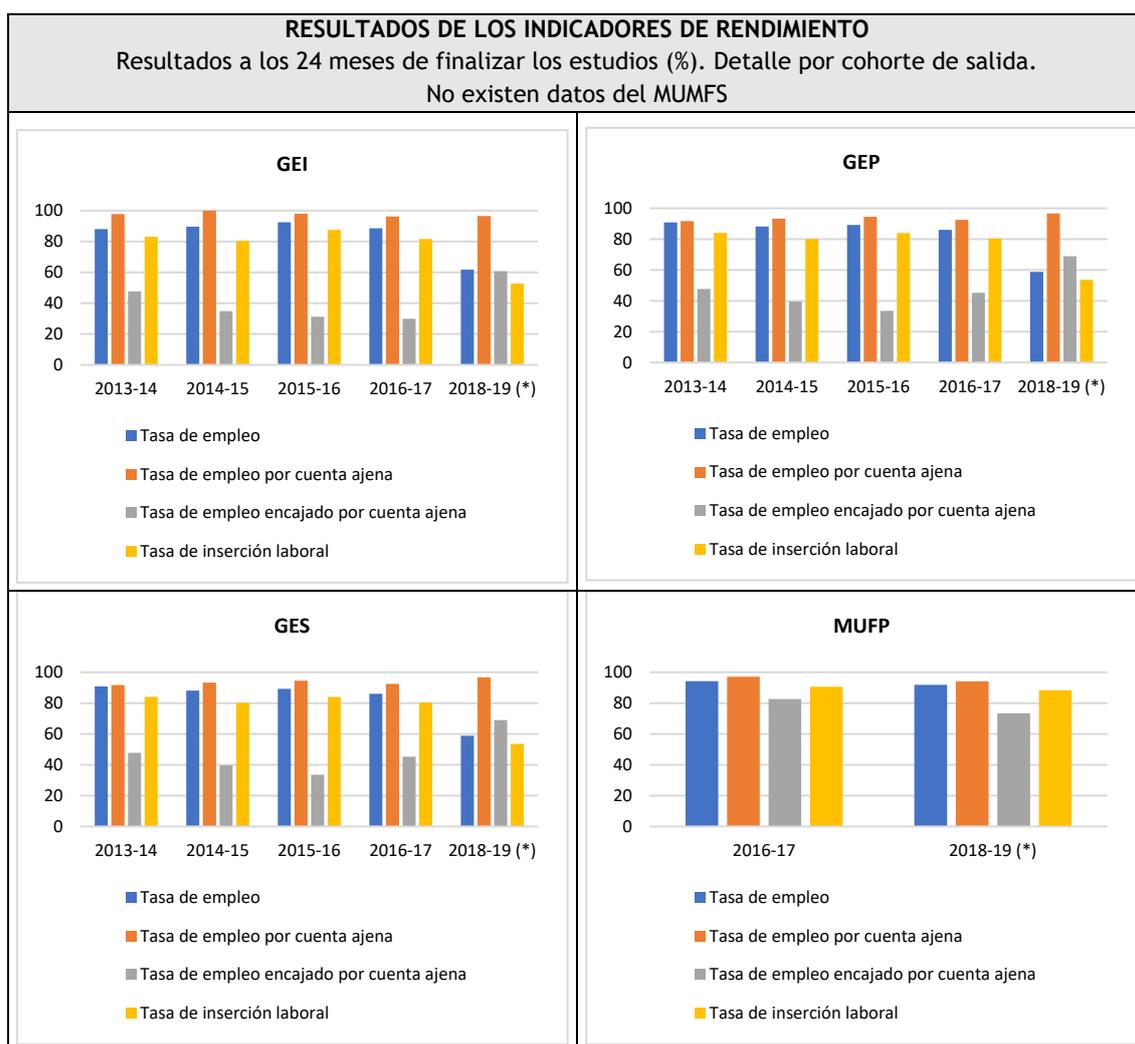
2.5. PERFIL DE EGRESO E INSERCIÓN LABORAL

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento institucional de seguimiento de la inserción laboral*
- *Procedimiento institucional para el diseño o modificación de la oferta formativa oficial*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés



(*) Informe realizado por el Observatorio de Empleo y Empleabilidad de la ULPGC y el Vicerrectorado de Estudiantes, Alumni y Empleabilidad, a partir del cruce de datos de los egresados y la información del ISTAC. La información que se muestra de la cohorte 2018-19 se ha realizado a través de encuestas propias de la ULPGC (<https://empresayempleo.ulpgc.es/observatorio/estadisticas-observatorio/>).

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción del egresado con los conocimientos y capacidades adquiridas:	2019-20	2020-21	2021-22
• GEI	3,79	No procede	3,43
• GEP	3,37	No procede	3,35
• GES	3,50	No procede	3,14
• MUF	3,00	No procede	3,24
• MUMFS	3,67	No procede	3,00
Satisfacción del profesorado con los conocimientos y competencias de los egresados:	2019-20	2020-21	2021-22
• GEI	4,08	No procede	4,03
• GEP	3,79	No procede	3,98
• GES	3,68	No procede	4,00
• MUF	4,00	No procede	3,96
• MUMFS	4,00	No procede	4,30

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Valoración de los tutores de prácticas de empresa sobre si recomiendan al estudiante para un puesto de trabajo	2019-20	2020-21	2021-22
• GEI	No procede	No procede	No procede
• GEP	No procede	No procede	No procede
• GES	4,25	4,4	3,89
• MUFPP	No procede	No procede	No procede
• MUMFS	No procede	No procede	No procede
Satisfacción del empleador con la formación de los contratados:	2019-20	2020-21	2021-22
• GEI	No procede	4,40	No procede
• GEP	No procede	3,90	No procede
• GES	No procede	4,29	No procede
• MUFPP	No procede	4,67	No procede
• MUMFS	No procede	No existen datos	No procede

Reflexión sobre los resultados:

A través de un Procedimiento Institucional (PI), en concreto el PI13 (seguimiento de la inserción laboral) desarrollado por el Observatorio de Empleo ofrece los datos sobre la inserción laboral de los titulados. En relación con la nueva titulación de máster, aún no se puede hacer un análisis de la inserción laboral de los egresados porque no ha pasado el tiempo suficiente para la medición, según la metodología definida por el Vicerrectorado con competencias en empleabilidad para el análisis de la empleabilidad e inserción laboral de los egresados el punto de seguimiento se establece a los dos años naturales después del egreso.

Los datos acerca de la inserción laboral de los residentes canarios incluyen a los que trabajan por cuenta ajena y los autónomos. Esta información es importante para gestionar y revisar las acciones referentes a la orientación profesional de los estudiantes de cada una de las titulaciones. El Observatorio de Empleo de la ULPGC analiza la inserción laboral de los egresados durante los siguientes dos años del egreso, por ello el análisis anual se corresponde con el estudio de las promociones de dos años atrás.

El último estudio realizado en 2022, hasta el momento, analiza las promociones 2018-2019, en este caso el estudio se realizó a través de una encuesta por lo que los resultados obtenidos son los de una muestra y no del total de la población. En este sentido hay que tomarlos con cautela (más información en <https://empresayempleo.ulpgc.es/ulpgc-emplea-2022/>):

- Grado en Educación Infantil: de la muestra de 55 egresados, el 52,7% están insertados (incorporados al mercado de trabajo con afiliación a la SS o MUFACE), el 32,73% consta como demandante de empleo, el 7,27% sigue estudiando y otro 7,27% no continúa estudios universitarios, no está insertada laboralmente ni consta como demandante de empleo.
- Grado en Educación Primaria: de la muestra de 56 egresados, el 53,6% están insertados (incorporados al mercado de trabajo con afiliación a la SS o MUFACE), el 37,5% consta como demandante de empleo, el 1,8% sigue estudiando y el 7,1% no continúa estudios universitarios, no está insertada laboralmente ni consta como demandante de empleo.
- Grado en Educación Social: de la muestra de 15 egresadas (todas mujeres), el 66,7% están insertadas (incorporadas al mercado de trabajo con afiliación a la SS o MUFACE) y el 33,3% consta como demandante de empleo.
- Máster Universitario en Formación del Profesorado: de la muestra de 77 egresados, el 88,3% están insertados (incorporados al mercado de trabajo con afiliación a la SS o MUFACE), el 7,8% consta como demandante de empleo, el 1,3% no continúa estudios universitarios en Canarias, no está empadronado en las islas y tampoco consta como demandante de empleo. El 2,6% está empadronado en Canarias, no está insertada laboralmente ni consta como demandante de empleo y no sigue estudios universitarios.

En relación a los índices de satisfacción, cabe destacar los resultados positivos con los conocimientos y competencias adquiridas.

Oportunidades de mejora:

- Fortalecer las sesiones formativas al alumnado vinculadas tanto al desarrollo profesional como a la continuidad de los estudios.

Enlaces de interés:

- *Perfil del egresado:*
 - GEI: <https://www.fcedu.ulpgc.es/desktop/pdfs/LqidPNLG8kMote0t.pdf>
 - GEP: <https://www.fcedu.ulpgc.es/desktop/pdfs/2MKSMoTGmNWPvYi.pdf>
 - GES: <https://www.fcedu.ulpgc.es/desktop/pdfs/cPnlsbcqLpnAPD7.pdf>
 - MUFP: https://www2.ulpgc.es/archivos/plan_estudios/5045_50/Perfildeingresoyegreso.pdf
 - MUMFS: <https://www.fcedu.ulpgc.es/master-universitario-en-intervencion-y-mediacion-familiar-social-y-comunitaria-por-la-universidad-de-la-laguna-y-por-la-universidad-de-las-palmas-de-gran-canaria/>

- Observatorio de Empleo y Empleabilidad de la ULPGC: <https://empresayempleo.ulpgc.es/>
- Oferta de empleo: <https://www.fulp.es/>

2.6. ADECUACIÓN Y NORMATIVA DE LOS TÍTULOS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento de apoyo para el Análisis de Resultados y Rendición de Cuentas
- Procedimiento estratégico para la Elaboración y Actualización de la Política del Centro
- Procedimiento de apoyo para la Gestión de No Conformidades
- Procedimiento institucional de Auditorías internas
- Procedimiento institucional para el diseño o modificación de la oferta formativa oficial

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Análisis de resultados de los títulos (Informe anual del centro)

Teniendo en cuenta los resultados y el análisis de la implantación de los títulos impartidos, a continuación, en la siguiente tabla, la Comisión de Gestión de Calidad del Centro analiza la adecuación académica y normativa, proponiendo, si fuera el caso, la continuación de su implantación, la modificación o la suspensión/ extinción de los títulos.

	Continuación de la implantación	Modificación	Suspensión/ extinción
• GEI	x		
• GEP	x		
• GES	x		
• MUFP	x		
• MUMFS	x		

Principales motivos para la modificación o suspensión del título:

- **No procede.**

3. ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE

En este apartado el Centro rinde cuentas sobre el análisis de los resultados obtenidos tras la implantación de las acciones de orientación al estudiante.



Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento clave de orientación al estudiante*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Plan de acción tutorial y orientación al estudiante
- Actas de la Comisión con competencias en el plan de acción tutorial y la orientación de estudiantes
- Reflexión de las CAD sobre los resultados (actas)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción del estudiante matriculado con las acciones de orientación a los/las estudiantes (programas de acogida, orientación, apoyo al aprendizaje, etc.)	2019-20	2020-21	2021-22
• General en el Centro	2,45	2,58	2,79
• GEI	2,21	2,40	2,67
• GEP	2,68	2,71	2,82
• GES	2,08	2,74	2,89
• MUFP	2,58	2,60	2,86
• MUMFS	2,00	1,86	2,00
Satisfacción del estudiante con el desarrollo de la acción tutorial (encuesta de satisfacción con la docencia):	2019-20	2020-21	2021-22
• GEI	3,95	4,16	4,1
• GEP	4,14	4,25	4,43
• GES	4,55	4,14	4,02
• MUFP	4,36	4,49	4,18
• MUMFS	3,67	4,68	4,57
Satisfacción del estudiante de movilidad recibido con la orientación al estudiante a lo largo de los estudios en la ULPGC (mentores de movilidad, coordinadores de movilidad del centro, oficina técnica de movilidad, etc.):	2019-20	2020-21	2021-22
• General en el Centro	3,42	2,00	2,64
Satisfacción del egresado con la orientación que ha recibido a lo largo de los estudios (plan de acción tutorial, orientación académica, orientación laboral, etc.):	2019-20	2020-21	2021-22
• General en el Centro	2,56	No procede	2,63
• GEI	2,22	No procede	2,00
• GEP	2,53	No procede	2,42
• GES	2,43	No procede	1,86
• MUFP	2,60	No procede	3,08
• MUMFS	3,00	No procede	2,75
Satisfacción del profesorado con las actividades de orientación al estudiante (Jornada de Acogida a nuevos estudiantes, Plan de Acción Tutorial, tutores y mentores, etc.):	2019-20	2020-21	2021-22
• General en el Centro	4,23	No procede	4,25
• GEI	4,24	No procede	4,31
• GEP	4,41	No procede	4,29
• GES	3,83	No procede	3,95
• MUFP	4,17	No procede	4,30

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
• MUMFS		3,82	No procede 4,30

Reflexión sobre los resultados:

El PCC03 (orientación al estudiante) favorece el desarrollo de actividades de orientación que la Facultad desarrolla con los estudiantes. Estas están recogidas en el Plan de Acción Tutorial y Orientación al Estudiante (PATOE) difundido a todos los grupos de interés internos y externos (<https://www.fcedu.ulpgc.es/accion-tutorial/plan-de-accion-tutorial-2/>) y que recoge, entre otras acciones, las encaminadas a aquellos estudiantes en 5ª, 6ª y 7ª convocatoria.

Los resultados de la encuesta de satisfacción respecto a la acción tutorial (encuesta de satisfacción con la docencia) del profesorado son muy positivos. En relación a estos índices de satisfacción de los estudiantes matriculados, estudiante de movilidad recibido y egresado cabe destacar que se debe mejorar los procesos de acción tutorial, aunque la valoración ha mejorado, siguen teniendo en general un valor bajo.

Oportunidades de mejora:

- Implementar en el centro el nuevo Programa Mentor-ULPGC para el próximo curso.

Enlaces de interés:

- *Plan de Acción Tutorial y Orientación del Estudiante:* <https://www.fcedu.ulpgc.es/accion-tutorial/plan-de-accion-tutorial-2/>
- *Oferta de empleo:* <https://www.fulp.es/>

4. PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA

En este apartado la Facultad rinde cuentas sobre el análisis de los resultados obtenidos en relación con el personal docente y con el personal de apoyo a la docencia.

4.1. PERSONAL DOCENTE



Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

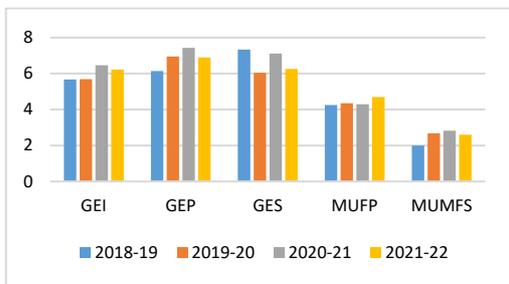
- *Procedimiento Institucional para la definición, implantación y seguimiento del plan estratégico de la ULPGC*
- *Procedimiento institucional para la captación y selección del PDI*
- *Procedimiento institucional para la formación del PDI*
- *Procedimiento institucional para la valoración del PDI*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

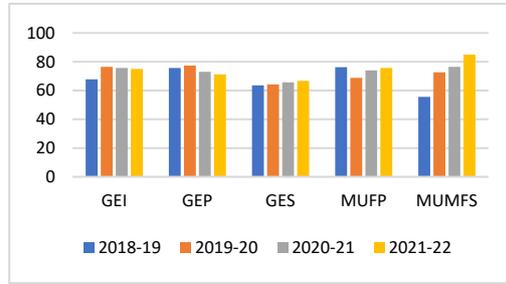
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Informe del DOCENTIA-ULPGC

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

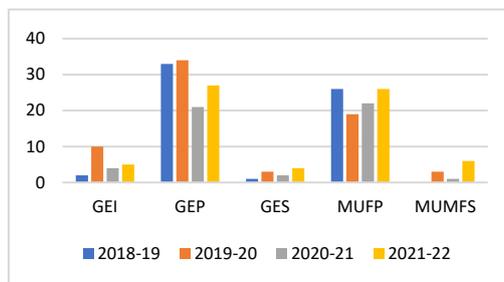
Ratio de nº de estudiantes por PDI:



Tasa de PDI Doctor (%):



Nº total de Sexenios:



Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI que imparte en el centro (%):

2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
2,65	No existen datos	No existen datos	23,74

Tasa de participación del PDI en programas de movilidad (%):

2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
2,21	4,57	6,70	19,70

Resultados DOCENTIA-ULPGC en la FCEDU (2021-22):

DOCENTIA-ULPGC 2021/2022						
RESULTADOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN						
DOCENTES EVALUADOS	A	%	B	%	C	%
32	19	59,4%	9	28,1%	4	12,5%



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción del estudiante con la actividad docente	2019-20 (*)	2020-21	2021-22
• GEI	4,02	3,88	4,07
• GEP	3,97	3,81	3,95
• GES	3,89	3,64	3,7
• MUFP	3,8	3,91	3,78
• MUMFS	3,54	3,88	4,28
Satisfacción del profesorado con el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado:	2019-20	2020-21	2021-22
• General en el Centro	4,19	No procede	4,20
• GEI	4,31	No procede	4,00
• GEP	4,28	No procede	4,30
• GES	3,79	No procede	4,05
• MUFP	4,09	No procede	4,27
• MUMFS	4,13	No procede	4,30
Satisfacción del profesorado con el plan de formación del profesorado:	2019-20	2020-21	2021-22
• General en el Centro	4,03	No procede	4,31
Satisfacción del profesorado con los programas de movilidad del PDI:	2019-20	2020-21	2021-22
• General en el Centro	3,87	No procede	4,11
Satisfacción del profesorado con el desarrollo de planificación estratégica y mejoras en la universidad:	2019-20	2020-21	2021-22
• General en el Centro	3,77	No procede	3,82

(*) Datos solamente del primer semestre 2019/2020 porque en el segundo semestre no se pudo realizar el proceso de encuesta, debido a la pandemia de la COVID-19.

Reflexión sobre los resultados:

A través de las normativas de la ULPGC y los correspondientes Procedimientos Institucionales (PI) relacionados con la adquisición, formación y valoración del personal docente e investigador (PDI), se garantiza la captación de personal cualificado, la renovación de sus conocimientos y el reconocimiento de su actividad docente.

La tasa de PDI Doctor de la Facultad se sitúa en torno al 64%. Este curso académico la tasa de participación en el plan de formación continua institucional del PDI fue del 23,74%. Sin embargo, como ya se comentó en el anterior informe, hemos de tener presente que el PDI de la Facultad actualiza su formación, además, mediante otras vías: asistencia a congresos, formación específica del centro o departamentos, participación en programas de innovación docente, etc. En relación con esto, se destaca que aumenta la tasa de participación del profesorado en programas de movilidad (19,70%), lo que representa una progresión positiva con respecto a los últimos cursos, en el curso 2020/2021 fue del 6,70% y en el curso 2019-2020 se situó en 4,57%. Recordemos que, a partir del curso 2016/2017, la movilidad que se considera

es la relacionada con la docencia. En este sentido, tal y como se apuntó en el informe anual anterior, la Facultad cuenta con gran parte de docentes contratados a tiempo parcial lo que dificulta el acceso a la movilidad por el desempeño laboral en otro puesto de trabajo.

Queremos destacar, por otro lado, aspectos importantes vinculados a la formación e investigación del PDI de la Facultad durante el curso 2021-2022:

- Celebración de la I Semana de Investigación Educativa:
<https://www.fcedu.ulpgc.es/1a-semana-investigacion-educativa-2/>

- Implicación en 6 Proyectos de Innovación Educativa de las 2 convocatorias abiertas en el curso:
 - Convocatoria 2021 (abierta en septiembre de 2021): 3 proyectos de 20, un 15% del total de proyectos financiados (PIE 2021-11 con profesorado de Dpto. Educación, PIE 2021-31 con profesorado de Dpto. Didácticas Específicas, PIE 2021-35 con profesorado de Dptos. de Psicología, Sociología y Trabajo Social y de Educación)
https://www.ulpgc.es/sites/default/files/ArchivosULPGC/innovacion-educativa/Innovacion%20Educativa/211025_resolucion_definitiva_pies_2021.pdf

 - Convocatoria 2022 (abierta en abril de 2022): 3 proyectos de 22, un 13.64% del total de proyectos financiados (PIE 2022-11 con profesorado de Dpto. Educación, PIE 2022-35 con profesorado de Dptos. de Psicología, Sociología y Trabajo Social y de Educación, PIE 2022-54-10 con profesorado de Dpto. Didácticas Específicas)
https://www.ulpgc.es/sites/default/files/ArchivosULPGC/innovacion-educativa/Innovacion%20Educativa/220727_resolucion_definitiva_pies_2022.pdf

En relación a los resultados de satisfacción con el profesorado y con los procesos que tienen que ver con éste, siguen siendo positivos.

Oportunidades de mejora:

- Seguir fortaleciendo y propiciando tanto la movilidad del PDI como su formación continua.



Enlaces de interés:

- Programa DOCENTIA-ULPGC: <https://calidad.ulpgc.es/index.php/m-docentia/m-cdoc>
- Programas de movilidad para el PDI: <https://internacional.ulpgc.es/presentacion-movilidad/>
- Plan de Formación del PDI: <https://www.ulpgc.es/pfdi>
- Plan estratégico de la ULPGC: <https://www.ulpgc.es/rectorado/plan-estrategico>
- Web PDI ULPGC: <https://www.ulpgc.es/pdi>

4.2. PERSONAL DE APOYO A LA DOCENCIA

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

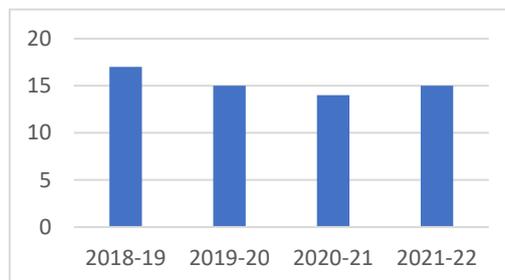
- Procedimiento Institucional para la definición, implantación y seguimiento del plan estratégico de la ULPGC
- Procedimiento institucional para la captación y selección del PAS
- Procedimiento institucional para la formación del PAS

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Carta de Servicios de la Administración del Edificio. Informe anual

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Número de PAS que dan apoyo al centro:



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)

Satisfacción del estudiante del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
<ul style="list-style-type: none"> • La gestión de los servicios administrativos (matrícula, expedientes, etc.) 	2,79	2,86	3,08
Satisfacción del profesorado con la colaboración del Personal de Administración y Servicios:	2019-20	2020-21	2021-22
<ul style="list-style-type: none"> • General en el Centro 	4,57	No procede	4,60
Satisfacción del egresado con los servicios de apoyo	2019-20	2020-21	2021-22
<ul style="list-style-type: none"> • General en el Centro 	3,25	No procede	3,08
Satisfacción del personal de apoyo del centro con el servicio de personal institucional	2019-20	2020-21	2021-22

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
• General en el Centro	4,36	No procede	4,67
Satisfacción del personal de apoyo del centro con el plan de formación institucional	2019-20	2020-21	2021-22
• General en el Centro	3,86	No procede	3,90
Satisfacción del personal de apoyo del centro con los programas de movilidad institucional	2019-20	2020-21	2021-22
• General en el Centro	4,3	No procede	4,57

Reflexión sobre los resultados:

El número de personal de apoyo de la administración se mantiene estable.

En relación a los resultados de satisfacción, cabe destacar la valoración positiva con el personal de apoyo. La muestra de personal de apoyo encuestado también muestra su satisfacción con los procesos instituciones que les afecta.

Oportunidades de mejora:

- Fomentar la formación del PAS.
- Creación de nuevos espacios para mejorar la gestión a la comunidad educativa.

Enlaces de interés:

- Administración del Edificio: <https://www.fcedu.ulpgc.es/administracion-y-servicios/>
- Carta de Servicios de la Administración del Edificio: <https://www.fcedu.ulpgc.es/administracion-y-servicios/>

5. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

En este apartado el Centro rinde cuentas sobre el análisis de los resultados relacionados con los recursos materiales y con los servicios que ofrece.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento de apoyo para la gestión de los recursos materiales
- Procedimiento de apoyo para la gestión de los servicios
- Procedimiento institucional para la gestión de los recursos materiales
- Procedimiento institucional para la gestión de los servicios generales y sociales

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción del estudiante con el fácil acceso a las instalaciones, servicios, recursos materiales, equipamientos tecnológicos y fondos bibliográficos de la Universidad acordes con las exigencias del Plan de Estudios de la Titulación (encuesta de satisfacción con la docencia)	2019-20(*)	2020-21	2021-22
• GEI	4,12	3,79	3,81
• GEP	4,06	3,56	3,86
• GES	3,92	3,50	3,64
• MUFP	3,98	3,84	3,81
• MUMFS	3,69	3,37	4,32
Satisfacción del estudiante matriculado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
• los recursos materiales para el desarrollo del programa formativo (equipamiento de aulas y laboratorios...)	2,59	2,80	2,99
• las instalaciones e infraestructuras para el desarrollo del programa formativo (aulas, laboratorios, espacios de trabajo, campus virtual...)	2,52	2,81	2,92
• el apoyo online a la docencia (Campus Virtual, correos electrónicos, videoconferencias con Teams, BigBlueButton, e-tutor (Open ULPGC), etc.)	2,73	3,24	3,47
Satisfacción del estudiante de movilidad recibido en el centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
• las infraestructuras de la ULPGC (aulas, laboratorios, campus virtual, aula de informática, ...)	3,45	3,67	2,91
• las herramientas para la enseñanza online de la ULPGC	3,92	2,86	3,00
Satisfacción del profesorado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
• los recursos materiales del centro	3,44	No procede	3,56
• las instalaciones e infraestructuras del centro	3,20	No procede	3,15
• el apoyo online a la docencia (Campus Virtual (Elearning), Microsoft Teams, BigBlueButton, e-tutor (Open ULPGC), etc.)	3,72	No procede	4,35
Satisfacción del egresado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
• las instalaciones e infraestructuras para el desarrollo del título (aulas, laboratorios, espacios de trabajo, campus virtual, etc.)	2,73	No procede	2,61
Satisfacción del PAS del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
• los recursos materiales del centro	4,07	No procede	4,10
• las instalaciones e infraestructuras del centro	3,07	No procede	3,10

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción del estudiante matriculado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
• la gestión de los servicios administrativos (matrícula, expedientes, etc.)	2,79	2,86	3,08
• la gestión de los servicios de apoyo: Biblioteca universitaria	3,85	3,76	3,88
• la gestión de los servicios de apoyo: Gabinete de Relaciones Internacionales	2,82	2,87	2,68

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
• la gestión de los servicios de apoyo: Servicio de Deportes	3,09	3,22	3,08
• la gestión de los servicios de apoyo: Becas y ayudas	3,42	3,49	3,53
• la gestión de los servicios de apoyo: Servicio de acción social	2,80	3,09	3,02
Satisfacción del estudiante de movilidad recibido en el centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
• los servicios de la ULPGC (bibliotecas, salas de estudios...)	4,10	3,00	3,50
Satisfacción del profesorado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
• el servicio prestado por la Biblioteca universitaria	4,67	No procede	4,82
• el servicio prestado por el Gabinete de Relaciones Internacionales	4,09	No procede	4,00
• el servicio prestado por el Servicio de Deportes	4,11	No procede	3,91
• el servicio prestado por el Servicio de Gestión Académica	4,16	No procede	4,20
• el servicio prestado por el Servicio de Informática	4,24	No procede	4,29
• el servicio prestado por el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	3,66	No procede	3,82
Satisfacción del egresado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
• Los servicios de apoyo (Biblioteca, salas de estudio, administración, becas, etc.)	3,25	No procede	3,08
Satisfacción del PAS del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
• el servicio prestado por la Biblioteca universitaria	4,67	No procede	4,57
• el servicio prestado por el Gabinete de Relaciones Internacionales.	4,25	No procede	4,50
• el servicio prestado por el Servicio de Deportes	4,60	No procede	4,50
• el servicio prestado por el Servicio de Gestión Académica	4,27	No procede	4,20
• el servicio prestado por el Servicio de Informática	4,50	No procede	4,44
• el servicio prestado por el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	3,27	No procede	3,33

Reflexión sobre los resultados:

El (PAC02) (gestión de los recursos materiales) se aplica a todas las actividades de la Facultad de Ciencias de la Educación para determinar las necesidades, planificar la adquisición, actualización, gestión y verificación de la adecuación de los recursos materiales. Los resultados de satisfacción de estudiantes matriculados y profesorado del centro sí son representativos de la población, sin embargo, el de personal de apoyo y egresados solo representan la opinión de la muestra. En relación a los resultados, cabe destacar la mejora en la valoración que hace el alumnado de los recursos materiales, las instalaciones e infraestructuras, así como el apoyo online a la docencia,



si bien hay que seguir mejorando en algunos índices. Las valoraciones del PAS y el profesorado se mantienen de forma general con respecto a cursos anteriores.

En este curso se han realizado varias mejoras en las infraestructuras como se pretendía en los objetivos del centro para este curso, entre las que cabe destacar:

- Renovación del Lab de Didáctica de las CCEE
- Renovación del aula-taller de Didáctica de la Expresión Plástica
- Renovación del nuevo espacio de Reprografía
- Dotación de nuevas mesas y sillas del aula 0.7
- Dotación del Aula Crea

Así, en el curso 2021-2022 se llevó a cabo una inversión en reequipamiento por valor de 42.546,34 € para la adquisición de diferente material con cargo a las UGAS 335 y 135 (a la que hay que sumar la inversión efectuada por el Servicio de Obras e Instalaciones):

- a) Material adquirido en equipamiento en el curso 2021/2022 con cargo al presupuesto del Edificio de Ciencias de la Educación (UGA 335):

Nº	Denominación	Cantidad	Mes	Año de compra	Importe	UGA
1	Ordenadores PC	2	Noviembre	2021	1.347,13	335
Total importe:					1.347,13 €	

- b) Material adquirido en equipamiento en el curso 2021/2022 con cargo al presupuesto de la Facultad de Ciencias de la Educación (UGA 135):

Nº	Denominación	Cantidad	Mes	Año de compra	Importe	UGA
1	Ordenador PC	1	Julio	2021	673,62	135
2	Sellos Printer	3	julio	2021	120,37	135
3	Cámaras	5	Septiembre	2021	1.273,30	135
4	Trípodes	11	Septiembre	2021	419,95	135
5	Ordenadores PC	4	Octubre	2021	2.377,80	135
6	Monitores	4	Octubre	2021	599,20	135
7	Monitor	1	Noviembre	2021	169,06	135
8	Monitor	1	Noviembre	2021	264,44	135
9	Mobiliario despacho vicedecanatos	2	Diciembre	2021	2.872,09	135
10	Monitor	1	Diciembre	2021	158,20	135
11	Instalaciones Lab. CC. Experimentales		Mayo	2022	14.499,98	135

Nº	Denominación	Cantidad	Mes	Año de compra	Importe	UGA
12	Mobiliario Lab. Didáctica CC. Experim.		Mayo	2022	4.785,94	135
13	Proyectores	2	Junio	2022	832,46	135
14	Persianas Lab. Didáctica CC. Experim.	5	Junio	2022	813,20	135
15	Proyector	1	Junio	2022	518,95	135
16	Mobiliario Aula Multimedia		Julio	2022	1720,52	135
17	Persianas térmicas Lab. Plástica	14	Julio	2022	5.000,00	135
18	Ordenadores PC	6	Julio	2022	4.100,13	135
Total importe:					41.199,21 €	

Oportunidades de mejora:

- Seguir en la línea de conseguir financiación externa al presupuesto del centro mediante el concurso a proyectos equipa y reequipa de la ULPGC como a subvenciones de otras entidades.
- Mantener el esfuerzo en la mejora de infraestructuras, adquisición de equipamiento y renovación de espacios en el centro.

Enlaces de interés:

- Infraestructuras de la FCEDU: <https://www.fcedu.ulpgc.es/infraestructura/>
- Servicios de la ULPGC: <https://www.ulpgc.es/servicios>
- Cartas de Servicios de la ULPGC: https://calidad.ulpgc.es/servicios_cartas

6. MECANISMOS DE RECOGIDA DE RESULTADOS PARA EL ANÁLISIS Y LA MEJORA

En este apartado la Facultad rinde cuentas sobre los mecanismos con los que cuenta el centro para recabar los resultados para el análisis y la aplicación de las mejoras.

6.1. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS Y MEJORAS

<p>Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procedimiento de apoyo para el Análisis de Resultados y Rendición de Cuentas • Procedimiento estratégico para la Elaboración y Actualización de la Política del Centro • Procedimiento de apoyo para la Gestión de No Conformidades • Procedimiento institucional de Auditorías internas <p>Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción del estudiante del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de mejoras en el centro (con relación a la participación, orientación, información, organización del título, infraestructuras, reconocimientos, etc.) 	2,59	2,84	3,05
Satisfacción del profesorado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
<ul style="list-style-type: none"> • Resultados alcanzados del centro (centro y titulaciones, satisfacción, número de estudiantes, rendimiento de estudiantes, etc.) 	3,95	No procede	4,12
<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de mejoras del centro 	3,97	No procede	3,92
Satisfacción del egresado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
<ul style="list-style-type: none"> • Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejora, solución de quejas, etc. de los estudiantes (a través de los delegados, comisiones, junta de centro, claustro, instancias de quejas, sugerencias...) 	2,41	No procede	2,54
Satisfacción del PAS del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de mejoras del centro 	3,57	No procede	3,89

Reflexión sobre los resultados:

El PI16 (procedimiento institucional de medición de la satisfacción) y el PI17 (procedimiento institucional de auditorías de calidad) así como los procedimientos de apoyo PAC08 (análisis de resultados y rendición de cuentas) y PAC09 (gestión de no conformidades) permiten una medición cualitativa de la opinión de los grupos de interés que se utilizan para tomar decisiones sobre la mejora de la calidad de las enseñanzas impartidas (docencia, infraestructuras, etc.).

Respecto a los resultados de satisfacción podemos apreciar que todos los indicadores, excepto uno, mejoran. Ello nos anima a seguir trabajando en las debilidades, para convertirlas en fortalezas, y en las fortalezas para seguir consolidándolas.

Oportunidades de mejora:



No procede

Enlaces de interés:

- Relación de indicadores del SGC: https://calidad.ulpgc.es/sgc_relindica
- Evidencias de la implantación del SGC: <https://www.fcedu.ulpgc.es/relacion-de-evidencias-anuales/>
- Informes anuales de resultados: <https://www.fcedu.ulpgc.es/informes-anuales-2/>
-

6.2. SATISFACCIÓN DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS IMPLICADOS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento de apoyo para la Medición de la Satisfacción, Expectativas y Necesidades
- Procedimiento institucional para la Medición de la satisfacción

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
-

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Tipo de encuestas e índice de participación (*):

Tipo de encuesta	Periodo de aplicación	Índice de participación del último estudio (%)
<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente (on-line) Escala del 1 al 5 	Anual	• Centro: 51,74% (error muestral: 2,2%)
		• GEI: 53,68% (error muestral: 5,4%)
		• GEP: 54,52% (error muestral: 3%)
		• GES: 40,08% (error muestral: 7,5%)
		• MUFPS: 53,38% (error muestral: 5,6%)
		• MUMFS: 51,43% (error muestral: 16,3%)
<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta de satisfacción del estudiante matriculado con el título y el centro (on-line) Escala del 1 al 5 	Anual	• Centro: 5,51% (error muestral: 7,69%)
		• GEI: 5,07% (error muestral: 16,37%)
		• GEP: 5,33% (error muestral: 11,81%)
		• GES: 4,51% (error muestral: 24,28%)
		• MUFPS: 7,90% (error muestral: 15,50%)
		• MUMFS: 1,92% (error muestral: 82,24%)
<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta de satisfacción del estudiante de movilidad recibido (on-line) Escala del 1 al 5 	Anual	• Centro: 15% (error muestral: 26,25%)
	Bienal	• Centro: 6,22% (error muestral: 10,42%)



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO		
<ul style="list-style-type: none"> Encuesta de satisfacción del egresado con el título y el centro (on-line) Escala del 1 al 5 		<ul style="list-style-type: none"> GEI: 6,17% (error muestral: 25,43%) GEP: 4,75% (error muestral: 21,41%) GES: 6,19% (error muestral: 36,03%) MUFP: 7,44% (error muestral: 15,31%) MUMFS: 6,78% (error muestral: 47,72%)
<ul style="list-style-type: none"> Encuesta de satisfacción del PDI con el título y el centro (on-line) Escala del 1 al 5 	Bienal	<ul style="list-style-type: none"> Centro: 44,44% (error muestral: 6,55%) GEI: 46,05% (error muestral: 10,28%) GEP: 51,20% (error muestral: 7,21%) GES: 53,85% (error muestral: 12,35%) MUFP: 44,29% (error muestral: 11,11%) MUMFS: 55,00% (error muestral: 17,07%)
<ul style="list-style-type: none"> Encuesta de satisfacción del PAS con la unidad, centro y universidad (on-line) Escala del 1 al 5 	Bienal	<ul style="list-style-type: none"> Centro: 50% (error muestral: 22,48%)
<ul style="list-style-type: none"> Encuesta de satisfacción de los grupos de interés que intervienen en las prácticas externas (Informe final de prácticas externas) Escala del 1 al 5 	Anual	<ul style="list-style-type: none"> Informe final recogido en la aplicación de prácticas externas curriculares
<ul style="list-style-type: none"> Encuesta de satisfacción de todos los agentes implicados en el Programa DOCENTIA-ULPGC 	Anual	<ul style="list-style-type: none"> https://calidad.ulpgc.es/satisfaccion_docentia
<ul style="list-style-type: none"> Encuesta de satisfacción de los empleadores con la formación de los contratados (on-line) Escala del 1 al 5 	Puntual	<ul style="list-style-type: none"> https://empresayempleo.ulpgc.es/informe-de-satisfaccion-de-empleadores/

(*) Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población.

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Índice de satisfacción general del estudiante matriculado con el título:	2019-20	2020-21	2021-22
• GEI	3,1	3,43	3,71
• GEP	3,28	3,47	3,46
• GES	2,62	3,88	3,88
• MUFP	2,74	3,07	3,23
• MUMFS	2,36	3	3
Índice de satisfacción general del estudiante con la actividad docente:	2019-20(*)	2020-21	2021-22
• GEI	4,02	3,88	4,07
• GEP	3,97	3,81	3,95
• GES	3,89	3,64	3,7
• MUFP	3,8	3,91	3,78
• MUMFS	3,54	3,88	4,28
Índice general de satisfacción del estudiante de movilidad recibido del centro:	2019-20	2020-21	2021-22

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
• Centro en General	4,83	4,71	4,25
Índice de satisfacción general del PDI con el título:	2019-20	2020-21	2021-22
• GEI	4,11	No procede	4,17
• GEP	4,06	No procede	4,04
• GES	3,68	No procede	4,2
• MUFP	4,07	No procede	4
• MUMFS	4,11	No procede	4,2
Índice de satisfacción general del PAS con el centro:	2019-20	2020-21	2021-22
• Centro en General	3,9	No procede	3,89
Índice de satisfacción del egresado con los conocimientos adquiridos:	2019-20	2020-21	2021-22
• GEI	3,79	No procede	3,43
• GEP	3,37	No procede	3,35
• GES	3,50	No procede	3,14
• MUFP	3,00	No procede	3,24
• MUMFS	3,67	No procede	3,00
Satisfacción del empleador con la formación de los contratados:	2019-20	2020-21	2021-22
• GEI	No procede	4,40	No procede
• GEP	No procede	3,90	No procede
• GES	No procede	4,29	No procede
• MUFP	No procede	4,67	No procede
• MUMFS	No procede	No existen datos	No procede

(*) Datos solamente del primer semestre 2019/2020 porque en el segundo semestre no se pudo realizar el proceso de encuestación, debido a la pandemia de la COVID-19.

Reflexión sobre los resultados:

El PAC07 y el PI16 (medición de la satisfacción, expectativas y necesidades de los grupos de interés), permiten, al igual que en el apartado anterior, una medición cualitativa de la opinión de los grupos de interés que sirven para tomar decisiones sobre la mejora de la calidad de las enseñanzas impartidas.

Los datos sobre la satisfacción se obtienen a partir de los siguientes estudios de opinión:

Encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente. Este proceso de evaluación se enmarca en del Programa DOCENTIA-ULPGC y valora la actividad docente anualmente mediante un cuestionario *on-line* en el que se pregunta por la planificación docente, el desarrollo de las enseñanzas y su evaluación. El cuestionario es anual y mide el índice de satisfacción con la actividad docente utilizando una escala Likert de 1 a 5 puntos. El nivel de participación en esta encuesta se considera adecuada.

Encuesta de satisfacción del estudiante matriculado con la titulación. Este es un proceso *on-line* de medición de la satisfacción de los estudiantes matriculados en cada

curso académico. La encuesta es anual y permite conocer su nivel de satisfacción con el Centro y la Titulación dada su experiencia del curso anterior. Para medir el índice de satisfacción se utiliza una escala de 5 puntos. El nivel de participación por titulación en esta encuesta debe mejorarse.

Encuesta de satisfacción del estudiante de movilidad recibido el Centro y Universidad. Este es un proceso de medición de la satisfacción de los estudiantes de movilidad recibidos en cada curso académico a través de una encuesta online. La encuesta es anual y permite conocer su nivel de satisfacción con el Centro y la Universidad en general. Para medir el índice de satisfacción se utiliza una escala de 5 puntos. El nivel de participación en esta encuesta debe mejorarse.

Encuesta de satisfacción del PDI con el centro y la titulación. Este proceso de medición de la satisfacción del profesorado, también *on-line*. La encuesta es bienal y permite conocer la satisfacción con aspectos relacionados tanto con el funcionamiento del Centro como con la Titulación. Para medir el índice de satisfacción se utiliza una escala de 5 puntos.

Encuesta de satisfacción del egresado. Proceso *online* de medición de la satisfacción de los egresados. La encuesta es bienal y permite conocer la satisfacción con la inserción laboral y con los estudios terminados. Para medir el índice de satisfacción se utiliza una escala de 5 puntos. El nivel de participación por titulación en esta encuesta debe mejorarse.

Encuesta de satisfacción del personal de apoyo con el centro. Este proceso de medición de la satisfacción del personal de apoyo, también *on-line*. La encuesta es bienal y permite conocer la satisfacción con aspectos relacionados tanto con el funcionamiento del Centro. Para medir el índice de satisfacción se utiliza una escala de 5 puntos. El nivel de participación en esta encuesta debe mejorarse.

Encuesta de satisfacción con las prácticas externas de los estudiantes, tutores. Este proceso de medición de la satisfacción de estos grupos de interés se realiza a través de un aplicativo específico para la organización de las prácticas externas. Es también *on-line*. La encuesta es anual y permite conocer la satisfacción con aspectos relacionados con el desarrollo de las prácticas. Para medir el índice de satisfacción se utiliza una escala de 5 puntos. En el caso de este centro solo se utiliza para los estudiantes del Grado en Educación Social.

El mecanismo de difusión a los estudiantes para participar en la evaluación del profesorado se realiza, habitualmente, mediante notificación por correo electrónico, con sus correspondientes recordatorios, que refuerzan la información enviada a los distintos grupos de interés por el Vicerrectorado de Calidad para que aumente la participación. También a través de la página WEB de la Facultad. Así mismo, al finalizar cada semestre, se recuerda al Vicedecanato de Posgrado y relaciones internacionales la conveniencia de que los estudiantes *incoming* rellenen la encuesta correspondiente.

Oportunidades de mejora:

Como oportunidad de mejora se encuentra el incremento de la participación en todas las encuestas salvo en la de satisfacción con la docencia. En general, la participación es muy baja, especialmente por titulación, y el error muestral, muy alto, impide obtener datos fiables y, por lo tanto, sacar conclusiones generalizadas a toda la población.

Enlaces de interés:

- Estudios de satisfacción institucional: <https://calidad.ulpgc.es/satisfaccion>
- Estudios de satisfacción del Observatorio de Empleo y Empleabilidad de la ULPGC: <https://empresayempleo.ulpgc.es/observatorio/area-de-publicaciones-observatorio/>
- Resultados de satisfacción de los títulos que se imparten en el centro:
 - GEI: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4016/42/satisfaccion?ticket=ST-28331-5KGjMImWL36UFXq2J2osspSnid4sso1>
 - GEP: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4017/42/satisfaccion?ticket=ST-28387-hlAse-aYVqvnitfeJ8ZK3PIXulosso1>
 - GES: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4018/41/satisfaccion?ticket=ST-28402-cgjs844nTuVSkn3UYU9jLMvPH9Esso1>
 - MUFP: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5045/50/satisfaccion?ticket=ST-28422-PGivrUUMuCAeGiPGsSdLh--z5sEsso1>
 - MUMFS: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5047/50/satisfaccion?ticket=ST-28456-K3LxxfNmGYbFqqRfwqmGt2UCjFUso1>

6.3. ATENCIÓN A LAS INCIDENCIAS ACADÉMICAS, QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento de apoyo para la Gestión de Incidencias Académicas
- Procedimiento institucional para la Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de rendimiento

- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Número de registros:

Incidencias Académicas	Quejas	Sugerencias	Felicitaciones
0	7	0	0

Relación de temáticas:

• Docencia	3
• Calendarios y horarios	1
• Plan de acción Tutorial	0
• Gestión técnica, económica o administrativa	1
• Profesorado	1
• Tutorización Prácticas Externas	1

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS
(Escala sobre 5 puntos)

	2019-20	2020-21	2021-22
Satisfacción del estudiante del centro con:			
• Los sistemas de participación (por ejemplo, en la junta de centro o en comisiones), opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.	2,61	2,86	3,03
Satisfacción del profesorado del centro con:			
• Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.	4,11	No procede	4,09
Satisfacción del egresado del centro con:			
• Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejora, solución de quejas, etc., de los estudiantes (a través de los delegados, comisiones, junta de centro, claustro, instancias de quejas, sugerencias...)	2,41	No procede	2,54
Satisfacción del PAS del centro con:			
• Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.	4,25	No procede	4,00

Reflexión sobre los resultados:

A través del PAC05 y PI12 (gestión quejas, sugerencias, felicitaciones e incidencias académicas) se recoge igualmente la opinión de los grupos de interés sobre el funcionamiento del centro. Durante el curso académico 2021/2022 se han registrado 7 quejas. Todas ellas están formuladas por el alumnado. Tres se refieren a incidencias relacionadas con la gestión de la docencia: gestión de la asistencia de los alumnos de matrícula tardía (1), falta de tutor/a Trabajo Fin de Máster (1), negación docencia *online* (1). Otra está igualmente relacionada con la gestión de la asistencia de los alumnos de matrícula tardía (1), pero dirigida a la gestión técnica, económica o

administrativa de la ULPGC. Otra se refiere a la tutorización de las Prácticas Externas (disconformidad calificación tutora externa Prácticum III G. Infantil), que fue desestimada. Otra se refiere a inadaptación del horario de Educación Social a los Estudiantes de Reconocimiento de créditos, también desestimada; y una última, es una reclamación relacionada con la praxis docente. Pensamos que el número de quejas es afortunadamente bajo en relación con el volumen de alumnado que maneja la Facultad. La gestión, siempre mejorable, creemos es buena. Los resultados de satisfacción nos invitan, no obstante, a seguir trabajando en la mejora de la gestión académica.

Oportunidades de mejora:

- Seguir trabajando para mejorar la gestión académica, tanto en el ámbito docente como administrativo para evitar disfunciones.

Enlaces de interés:

- Incidencias académicas: <https://www.fcedu.ulpgc.es/sistema-de-quejas-sugerencias-y-felicitaciones/>
- Sugerencias, quejas y felicitaciones: <https://sede.ulpgc.es/tramita/ulpgc/es/CatalogoServiciosAction!mostrarDetalleServicio.action?idServicio=998>

7. INFORMACIÓN PÚBLICA

En este epígrafe la Facultad rinde cuentas sobre el análisis de los resultados relacionados con los mecanismos que ha desplegado el centro para garantizar la difusión de la información pública.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento clave de Información Pública*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Mecanismos de difusión pública
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)

Satisfacción del estudiante del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
---	---------	---------	---------

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
• Mecanismos/canales de información al/la estudiante durante el curso (web del centro, correo electrónico, tabloneros de anuncios...)	3,23	3,40	3,68
• Web de la ULPGC en la que se recoge información del título (no la web del centro)	3,10	3,35	3,45
• Información académica (plan de estudios, movilidad, horarios...)	3,11	3,44	3,52
• Información sobre procesos administrativos (matrícula, expedientes...)	2,82	2,93	3,06
Satisfacción del estudiante del estudiante de movilidad recibido en el centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
• Información que ha recibido de su tutor en su centro de origen	3,50	3,71	3,09
• Información que ha recibido del Gabinete de Movilidad de la ULPGC	4,00	2,00	3,00
• Información que ha recibido en la facultad / escuela / instituto de la ULPGC	4,08	2,14	2,82
• La web de la ULPGC	4,18	3,67	4,00
• La web de la facultad / escuela / instituto	4,18	3,50	3,67
• La web de Movilidad (IMP / Movilidad)	4,10	3,50	3,56
Satisfacción del profesorado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
• Los canales de comunicación del centro	4,26	No procede	4,31
• La información académica difundida por el centro (plan de estudios, proyectos docentes, horarios, etc.)	4,38	No procede	4,41
• La información sobre la gestión difundida por el centro (servicios, infraestructuras, objetivos, evaluaciones, planes de mejora, etc.)	4,11	No procede	4,01
Satisfacción del egresado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
• La información académica (calendarios de exámenes, proyectos docentes, horarios...) ofrecida a lo largo de los estudios	3,43	No procede	3,48
• La información administrativa (plazos de matrícula, plazos de pago de matrículas, plazo de solicitud de convocatoria especial...) ofrecida a lo largo de los estudios	3,12	No procede	3,06
Satisfacción del PAS del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
• La información ofrecida por el centro	4,46	No procede	4,33
• La difusión de los objetivos, resultados y mejoras del centro	3,92	No procede	4,11

Reflexión sobre los resultados:

El PCC08 (gestión de la información pública) establece el modo en el que la Facultad de Ciencias de la Educación de la ULPGC hace pública la información relativa a las titulaciones que imparte para el conocimiento de sus grupos de interés. En el curso académico 2021/2022 el equipo directivo ha realizado un gran esfuerzo dirigido a mantener actualizada la página web de la Facultad, como principal medio de difusión de información pública.

La página web de la Facultad publica una información muy completa de los títulos que la Facultad oferta, guías académicas con todos los aspectos relacionados con la enseñanza, datos sobre movilidad para guiar a los estudiantes en sus estudios, servicios administrativos, acción tutorial, actividades culturales detalladas en <http://tumartescultural.blogspot.com.es/> y numerosas noticias y eventos de interés general que la dotan de dinamismo y actualidad. Además, la Facultad mantiene presencia en las redes sociales (Facebook), mediante dos páginas: **DCEDU Ulpgc** (Delegación Estudiantes Ciencias de la Educación, <https://www.facebook.com/decedu.ulpgc>), administrada por un representante del Consejo de Estudiantes y **FCEDU** (<https://www.facebook.com/ffpulpgces/>), gestionada desde el Equipo decanal por el Vicedecanato de Cultura. También se tiene presencia en Instagram y Youtube. En **DCEDU Ulpgc**, habitualmente, se alojan avisos e informaciones varias referidas a asuntos de interés general de las titulaciones de la Facultad (Becas, Cursos, Jornadas, actualidad). Respecto a **FCEDU**, se seleccionan especialmente noticias relacionadas con la comunidad educativa de la Facultad (imágenes de la vida cultural de la Facultad, noticias, eventos próximos y distinciones). Esto, sin duda, ha contribuido a aumentar el atractivo por las titulaciones que la Facultad oferta y, en consecuencia, al incremento del número de estudiantes de primer ingreso.

Específicamente, en relación con las titulaciones oficiales, se ha puesto a disposición de la comunidad universitaria y de la sociedad en general información relevante en el apartado específico destinado a cada titulación.

Respecto a los resultados de satisfacción, en general observamos que la valoración de la información pública es positiva.

Oportunidades de mejora:

- Fortalecer la comunicación de la comunidad educativa (eventos, logros...) para propiciar una mayor participación de los diferentes actores en las diferentes propuestas, un mayor conocimiento de las acciones realizadas y de los proyectos, así como dar a conocer a la sociedad en su conjunto la Facultad de Ciencias de la Educación.
- Implementar una nueva página web que siga el reglamento para sitios web de la ULPGC e incremente el atractivo y la manejabilidad de la información facilitada en la misma.

- Mantener actualizadas y funcionales las redes sociales de la FCEDU como canales informativos alternativos a la web de la facultad.

Enlaces de interés:

- **Web institucional:** <https://www.ulpgc.es/>
 - **GEI:** <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4016/42/resumen?ticket=ST-28518-ZGTv7Vmk33xpBb-KJ1say88cTMEsso1>
 - **GEP:** <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4017/42/resumen?ticket=ST-28523-MMYojqq7LHz2noo0CpvhPwiLKosso1>
 - **GES:** <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4018/41/resumen?ticket=ST-28530-MYjUhbairwrPnAgjaJbnbyVT91Asso1>
 - **MUFP:** <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5045/50/resumen?ticket=ST-28539-SODbLWtwkJssrF1hn6MySZwVJtAsso1>
 - **MUMFS:** <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5047/50/resumen?ticket=ST-28546-oVFq3yKomiLqeSWofEY95M0wOr8sso1>
- **Web de la FCEDU:** <https://www.fcedu.ulpgc.es/>
-
- **Redes Sociales:**
 - **Facebook:** <https://www.facebook.com/decedu.ulpgc>,
<https://www.facebook.com/ffpulgces>
 -

8. MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO

En este apartado la Facultad rinde cuentas sobre el análisis de los resultados relacionados con la gestión documental que ha llevado a cabo el centro para la implantación de su sistema de gestión.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento de apoyo para la Gestión de los Documentos del Sistema de Gestión de Calidad*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Actas de la CGC
- Normativa aplicable
- Evidencias de la implantación
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Resultados de procesos de evaluación, certificación o auditorías

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción del estudiante del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de mejoras en el centro (con relación a la participación, orientación, información, organización del título, infraestructuras, reconocimientos, etc.) 	2,59	2,84	3,05
Satisfacción del profesorado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
<ul style="list-style-type: none"> Resultados alcanzados del centro (centro y titulaciones, satisfacción, número de estudiantes, rendimiento de estudiantes, etc.) 	3,95	No procede	4,12
<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de mejoras del centro 	3,97	No procede	3,92
Satisfacción del egresado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
<ul style="list-style-type: none"> Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejora, solución de quejas, etc. de los estudiantes (a través de los delegados, comisiones, junta de centro, claustro, instancias de quejas, sugerencias...) 	2,41	No procede	2,54
Satisfacción del PAS del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de mejoras del centro 	3,57	No procede	3,89

Reflexión sobre los resultados:

La Facultad de Ciencias de la Educación, como centro docente e investigador de la ULPGC, cuenta con su propio Sistema de Garantía de Calidad. El Manual del Sistema de Garantía de Calidad (MSGC) de la Facultad de Ciencias de la Educación de la ULPGC expone los fundamentos y el alcance del SGC implantado para garantizar la calidad de sus titulaciones.

La documentación del Sistema de Garantía de Calidad de la Facultad fue evaluada por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) el 25 de octubre de 2010, obteniendo un resultado positivo (<http://www.ffp.ulpgc.es/desktop/pdfs/TINe4I3eBwAPAKQ2.pdf>), conforme con las normas y directrices establecidas en la documentación del programa AUDIT.

La implantación del SGC de la Facultad fue evaluada por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) el 20 de marzo de 2019, obteniendo un resultado positivo (http://www.fc.edu.ulpgc.es/wp-content/uploads/2019/05/ULPGC_Certificado-AUDIT_Fac.-CC.-Educacio%CC%81n.pdf), conforme con las normas y directrices establecidas en la documentación del programa AUDIT.

En este decimotercer año de implantación del SGC de la Facultad, los resultados de la implantación, en general, son positivos. No obstante, debemos entre todos buscar fórmulas que permitan incrementar la participación de los diferentes grupos de

interés, en las encuestas, principalmente en las encuestas anuales de estudiantes matriculados y estudiantes de movilidad recibidos, y las bienales de egresados y personal de apoyo. Se ha realizado la gestión y control de los diferentes procesos y se han registrado las evidencias pertinentes.

Oportunidades de mejora:

- Incrementar la participación de los diferentes grupos de interés en las encuestas.

Enlaces de interés:

- SGC del centro vigente:
 - Capítulos del MSGC: <https://www.fcedu.ulpgc.es/capitulos/>
 - Procedimientos del Centro: <https://www.fcedu.ulpgc.es/procedimientos-del-centro/>
 - Procedimientos Institucionales: https://calidad.ulpgc.es/sgc_pinst
- Mapa de procesos: https://calidad.ulpgc.es/sgc_inf
- Normativa aplicable: https://calidad.ulpgc.es/sgc_normativa
- Evidencias de la implantación: <https://www.fcedu.ulpgc.es/relacion-de-evidencias-anuales/>
- Web del Centro: <https://www.fcedu.ulpgc.es/>
- Certificación del SGC: <https://www.fcedu.ulpgc.es/desktop/pdfs/TlNe4I3eBwAPAKQ2.pdf>

9. ANEXOS

- Relación y formulación de indicadores utilizados en este análisis:
https://calidad.ulpgc.es/sgc_relindica